

A2.3 Reserva tu alojamiento



- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento	<i>(L'hébergement)</i>	El alojamiento y desayuno	<i>(Chambre et petit-déjeuner)</i>
El hostel	<i>(L'auberge de jeunesse / pension)</i>	La cancelación gratuita	<i>(Annulation gratuite)</i>
El albergue	<i>(L'auberge)</i>	El número de reserva	<i>(Numéro de réservation)</i>
El camping	<i>(Le camping)</i>	Hacer una reserva	<i>(Faire une réservation)</i>
La habitación individual	<i>(La chambre individuelle)</i>	Confirmar	<i>(Confirmer)</i>
La habitación doble	<i>(La chambre double)</i>	Buscar	<i>(Chercher)</i>
La pensión completa	<i>(Pension complète)</i>	Incluido	<i>(Inclus)</i>
La media pensión	<i>(Demi-pension)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel estándar** o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

*Il y a un **hébergement touristique** pour chaque type de voyageur. En ville, tu peux choisir un **hôtel standard** ou un **cinq étoiles**. Si tu voyages seul et que tu as seulement besoin de dormir, un **hôtel capsule** peut suffire. Pour se reposer sans souci, il existe des options **tout compris** et des complexes hôteliers. Dans les villages, il y a des auberges, et dans la nature tu peux dormir dans des campings ou dans des lieux très particuliers.*

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Un resort todo incluido
 - b. Un camping
 - c. Un hotel cápsula
 - d. Una posada
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Hospedajes en la nieve
 - b. Solo posadas en pueblos
 - c. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo
 - d. Solo campings

1-c 2-c



2. Grammaire: Adjectifs : "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", etc ...

Les adjectifs qualificatifs comme bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil expriment des degrés extrêmes d'une qualité.

1. Utilisez bonito et feo pour décrire l'apparence.
2. Utilisez bueno et malo pour qualifier quelque chose de manière générale.
3. Utilisez fuerte et débil pour des degrés d'intensité.

Adjetivo (Adjectif)	Ejemplo (Exemple)
Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio. (<i>L'auberge est petite, mais elle est très jolie et propre.</i>)
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda. (<i>La chambre individuelle est un peu laide, mais elle est confortable.</i>)
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido. (<i>L'hébergement est bon et le petit déjeuner est inclus.</i>)
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable. (<i>Le service dans l'auberge de jeunesse est mauvais, le personnel n'est pas aimable.</i>)
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel. (<i>La climatisation est très forte dans l'auberge.</i>)
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor. (<i>La climatisation est très faible, il fait chaud.</i>)

1. La habitación doble es muy _____ y tiene balcón. (*La chambre double est très jolie et a un balcon.*)
 a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
2. El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena. (*Le service de l'auberge est mauvais, mais l'emplacement est bon.*)
 a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

(*L'auberge est très laide et propre.*)

2. (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

(*La chambre double est un peu belle, mais elle est confortable.*)

3. (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

(*L'hébergement est mauvais et le petit-déjeuner est inclus.*)

Módulo 1 Voyager : dans la nature sauvage !

1. *El hostel es muy feo y limpio.* **2.** *La habitación doble es un poco bonita, pero es cómoda.* **3.** *El alojamiento es malo y el desayuno está incluido.*

3.Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |



a-3 b-2 c-4 d-1

2. Confirmation de réservation - Hôtel Centro (Madrid) (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble

Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una (1) _____ para dos noches, con (2) _____ (3) _____. La reserva se puede cancelar con (4) _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy (5) _____, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su (6) _____. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

Objet : Confirmation de réservation. Merci d'avoir réservé à l'Hôtel Centro. Nous avons reçu votre demande et nous vous confirmons une chambre double pour deux nuits, avec hébergement et petit-déjeuner inclus. La réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 48 heures avant l'arrivée. Si la climatisation est très forte, nous pouvons vous changer de chambre selon les disponibilités.

Pour toute modification, répondez à cet e-mail en indiquant votre numéro de réservation. Le paiement s'effectue à l'arrivée. L'adresse et les horaires de check-in sont disponibles sur notre site web.

(1) habitación doble, (2) alojamiento y desayuno, (3) incluido, (4) cancelación gratuita, (5) fuerte, (6) número de reserva

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches.
2. Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión.
3. Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choisissez la bonne solution

- Me _____ el hostal porque la habitación doble es muy bonita y limpia. *(L'auberge m'a plu parce que la chambre double est très jolie et propre.)*
 a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
 - Ya _____ la reserva online y tenemos el número de reserva. *(Nous avons déjà fait la réservation en ligne et nous avons le numéro de réservation.)*
 a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
 d. hemos hecho
 - ¿ _____ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita? *(L'hébergement et le petit-déjeuner incluent-ils l'annulation gratuite ?)*
 a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Reserva por teléfono en un hostal

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle? (Hostal Sol y Mar, bonsoir. En quoi puis-je vous aider ?)*

Cliente: *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches. (Bonjour, je voudrais faire une réservation pour ce week-end. Je cherche une chambre double pour deux nuits.)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión? (Parfait. Vous la préférez avec hébergement et petit-déjeuner ou avec demi-pension ?)*

Cliente: *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido? (Avec hébergement et petit-déjeuner, s'il vous plaît. Le wifi est-il inclus ?)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00. (Oui, le wifi est inclus. Je vous confirme : deux nuits, chambre double avec petit-déjeuner. L'annulation est gratuite jusqu'à demain à 18 h 00.)*

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor? (Génial. Pouvez-vous me donner le numéro de réservation, s'il vous plaît ?)*

- ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?

1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?
-
2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?
-

7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Rédigez une réponse appropriée: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Verbes importants

Gustarse (*s'aimer*)

Pretérito perfecto

él/ella/usted ha gustado

Haber (*avoir*)

Pretérito perfecto

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido