

## B1.7 Planes de datos e internet

- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales



<b>La contraseña</b>	<i>(Le mot de passe)</i>	<b>El consumo de datos</b>	<i>(La consommation de données)</i>
<b>El nombre de usuario</b>	<i>(Le nom d'utilisateur)</i>	<b>La conexión Wi-Fi</b>	<i>(La connexion Wi1Fi)</i>
<b>El navegador</b>	<i>(Le navigateur)</i>	<b>La factura electrónica</b>	<i>(La facture électronique)</i>
<b>El buscador</b>	<i>(Le moteur de recherche)</i>	<b>En Internet</b>	<i>(Sur Internet)</i>
<b>La tarifa de datos</b>	<i>(Le forfait de données)</i>	<b>Sincronizar</b>	<i>(Synchroniser)</i>
<b>La tarifa plana</b>	<i>(Le forfait illimité)</i>	<b>Actualizar</b>	<i>(Mettre à jour)</i>
<b>La cuota mensual</b>	<i>(La cotisation mensuelle)</i>	<b>Conectarse</b>	<i>(Se connecter)</i>
<b>El operador</b>	<i>(L'opérateur)</i>	<b>Descargar</b>	<i>(Télécharger)</i>
<b>La red móvil</b>	<i>(Le réseau mobile)</i>	<b>Instalar</b>	<i>(Installer)</i>
<b>La fibra óptica</b>	<i>(La fibre optique)</i>	<b>Seleccionar</b>	<i>(Sélectionner)</i>
<b>El plan de telefonía móvil</b>	<i>(Le forfait de téléphonie mobile)</i>		<i>()</i>

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Entender **la factura** del teléfono o de internet es más fácil si sigues un orden. Arriba aparecen la fecha y **los datos fiscales**, útiles si necesitas hacer una **reclamación**. En el centro se detallan los servicios contratados y posibles cobros extra por llamadas o excesos de consumo. Luego se ve el precio sin IVA, **la cuota de IVA** y el importe total. *Es importante que revises el periodo facturado y los impuestos antes de pagar.*

*Comprendre **la facture** du téléphone ou d'internet est plus facile si tu suis un ordre. En haut apparaissent la date et **les informations fiscales**, utiles si tu as besoin de faire une **réclamation**. Au centre sont détaillés les services souscrits et d'éventuels frais supplémentaires pour les appels ou les dépassements de consommation. Ensuite, on voit le prix hors TVA, **le montant de la TVA** et le montant total. Il est important que tu vérifies la période facturée et les impôts avant de payer.*

1. ¿Qué información aparece en la parte superior de una factura?
  - a. Los excesos de consumo del mes anterior
  - b. Los datos generales, como la fecha y los datos fiscales
  - c. Los servicios contratados y sus precios
  - d. El total con IVA incluido y el resumen final
2. ¿Qué se muestra justo después de indicar los servicios contratados?
  - a. El precio de cada servicio sin IVA
  - b. Los impuestos aplicados de todo el año
  - c. El total con IVA incluido
  - d. El número de reclamación y el teléfono de atención al cliente

1-b 2-a



## 2. Grammaire: Présent du subjonctif : recommandations

Le présent du subjonctif s'emploie pour donner des opinions, des conseils ou des recommandations, lorsque le locuteur n'impose pas des faits, mais cherche à influencer une décision.

1. Après des expressions d'opinion, de recommandation ou de nécessité, on utilise toujours le subjonctif, même si l'action est concrète et technique.

Expresiones	Ejemplos
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. <i>(Je te recommande de vérifier la consommation de données avant de changer de forfait.)</i>
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. <i>(Je te conseille d'activer la facture électronique avec ton opérateur.)</i>
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago. <i>(Il est important que tu gardes le justificatif de paiement.)</i>
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir. <i>(Il vaut mieux que tu compares les différents forfaits mobiles avant de choisir.)</i>
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa. <i>(Il est nécessaire que tu installes l'appli pour contrôler le forfait.)</i>

- Te aconsejo que \_\_\_\_\_ la app del operador antes de cambiar la tarifa de datos. *(Je te conseille de mettre à jour l'appli de l'opérateur avant de changer le forfait de données.)*  
 a. actualizas    b. actualices    c. actualice    d. actualizar
- Es importante que \_\_\_\_\_ la contraseña en un lugar seguro y no la compartas por WhatsApp. *(Il est important que tu gardes le mot de passe dans un endroit sûr et que tu ne le partages pas sur WhatsApp.)*  
 a. guardar    b. guardes    c. guarda    d. guardas

1. actualices 2. guardes

### Réécrivez les phrases (QR: IA+)



- (Te recomiendo que) Debes revisar el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.  
 \_\_\_\_\_  
*(Je te recommande de vérifier la consommation de données avant de changer de forfait.)*
- (Te aconsejo que) Deberías activar la factura electrónica con tu operador.  
 \_\_\_\_\_  
*(Je te conseille d'activer la facture électronique avec ton opérateur.)*
- (Es importante que) Tienes que guardar el comprobante del pago.  
 \_\_\_\_\_  
*(Il est important de conserver le justificatif de paiement.)*

- 1.** *Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.* **2.** *Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador.* **3.** *Es importante que guardes el comprobante del pago.*

### **Corrigez l'erreur**

1. Es importante que guardas el código del Wi-Fi.

---

Il est important que tu conserves le code du Wi-Fi.

2. Te recomiendo que miras los datos antes de cambiar la tarifa.

---

Je te recommande de regarder les données avant de changer le forfait.

- 1.** *Es importante que guardes el código del Wi-Fi.* **2.** *Te recomiendo que mires los datos antes de cambiar la tarifa.*

### 3.Exercices

#### 1. Associez chaque mot à sa définition.

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| a. la tarifa de datos | 1. Cantidad de datos móviles incluida en un plan; te recomiendo que revises el consumo.     |
| b. sincronizar        | 2. Elegir una opción en la web o en la app; es importante que selecciones el plan correcto. |
| c. seleccionar        | 3. Hacer que dos dispositivos tengan la misma información; es mejor que lo sincronices.     |



a-1 b-3 c-2

#### 2. Avis de l'opérateur : changements sur votre forfait et dans l'application de consommation (QR: Audio)



**Remplissez les lacunes:** consumo de datos, sincronices, operador, red móvil, contraseña, selecciones, cuota mensual, nombre de usuario

A partir del 1 de junio, nuestro (1) \_\_\_\_\_ actualiza las tarifas móviles. La (2) \_\_\_\_\_ no cambia, pero el (3) \_\_\_\_\_ se calcula con más detalle: el uso de tethering y algunas descargas grandes pueden agotar antes tu bono. Para evitar sorpresas, revisa la app y activa alertas cuando te quede poco saldo de datos.

También habrá cambios en el área de clientes: por seguridad se pedirá renovar la (4) \_\_\_\_\_ y comprobar el (5) \_\_\_\_\_. Es recomendable que (6) \_\_\_\_\_ los datos de la factura electrónica con tu correo y que, antes de cambiar de plan, (7) \_\_\_\_\_ la opción que mejor encaje con tu (8) \_\_\_\_\_ habitual y con tu conexión Wi-Fi en casa.

*À partir du 1er juin, notre opérateur met à jour les tarifs mobiles. Le montant mensuel ne change pas, mais la consommation de données est calculée plus finement : l'utilisation du tethering et certains gros téléchargements peuvent épuiser plus tôt votre forfait. Pour éviter les mauvaises surprises, consultez l'application et activez des alertes lorsque vous avez peu de données restantes.*

*Il y aura aussi des changements dans l'espace client : pour des raisons de sécurité, il sera demandé de renouveler le mot de passe et de vérifier le nom d'utilisateur. Il est recommandé de synchroniser les données de la facture électronique avec votre e-mail et, avant de changer de forfait, de sélectionner l'option qui correspond le mieux à votre réseau mobile habituel et à votre connexion Wi-Fi à la maison.*

*(1) operador, (2) cuota mensual, (3) consumo de datos, (4) contraseña, (5) nombre de usuario, (6) sincronices, (7) selecciones, (8) red móvil*

1. Qué cambios anuncia el operador y qué dos acciones recomienda para evitar problemas con tu tarifa?

---

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona se enteró del aumento en el consumo porque su operador se lo dijo en la factura electrónica.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Trabaja normalmente desde casa y por eso casi siempre usa Wi-Fi.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Quiere actualizar el móvil y sincronizar las fotos antes de cambiar de tarifa para controlar el consumo de datos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

### 4. Choisissez la bonne solution

- |  |  |                 |                |
|--|--|-----------------|----------------|
| 1. Te recomiendo que _____ el móvil con la nube antes de cambiar de operador.                        | <i>(Je te recommande de synchroniser le téléphone avec le cloud avant de changer d'opérateur.)</i>   |                 |                |
| a. sinronicéis   | b. sincronizas   | c. sincronices  | d. sincronicen |
| 2. Es mejor que _____ una tarifa de datos según tu consumo mensual.                                  | <i>(Il vaut mieux que tu sélectionnes un forfait de données en fonction de ta consommation mensuelle.)</i>                                       |                 |                |
| a. selecciona  | b. seleccionas   | c. seleccionen  | d. selecciones |
| 3. Es necesario que _____ la factura electrónica en la app del operador para tenerla siempre a mano. | <i>(Il est nécessaire que tu synchronises la facture électronique dans l'application de l'opérateur pour l'avoir toujours à portée de main.)</i> |                 |                |
| a. sincronices   | b. sincronizas   | c. sincronizáis | d. sincroniza  |

1. sincronices 2. selecciones 3. sincronices

### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

#### Cambiar tarifa por exceso de datos

**Lucía (cliente):** *Hola, llamo porque este mes me he quedado sin datos antes de tiempo y el consumo me ha salido altísimo.*  
*(Bonjour, j'appelle parce que ce mois-ci je me suis retrouvée sans données avant la fin et ma consommation m'a coûté très cher.)*

**Agente del operador:** *Deme un momento que compruebo su plan... Veo que tiene 10 GB y, al pasarse del límite, se le cobra por exceso; por eso ha subido la cuota mensual.*  
*(Donnez-moi un instant, je vérifie votre forfait... Je vois que vous avez 10 Go et, en cas de dépassement, on vous facture l'excédent ; c'est pour ça que le montant mensuel a augmenté.)*

**Lucía (cliente):** *Trabajo fuera casi todo el día y tiro mucho de la red móvil. ¿Tenéis alguna tarifa plana que me compense?*  
*(Je travaille dehors presque toute la journée et j'utilise beaucoup le réseau mobile. Vous avez un forfait illimité qui serait avantageux pour moi ?)*



- Agente del operador:** *Sí, podemos cambiarle a un plan de 30 GB con llamadas ilimitadas y activar una alerta que le avise cuando llegue al 80% del consumo.*  
*(Oui, nous pouvons vous passer à un forfait de 30 Go avec appels illimités et activer une alerte qui vous prévient quand vous atteignez 80 % de consommation.)*
- Lucía (cliente):** *Perfecto, hágamelo y así no tendré sorpresas en la factura electrónica.*  
*(Parfait, faites-le, comme ça je n'aurai pas de surprises sur la facture électronique.)*

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan de teléfono móvil y qué solución le propone el agente?

---

## 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

*Te recomiendo que revises la cuota mensual y el consumo de datos. / Es importante que te conectes a una red Wi-Fi segura y uses una contraseña fuerte. / Puede que el operador ofrezca una tarifa plana o más datos por el mismo precio.*



1. Vas a mudarte a España y necesitas internet en casa y en el móvil, ¿qué aspectos comparas entre las tarifas (cuota mensual, consumo de datos, fibra o red móvil) y cuál elegirías?
- 
2. Tu móvil no se conecta bien a la Wi-Fi en la oficina y gastas muchos datos, ¿qué le recomendarías a un compañero para solucionarlo?
- 

## 7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

**Asunto:** Revisión de tu tarifa y factura de abril

Hola, Marta:

Hemos detectado que este mes tu **consumo de datos** ha sido alto y en tu **factura electrónica** aparece un cargo extra. Si quieres, podemos cambiar tu **plan de teléfono móvil** a una **tarifa plana** (30 GB por 18,90 € /mes) o a una opción con más datos (60 GB por 24,90 € /mes). La **cuota mensual** se mantendría igual durante 12 meses.

Respóndenos indicando qué opción prefieres y si quieres que revisemos el **periodo facturado**.

Un saludo,

*Laura Sánchez*

Atención al cliente - Tu operador



**Rédigez une réponse appropriée:** *Te agradecería que me confirmaras si... / Es mejor que me enviéis una comparación con... / Te recomiendo que reviséis el periodo facturado porque...*

---



---



---

**Verbes importants**

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

**Sincronizar** (*synchroniser*)

Subjuntivo presente  
sincronice  
sincronices  
sincronice  
sincronicemos  
sincronicéis  
sincronicen

**Seleccionar** (*sélectionner*)

Subjuntivo presente  
seleccione  
selecciones  
seleccione  
seleccionemos  
seleccionéis  
seleccionen