

A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana et Pedro font le check-in à l'hôtel



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.



*Pour éviter la queue à la **réception**, tu peux faire le **pré-enregistrement en ligne** avant d'arriver. Tu as seulement besoin du **numéro de réservation**, de la date d'arrivée et des documents des **clients**. Si tu ne trouves pas le-mail de confirmation, vérifie les spams ou appelle l'hôtel pour qu'ils te le renvoient. Dans le formulaire, tu enregistres tout le monde et tu téléverses le document ou tu saisis les informations. À la fin, tu signes électroniquement.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
 - b. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
 - c. La confirmación impresa y una foto del hotel
 - d. Solo tu nombre y el número de habitación
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
 - b. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - c. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - d. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
3. A quiénes hay que registrar en el formulario?
 - a. A todos los huéspedes, incluidos niños y bebés
 - b. Solo a los adultos, no a los niños
 - c. Solo al titular de la reserva
 - d. Solo a los huéspedes que llegan tarde

1-b 2-a 3-a

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

Un court dialogue entre la réceptionniste et Mateo à la réception d'un hôtel

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia? *(Bonjour. Avez-vous une chambre disponible avec vue sur la Sagrada Família ?)*
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse? *(Bienvenue. Oui, nous en avons une. Voulez-vous vous enregistrer ?)*
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora? *(Super ! Oui. Puis-je faire le check-in maintenant ?)*
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave. *(Bien sûr. J'ai seulement besoin de votre passeport et d'une carte pour la clé.)*
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero? *(Les voici. Pourriez-vous me donner une clé supplémentaire pour mon compagnon ?)*

- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación. *(Je suis désolée, mais nous n'en avons qu'une par chambre.)*
- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución. *(D'accord, nous trouverons une solution.)*
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí. *(Parfait. Si vous avez d'autres questions, je suis là.)*
- Mateo:** ¿A qué hora es el check-out mañana? *(À quelle heure est le check-out demain ?)*
- Recepcionista:** El check-out es a las doce del mediodía. *(Le check-out est à midi.)*
- Mateo:** ¡Gracias! Ha sido muy amable. *(Merci ! Vous avez été très aimable.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in?
 - a. El pasaporte y una tarjeta para la llave
 - b. La llave de la habitación y el servicio de limpieza
 - c. La reserva y el número de habitación
 - d. Solo el nombre y el teléfono
2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra?
 - a. Solo hay una llave por habitación
 - b. Puede devolver la llave mañana en el check-out
 - c. Se puede pedir otra llave pagando un servicio
 - d. No hay problema: dan dos llaves por habitación

1-a 2-a