

A2.5 Alquila tu transporte



- Alquila un coche, una bicicleta o un patinete.
- Gestiona tu seguro de coche y el depósito.
- Recoge y devuelve tu transporte.

El carnet de conducir	<i>(Le permis de conduire)</i>	Reservado	<i>(Réservé)</i>
La moto	<i>(La moto)</i>	Confirmado	<i>(Confirmé)</i>
La furgoneta	<i>(Le fourgon)</i>	Cancelado	<i>(Annulé)</i>
La gasolina	<i>(L'essence)</i>	Rentar	<i>(Louer)</i>
La rueda	<i>(La roue)</i>	Llamar a la asistencia	<i>(Appeler l'assistance)</i>
El depósito	<i>(La caution)</i>	Revisar	<i>(Vérifier)</i>
La devolución	<i>(La restitution)</i>	Roto	<i>(Cassé)</i>
Alquilado	<i>(Loué)</i>	Demasiado	<i>(Trop)</i>

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



En Granada, una empresa ofrece **alquilar de vehículos** para particulares y empresas. Puedes elegir entre **furgonetas**, microbuses y **coches**. Tienen una gran **flota** de buenas marcas y pueden llevar el vehículo a tu casa. También ofrecen un **renting** flexible con precios competitivos. El precio de la reserva es fijo y los vehículos están higienizados y cumplen la normativa de prevención.

À Grenade, une entreprise propose la **location de véhicules** aux particuliers et aux entreprises. Tu peux choisir entre des **fourgonnettes**, des minibus et des **voitures**. Elle dispose d'une grande **flotte** de grandes marques et peut livrer le véhicule chez toi. Elle propose aussi une **location longue durée (LLD)** flexible à des prix compétitifs. Le prix de la réservation est fixe, et les véhicules sont désinfectés et respectent la réglementation en vigueur en matière de prévention.

1. ¿Qué tipos de vehículos se pueden alquilar?
 - a. Solo coches de lujo
 - b. Camiones grandes para mudanzas
 - c. Solo bicicletas y motos
 - d. Furgonetas, microbuses y coches
2. ¿Qué servicio ofrecen para facilitar la entrega?
 - a. Clases de conducción gratis
 - b. Entrega del vehículo a domicilio
 - c. Seguro obligatorio incluido siempre
 - d. Devolución en otra ciudad sin coste
3. ¿Cómo describen el precio de la reserva?
 - a. Cambia según el día, con sorpresas
 - b. No se sabe hasta recoger el coche
 - c. Está garantizado, sin sorpresas
 - d. Solo se paga en efectivo al final
4. ¿Qué indican sobre la higiene y las normas?
 - a. Los vehículos están higienizados y siguen la normativa actual
 - b. Los vehículos solo se limpian una vez al mes
 - c. Solo limpian los coches, no las furgonetas
 - d. No hay normas especiales de prevención

1-d 2-b 3-c 4-a

2. Grammaire: Les pronoms objets directs : "Lo", "La", "Los", "Las"

Les pronoms de complément d'objet direct remplacent un nom pour éviter les répétitions.



1. Les pronoms de complément d'objet direct doivent s'accorder en genre et en nombre avec le nom qu'ils remplacent.
2. Ils se placent généralement avant le verbe.

Pronombres (Pronoms)

Ejemplo (Exemple)

Lo	¿Tienes el carné de conducir? — Sí, lo tengo aquí. (<i>Tu as le permis de conduire ? — Oui, je l'ai ici.</i>)
La	¿Has alquilado la moto? — Sí, la he alquilado. (<i>Tu as loué la moto ? — Oui, je l'ai louée.</i>)
Los	¿Tienes los documentos? — Sí, los tengo en el bolso. (<i>Tu as les documents ? — Oui, je les ai dans le sac.</i>)
Las	¿Has cancelado las reservas? — No, no las he cancelado. (<i>Tu as annulé les réservations ? — Non, je ne les ai pas annulées.</i>)

1. ¿Tienes el carné de conducir? Sí, _____ tengo en la mochila.
a. las b. le c. la d. lo
2. ¿Has reservado la furgoneta para mañana? Sí, _____ he reservado por internet.
a. la b. las c. le d. lo

1. lo 2. la

Réécrivez les phrases

1. ¿Tienes el pasaporte? Sí, tengo el pasaporte en la mochila.

(*As-tu le passeport ? Oui, je l'ai dans le sac à dos.*)
2. ¿Has enviado la solicitud? Sí, he enviado la solicitud esta mañana.

(*As-tu envoyé la demande ? Oui, je l'ai envoyée ce matin.*)
3. ¿Vas a imprimir los contratos? Sí, voy a imprimir los contratos ahora.

(*Vas-tu imprimer les contrats ? Oui, je vais les imprimer maintenant.*)

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| a. el carné de conducir | 1. pedir ayuda por teléfono |
| b. la devolución | 2. el combustible |
| c. llamar a la asistencia | 3. la entrega de vuelta |
| d. la gasolina | 4. el permiso de conducir |

a-4 b-3 c-1 d-2



2. Prise en charge et restitution de véhicules – Centre-ville de Grenade (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: daños, carné de conducir, revisa, asistencia, furgoneta, gasolina, depósito

ALQUIAUTO GRANADA - Recogida y devolución

Para alquilar un coche, una _____ o una moto necesitas el _____ y una tarjeta para el _____. Antes de salir, _____ la rueda y el nivel de _____. El seguro básico está incluido; si el vehículo se rompe, llama a la _____.

La reserva queda confirmada por correo. En la devolución entrega las llaves y deja el depósito lleno. Si hay _____, el personal los revisa y te informa del coste. Puedes cancelar sin coste hasta 24 horas antes.

ALQUIAUTO GRANADA – Prise en charge et restitution

Pour louer une voiture, une camionnette ou une moto, tu as besoin du permis de conduire et d'une carte bancaire pour la caution. Avant de partir, vérifie les pneus et le niveau d'essence. L'assurance de base est incluse ; si le véhicule tombe en panne, appelle l'assistance.

La réservation est confirmée par e-mail. Lors de la restitution, remets les clés et rends le véhicule avec le réservoir plein. S'il y a des dégâts, le personnel les vérifie et t'informe du coût. Tu peux annuler sans frais jusqu'à 24 heures avant.

1. Explica qué documentos y qué acciones son necesarios antes de salir y al devolver el vehículo.
-

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Para recoger el vehículo, le solicitaron el permiso de conducir y dejar una fianza con tarjeta.

Vrai Faux

La furgoneta tenía una rueda rota y por eso canceló la reserva.

Le indicaron que al devolverla debía entregar el depósito lleno de gasolina.



4. Choisissez la bonne solution

- Para recoger la furgoneta, _____ tu carné de conducir y lo reviso ahora mismo. *(Pour récupérer la camionnette, j'ai besoin de ton permis de conduire et je le vérifie tout de suite.)*
 a. necesito b. necesitas c. necesitan d. necesitamos
 - Señora, para alquilar la moto usted _____ dejar un depósito con tarjeta. *(Madame, pour louer la moto, vous devez laisser une caution par carte.)*
 a. necesita b. necesito c. necesitan d. necesitas
 - Si la rueda está rota, _____ llamar a la asistencia y lo hacemos desde aquí. *(Si la roue est crevée, nous devons appeler l'assistance et nous le faisons d'ici.)*
 a. necesitan b. necesito c. necesitamos d. necesitáis
1. necesito 2. necesita 3. necesitamos

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

- Agente de alquiler:** *Buenos días. ¿Tienes la reserva confirmada para hoy? ¿A nombre de quién está la reserva?*
(Bonjour. Avez-vous une réservation confirmée pour aujourd'hui ? À quel nom est la réservation ?)
- Cliente:** *Sí, está a mi nombre, Javier Moreno. La reservé y me llegó la confirmación por la web.*
(Oui, elle est à mon nom, Javier Moreno. Je l'ai réservée et j'ai reçu la confirmation sur le site.)
- Agente de alquiler:** *Perfecto. Deme el carné de conducir, por favor. El coche está en el parking 2. Antes de salir, revisa la rueda de repuesto y el depósito de gasolina.*
(Parfait. Donnez-moi votre permis de conduire, s'il vous plaît. La voiture est au parking 2. Avant de partir, vérifiez la roue de secours et le niveau de carburant.)
- Cliente:** *Vale. Una pregunta: ¿el depósito hay que devolverlo lleno? No quiero pagar de más.*
(D'accord. Une question : faut-il rendre le réservoir plein ? Je ne veux pas payer plus que nécessaire.)
- Agente de alquiler:** *Sí, hay que entregarlo lleno. Si lo devuelves con menos gasolina, se cobra la diferencia y una tasa. Y si tienes cualquier problema en la carretera, llama a la asistencia del contrato.*
(Oui, il faut le rendre plein. Si vous le rendez avec moins de carburant, on facture la différence et des frais. Et si vous avez le moindre problème sur la route, appelez l'assistance indiquée dans le contrat.)
- Cliente:** *De acuerdo. Entonces lo reviso ahora y, si veo algo roto, te lo digo antes de salir.*
(D'accord. Alors je vérifie tout de suite et, si je vois quelque chose d'abîmé, je vous le dis avant de partir.)



- ¿Qué documento le pide la agente al cliente y por qué?
-

2. ¿Qué problema hay con el depósito de gasolina y qué decisión toma el cliente?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

¿Me lo puede confirmar, por favor? / Quiero alquilarlo y devolverlo mañana. / ¿Puede revisarlo y decirme cuánto es el depósito?

1. Estás en Granada y quieres alquilar una moto o una bici para dos días. ¿Qué preguntas haces en la tienda sobre el precio, el depósito y el seguro?

2. Al devolver el vehículo, ves que una rueda está rota y falta gasolina. ¿Qué le dices al empleado y qué le pides que revise?

7. WhatsApp

Hola, Marta. Soy Lucía de Alquiauto Granada.

Veo que tienes **reservada** una **moto** para hoy a las 16:00. Para recogerla, necesitamos tu **carne de conducir** y una tarjeta para el **depósito** (100 €).

¿La **devolución** será mañana antes de las 19:00, verdad? Si quieres, podemos dejar la reserva **confirmada**.



Rédigez une réponse appropriée: *Quería confirmar si puedo... / ¿Me puede decir si el seguro...? / El carne de conducir lo tengo..., y la devolución la haré...*

Verbes importants

Necesitar (avoir besoin de)

	Presente
yo	necesito
tú	necesitas
él/ella/usted	necesita
nosotros/nosotras	necesitamos
vosotros/vosotras	necesitáis
ellos/ellas/ustedes	necesitan