

## B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

*Droits du passager en vol*



1. ¿En qué dos situaciones se aplica la protección europea a los pasajeros según el país de salida o la llegada y la nacionalidad de la aerolínea?  
*(Dans quelles deux situations la protection européenne s'applique-t-elle aux passagers selon le pays de départ ou l'arrivée et la nationalité de la compagnie aérienne ?)*

---
2. ¿A partir de cuánto tiempo de retraso y de cuánto adelanto se puede reclamar?  
*(À partir de combien de temps de retard et de combien d'avance peut-on réclamer ?)*

---
3. Además de cancelaciones y retrasos, ¿qué dos problemas relacionados con el embarque o la clase permiten presentar una reclamación?  
*(En plus des annulations et des retards, quels sont les deux problèmes liés à l'embarquement ou à la classe qui permettent de déposer une réclamation ?)*

---