

B1.34 Robo con allanamiento de morada



- Solicitud de ayuda en caso de emergencia
- Servicios de protección del hogar y alarmas

El vigilante	<i>(Le gardien)</i>	La alarma de humo	<i>(L'alarme incendie)</i>
El ladrón	<i>(Le cambrioleur)</i>	El portón eléctrico	<i>(Le portail électrique)</i>
El robo	<i>(Le cambriolage)</i>	El aviso de alarma	<i>(L'avertissement d'alarme)</i>
Robar	<i>(Voler)</i>	El sistema de protección	<i>(Le système de protection)</i>
Ser ilegal	<i>(Être illégal)</i>	Los sensores	<i>(Les capteurs)</i>
Legal	<i>(Légal)</i>	Activar	<i>(Activer)</i>
La puerta blindada	<i>(La porte blindée)</i>	Desactivar	<i>(Désactiver)</i>
El seguro del hogar	<i>(L'assurance habitation)</i>	Poner una denuncia	<i>(Porter plainte)</i>
La caja fuerte	<i>(Le coffre-fort)</i>		

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Antes de contratar una alarma, conviene pensar en el tipo de vivienda y en sus características. Hay que revisar los metros cuadrados, **las entradas** y los **accesos secundarios**, y también si existe jardín o terraza. En general, las alarmas de **grado de alarma** uno son más baratas y sencillas, pero no tienen **supervisión** profesional. Las de grado dos se conectan a una **central receptora** las veinticuatro horas y pueden comunicarse con la policía, por lo que ofrecen más protección ante un posible robo.

*Avant de souscrire une alarme, il convient de réfléchir au type de logement et à ses caractéristiques. Il faut vérifier les mètres carrés, **les entrées** et les **accès secondaires**, ainsi que la présence d'un jardin ou d'une terrasse. En général, les alarmes de **degré d'alarme** un sont moins chères et plus simples, mais n'ont pas de **surveillance** professionnelle. Celles de degré deux sont reliées à une **centrale de réception** 24 heures sur 24 et peuvent communiquer avec la police, ce qui offre plus de **protection** en cas de cambriolage possible.*

1. ¿Qué se recomienda analizar primero antes de elegir una alarma para casa?
 - a. El color de las paredes y los muebles
 - b. El precio del seguro del coche
 - c. El tipo de vivienda y sus características
 - d. La marca del móvil del propietario
2. ¿Qué elemento puede influir en la elección de la alarma además de los metros cuadrados?
 - a. Tener calefacción central
 - b. Tener jardín o terraza
 - c. Tener garaje comunitario
 - d. Tener ascensor en el edificio
3. ¿Cuál es una característica de las alarmas de grado uno?
 - a. Tienen supervisión inmediata las veinticuatro horas
 - b. Solo se pueden usar en casas con jardín
 - c. Están conectadas con la policía
 - d. Son más económicas y fáciles de instalar
4. Por qué algunas personas prefieren una alarma de grado dos?
 - a. Porque funciona sin electricidad
 - b. Porque no necesita instalación
 - c. Porque es la opción más barata
 - d. Porque ofrece más seguridad y puede avisar a la policía

1-c 2-b 3-d 4-d

2. Grammaire: Ser et Estar

Ser et estar s'emploient pour exprimer des situations, des états et des valeurs.



1. Ser caractéristiques permanentes.
2. Estar fonction temporaire, non permanente.

Estructura	Uso	Ejemplo
Ser + expresión de tiempo	Indicar momento del día (<i>Indiquer le moment de la journée</i>)	Fue de noche cuando ocurrió el robo. (<i>C'était la nuit quand le cambriolage a eu lieu.</i>)
Ser + referencia temporal	Señalar que una acción ya no es oportuna (<i>Signaler qu'une action n'est plus opportune</i>)	Es tarde para llamar al seguro. (<i>Il est trop tard pour appeler l'assurance.</i>)
Ser + opinión + que + acción	Opinar sobre una acción (<i>Donner son avis sur une action</i>)	Es una pena que no funcione la alarma. (<i>C'est dommage que l'alarme ne fonctionne pas.</i>)
Estar + lo	Retomar un estado ya mencionado antes (<i>Reprendre un état déjà mentionné auparavant</i>)	El sistema no estaba operativo, pero ahora lo está. (<i>Le système n'était pas opérationnel, mais maintenant il l'est.</i>)
Estar + de + profesión/función	Profesión eventual (<i>Profession temporaire</i>)	Está de vigilante esta semana. (<i>Il/Elle est agent de surveillance cette semaine.</i>)
Estar + a + precio / valor	Expresar un valor que puede variar (<i>Exprimer une valeur qui peut varier</i>)	El seguro está a 30 euros al mes. (<i>L'assurance est à 30 euros par mois.</i>)

1. _____ tarde para poner la denuncia; primero vamos a comprobar si la alarma se activó.
a. Es b. Está c. Son d. Era
2. _____ de noche cuando el ladrón intentó abrir la puerta blindada.
a. Era b. Estaba c. Fue d. Estuvo

1. Es 2. Fue

Réécrivez les phrases

1. (Fue de) Ocurrió el robo por la noche.

(*Fue de noche cuando ocurrió el robo.*)

2. (Es tarde) Ya no es un buen momento para llamar a la compañía de seguros.

(*Es tarde para llamar a la compañía de seguros.*)

3. (Es una pena que) La alarma no funciona y me da mucha pena.

(*Es una pena que la alarma no funcione.*)

3.Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|-----------------------------|--|
| a. Poner una denuncia | 1. Hacer que un aparato deje de funcionar; ayer desactivé la alarm. |
| b. El seguro del hogar | 2. Conjunto de sensores y alarmas que está activo para proteger la vivienda. |
| c. El sistema de protección | 3. Servicio que cubre los daños o pérdidas por robo en una vivienda. |
| d. Ser ilegal | 4. Ir a la comisaría para informar oficialmente de un robo o delito. |
| e. Desactivar | 5. Significar que algo no está permitido por la ley; por ejemplo, robar es ilegal. |



a-4 b-3 c-2 d-5 e-1

2. Avis d'assurance habitation : que faire après un cambriolage (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: ladrón, forzó, sensores, seguro, caja fuerte, poner una denuncia, desactivó, activado

Si al llegar a casa encuentras la cerradura dañada o la puerta abierta, no entres. Llama al 112 y espera en un lugar seguro. Después, avisa a tu _____ para abrir el parte y solicitar asistencia. Es recomendable tener fotos actualizadas de objetos de valor y conservar facturas, por ejemplo si tienes una _____ .

En muchos casos, el _____ la puerta o una ventana y el sistema de protección no estaba _____. Revisa si los _____ funcionan y si hay aviso de alarma en la app o en el panel. Si la alarma se _____ por error, anótalo. Para cobrar la indemnización, suele ser obligatorio _____ en comisaría y entregar una lista de lo robado.

Si, en arrivant chez vous, vous trouvez la serrure endommagée ou la porte ouverte, n'entrez pas. Appelez le 112 et attendez dans un endroit sûr. Ensuite, prévenez votre assurance habitation pour ouvrir un constat et demander de l'assistance. Il est conseillé d'avoir des photos à jour des objets de valeur et de conserver les factures, par exemple si vous possédez un coffre-fort.

Dans de nombreux cas, le voleur a forcé la porte ou une fenêtre et le système de protection n'était pas activé. Vérifiez si les capteurs fonctionnent et s'il y a une alerte dans l'application ou sur le panneau. Si l'alarme a été désactivée par erreur, notez-le. Pour obtenir l'indemnisation, il est généralement obligatoire de déposer une plainte au commissariat et de fournir une liste des objets volés.

- Describe en orden las acciones que recomienda el texto desde que descubres señales de robo hasta que gestionas el caso con el seguro y la policía.

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Al ver señales de un posible robo, el hombre evitó entrar solo y pidió ayuda al seguro y a la policía.

Vrai Faux

El ladrón consiguió abrir la caja fuerte y se llevó dinero.

El aviso de alarma sonó antes de que llegara el vigilante del edificio.



4. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Operadora 112: *Emergencias 112, dígame, ¿qué ha pasado?*

(Urgences 112, dites-moi, que se passe-t-il ?)

Vecino (llamante): *Hola, soy Javier. Estoy en mi piso en Madrid y me ha llegado un aviso de la alarma al móvil. Oigo ruidos en la puerta y parece que están forzando la cerradura.*

(Bonjour, je suis Javier. Je suis dans mon appartement à Madrid et j'ai reçu une alerte de l'alarme sur mon portable. J'entends des bruits à la porte et on dirait qu'ils forcent la serrure.)

Operadora 112: *De acuerdo, Javier. ¿Está usted dentro y a salvo? No se acerque a la puerta. ¿Ve a alguien o solo escucha ruidos?*

(D'accord, Javier. Êtes-vous à l'intérieur et en sécurité ? N'approchez pas de la porte. Voyez-vous quelqu'un ou entendez-vous seulement des bruits ?)

Vecino (llamante): *Estoy en el salón, con la puerta cerrada. No veo a nadie, pero escucho como si intentaran abrir la puerta. Tengo la puerta blindada y el sistema de protección con sensores está activado.*

(Je suis dans le salon, la porte est fermée. Je ne vois personne, mais j'entends comme s'ils essayaient d'ouvrir la porte. J'ai la porte blindée et le système de protection avec capteurs est activé.)

Operadora 112: *Perfecto. No desactive la alarma. ¿Hay algún vigilante o conserje en el edificio que pueda comprobar desde fuera lo que ocurre?*

(Parfait. Ne désactivez pas l'alarme. Y a-t-il un agent de sécurité ou un concierge dans l'immeuble qui puisse vérifier de l'extérieur ce qui se passe ?)

Vecino (llamante): *Sí, el vigilante de noche está abajo. Le he escrito por el portal del edificio, pero no quiero bajar. El portón eléctrico del garaje está cerrado.*

(Oui, l'agent de nuit est en bas. Je lui ai écrit via l'entrée de l'immeuble, mais je ne veux pas descendre. Le portail électrique du garage est fermé.)

Operadora 112: *Bien, enviamos una patrulla y avisamos al servicio de seguridad. Si el ladrón entra, no intente enfrentarse: es peligroso e ilegal tomar la justicia por su mano. Quédese donde está y espere instrucciones.*

(Très bien, nous envoyons une patrouille et prévenons le service de sécurité. Si le voleur entre, n'essayez pas de l'affronter : c'est dangereux et illégal de faire justice soi-même. Restez où vous êtes et attendez les instructions.)



Vecino**(llamante):**

Entendido. ¿Cuando pase todo, tengo que poner una denuncia? Tengo seguro del hogar y una caja fuerte con los documentos importantes.

(Compris. Quand tout sera fini, dois-je porter plainte ? J'ai une assurance habitation et un coffre-fort avec les documents importants.)

1. ¿Qué señales hacen pensar al llamante que puede haber un robo, y qué decide hacer para protegerse?

2. En el diálogo se usan “activar” y “desactivar”. ¿Qué cosas se activan o se desactivan en una casa, según el texto?

5. WhatsApp

SECURHOGAR (Central 24h): Hola, Marta. Hemos recibido un **aviso de alarma** en tu vivienda (C/ Mayor 18, 3.ºB) a las 02:14. Los **sensores** de la puerta han detectado apertura y luego se han desactivado.

¿Estás en casa? ¿Puedes confirmar si todo está bien? Si no contestas en 5 minutos, avisamos a nuestro vigilante y, si es necesario, a la policía.



Rédigez une réponse appropriée: *Estoy en casa / No estoy en casa en este momento, pero... / Por favor, activen el protocolo y envíen al vigilante a comprobar la puerta. / Es mejor que también llamen a la policía porque...*

Verbes importants**Desactivar** (*désactiver*)

Pretérito indefinido

yo

desactivé

tú

desactivaste

él/ella/usted

desactivó

nosotros/nosotras

desactivamos

vosotros/vosotras

desactivasteis

ellos/ellas/ustedes

desactivaron

Forzar (*forcer*)

Pretérito indefinido

forcé

forzaste

forzó

forzamos

forzasteis

forzaron