

## B2.12.1 Resolver conflictos

### Résoudre des conflits



En un equipo, dos personas pueden discutir por un recurso limitado y pensar que solo una puede ganar. Propuestas como dividirlo, sortearlo o compensar a alguien suelen dejar a alguien **perjudicado** o insatisfecho. Una estrategia más eficaz para **resolver el conflicto** es preguntar qué necesita realmente cada parte. Así se descubren intereses distintos y se evita que haya **un ganador y un perdedor**. El responsable puede pedir *que expliquen* su objetivo y *que busquen* una solución que encaje para ambos.

*Dans une équipe, deux personnes peuvent se disputer pour une ressource limitée et penser qu'une seule peut gagner. Des propositions comme la partager, la tirer au sort ou compenser quelqu'un laissent souvent quelqu'un **lésé** ou insatisfait. Une stratégie plus efficace pour **résoudre le conflit** consiste à demander ce dont chaque partie a réellement besoin. Ainsi, on découvre des intérêts différents et on évite qu'il y ait **un gagnant et un perdant**. Le responsable peut demander qu'ils expliquent leur objectif et qu'ils cherchent une solution qui convienne aux deux.*

1. ¿Por qué la propuesta de partir la naranja en dos partes iguales no se considera una buena solución?
  - a. Porque el sorteo es más rápido y evita cualquier discusión.
  - b. Porque ambas personas salen perdiendo y no obtienen lo que realmente necesitan.
  - c. Porque la naranja se vuelve imposible de usar y nadie puede aprovecharla.
  - d. Porque siempre es injusto repartir algo exactamente a la mitad.
2. ¿Qué enfoque permite encontrar la solución más eficaz en el conflicto de la naranja?
  - a. Prometer otra naranja más adelante para que la tensión baje.
  - b. Preguntar para qué quiere la naranja cada persona.
  - c. Dar la naranja a quien la pidió primero para evitar discusiones.
  - d. Ofrecer un regalo a cambio para que nadie se queje.

1-b 2-b

### 2. Tu es chef d'équipe et un conflit est apparu entre deux collègues, ce qui affecte l'ambiance et les délais du projet.

**Tâche:** Resume cuatro estrategias para gestionar el conflicto y explica cómo las aplicarías; incluye dos órdenes en estilo indirecto con *que* + *subjuntivo*.

**URL:** Lee e identifica estrategias de gestión de conflictos

**Use in your answer:** gestión de conflictos / comunicación / mediación / soluciones / respeto / *que* + *subjuntivo*