

A2.11 Servicios de emergencia



- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

La ambulancia	<i>(L'ambulance)</i>	La protección	<i>(La protection)</i>
La Cruz Roja	<i>(La Croix-Rouge)</i>	El socorro	<i>(Le secours)</i>
La paramédica	<i>(La paramédique)</i>	El teléfono de emergencia	<i>(Le téléphone d'urgence)</i>
La sala de urgencias	<i>(La salle d'urgence)</i>	Llamar a la policía	<i>(Appeler la police)</i>
Las urgencias	<i>(Les urgences)</i>	Llamar los bomberos	<i>(Appeler les pompiers)</i>
La Seguridad Social	<i>(La Sécurité sociale)</i>	Tener una emergencia	<i>(Avoir une urgence)</i>
El botiquín de emergencia	<i>(La trousse de secours)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

Quand vous appelez le 112, un opérateur prend votre appel en quelques secondes. Il vous demande d'abord où vous êtes pour votre sécurité et, en même temps, il prévient les services d'urgence. Même si c'est un moment difficile, il est important de suivre les instructions. Dans certains cas, on peut vous mettre en relation avec un médecin ou un autre professionnel. Vos données sont confidentielles et l'appel est conservé pendant cinq ans.

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. Tu número de pasaporte
 - b. La causa exacta del accidente
 - c. El nombre del hospital más cercano
 - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Avisan a los servicios de emergencia
 - b. Te envían una factura
 - c. Te ponen música durante cinco minutos
 - d. Te piden que llames a tu seguro
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un bombero
 - b. Un médico
 - c. Un operador
 - d. Un policía
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Llamar de nuevo
 - b. Ir directamente al ayuntamiento
 - c. Enviar un correo electrónico
 - d. Esperar en silencio

1-d 2-a 3-c 4-a



2. Grammaire: L'imparfait des verbes réguliers

Le prétérit imparfait de l'indicatif est un temps verbal qui exprime des actions passées dont le début et la fin ne sont pas précisés. Il sert aussi à décrire la continuité d'une action dans le passé.

1. Pour les verbes se terminant en "-ar", on ajoute "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Pour les verbes se terminant en "-er/-ir", on ajoute "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

Verbo ayudar

Yo ayudaba (*J'aidais*)

Tú ayudabas (*Tu aidais*)

Él / Ella ayudaba (*Il / Elle aidait*)

Nosotros / Nosotras ayudábamos (*Nous aidions*)

Vosotros / Vosotras ayudabais (*Vous aidiez*)

Ellos / Ellas ayudaban (*Ils / Elles aidaient*)

Verbo atender

Yo atendía (*Je m'occupais*)

Tú atendías (*Tu t'occupais*)

Él / Ella atendía (*Il / Elle s'occupait*)

Nosotros / Nosotras atendíamos (*Nous nous occupions*)

Vosotros / Vosotras atendíais (*Vous vous occupiez*)

Ellos / Ellas atendían (*Ils / Elles s'occupaient*)

1. Cuando llamé al 112, la operadora me _____ si había heridos.
 a. preguntaba b. preguntó c. preguntaba d. preguntaban
2. Mientras el médico _____, yo preparaba el botiquín de emergencia.
 a. atendías b. atendió c. atendía d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía

Réécrivez les phrases

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.

(*Quand je travaillais au bureau, j'aidais mes collègues avec l'ordinateur.*)

2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.

(*Quand tu étais petit, tu t'occupais de ta grand-mère tous les dimanches.*)

3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.

(*À l'hôpital, elle s'occupait des patients le matin.*)

3. Grammaire: L'imparfait des verbes irréguliers

Trois verbes sont irréguliers au prétérito imperfecto : ser, ir et ver.



Ser (<i>Être</i>)	Ir (<i>Aller</i>)	Ver (<i>Voir</i>)
Yo era (<i>J'étais</i>)	Yo iba (<i>J'allais</i>)	Yo veía (<i>Je voyais</i>)
Tú eras (<i>Tu étais</i>)	Tú ibas (<i>Tu allais</i>)	Tú veías (<i>Tu voyais</i>)
Él era (<i>Il était</i>)	Él iba (<i>Il allait</i>)	Él veía (<i>Il voyait</i>)
Nosotros éramos (<i>Nous étions</i>)	Nosotros íbamos (<i>Nous allions</i>)	Nosotras veíamos (<i>Nous voyions</i>)
Vosotros erais (<i>Vous étiez</i>)	Vosotros ibais (<i>Vous alliez</i>)	Vosotros veáis (<i>Vous voyiez</i>)
Ellos eran (<i>Ils étaient</i>)	Ellos iban (<i>Ils allaient</i>)	Ellos veían (<i>Ils voyaient</i>)

- Antes, yo _____ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias.
a. fui b. era c. estaba d. es
- Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros _____ al centro de salud en autobús.
a. vamos b. íbamos c. fuimos d. ibamos

1. era 2. íbamos

Réécrivez les phrases

- Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.

(Avant, j'étais bénévole à la Croix-Rouge.)

- Este mes voy al hospital todos los lunes.

(Ce mois-là, j'allais à l'hôpital tous les lundis.)

- Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.

(Avant, je voyais des ambulances passer dans ma rue.)

4.Exercices



1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias | 1. la zona de urgencias |
| b. La sala de urgencias | 2. la atención urgente |
| c. La ambulancia | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112 |

a-2 b-1 c-3 d-4

2. Avis de l'immeuble : comment agir en cas d'urgence (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos

COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de _____, llama al _____ y di dónde estás. Ten a mano tu _____ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una _____, la policía o los _____. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el _____ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando _____ nuevos en el edificio, _____ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

COPROPRIÉTÉ – RAPPEL

En cas d'urgence, appele le 112 et indique où tu te trouves (rue, entrée et étage). Garde ton téléphone à portée de main et ne raccroche pas : l'opérateur peut demander des informations supplémentaires et envoyer une ambulance, la police ou les pompiers. Si tu peux, préviens le concierge ou un voisin pour qu'ils ouvrent la porte.

Vérifie la trousse de secours une fois par mois. Si tu as des symptômes graves, rends-toi aux urgences ou appelle avant. Quand nous venions d'emménager dans l'immeuble, nous allions aux urgences au moindre doute ; maintenant, nous demandons d'abord conseil et nous aidons les voisins à suivre ces consignes.

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia.
 La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.
 La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.

Vrai Faux

-



4. Choisissez la bonne solution

1. Cuando vivía en Madrid, yo _____ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia. *(Quand je vivais à Madrid, j'allais aux urgences en métro si j'avais une urgence.)*
 a. iba b. voy c. ibas d. fui
2. De niño, yo _____ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle. *(Quand j'étais enfant, j'aidais mon voisin à appeler la police quand j'entendais des cris dans la rue.)*
 a. ayudé b. ayudaría c. ayudaba d. ayudabas
3. Antes, nosotros _____ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche. *(Avant, nous allions avec la Croix-Rouge et nous emportions une trousse de secours dans la voiture.)*
 a. fuimos b. iban c. íbamos d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Operadora 112: *Emergencias 112, dígame, por favor.*

(Urgences 112, je vous écoute, s'il vous plaît.)

Vecina (testigo): *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34.*

Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse.

(Bonjour, j'ai une urgence dans le hall de mon immeuble, rue Atocha 34. Un voisin est tombé dans l'escalier et il n'arrive pas à se relever.)

Operadora 112: *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar.*

(D'accord. Est-il conscient ? Respire-t-il normalement ? Nous allons envoyer une ambulance sur place.)

Vecina (testigo): *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre.*

(Oui, il est conscient, mais il se plaint beaucoup de la jambe et il dit qu'il a la tête qui tourne. Il y a un peu de sang.)

Operadora 112: *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos.*

(Ne le bougez pas. Si vous avez une trousse de secours, mettez une compresse ou un tissu propre et exercez une légère pression. Une équipe de secours arrivera dans quelques minutes.)



Vecina (testigo): *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.*
(D'accord, je reste avec lui et je vais dans le hall pour faire signe à l'ambulance quand elle arrivera. Merci.)

1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?

2. ¿Qué instrucciones le da la operadora mientras llega la ambulancia?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.

1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?

2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?

7. WhatsApp

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse.** Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



Rédigez une réponse appropriée: *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

Verbes importants	Ir (<i>aller</i>)	Coger (<i>prendre</i>)	Ayudar (<i>aider</i>)
	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto
yo	iba	cogía	ayudaba
tú	ibas	cogías	ayudabas
él/ella/usted	iba	cogía	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	cogíamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	cogíais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	cogían	ayudaban