Dentisterie.15 Rendez-vous d'urgence

★ https://app.colanguage.com/fr/francais/dialogues/rendez-vous-urgence

1. Regardez la vidéo et reconnaissez le vocabulaire.

Vidéo https://www.youtu.be/tcqlgeWSx_Q

Les urgences dentaires Une dévitalisation

Des douleurs Ce sont des douleurs très fortes Un diagnostic Vous devez venir en urgence

Par antibiothérapie La prise en charge

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Le patient décrit une douleur intense, l'assistant pose des questions sur les symptômes et organise un rendez-vous rapide pour une radiographie et un traitement

Assistant: Cabinet dentaire, bonjour. Comment puis-je vous aider? **Patiente:** Bonjour, j'ai très mal à une dent du fond, en bas à droite.

Assistant: Depuis quand avez-vous mal?

Patiente: Depuis deux jours, mais la nuit dernière, c'était pire, je n'ai pas dormi.

Assistant: Avez-vous pris un médicament contre la douleur?

Patiente: Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne marche pas. **Assistant:** Votre visage est-il gonflé ? Avez-vous chaud à cet endroit ?

Patiente: Oui, le côté droit de mon visage est gonflé et j'ai mal jusque dans l'oreille.

Assistant: Je comprends, cela ressemble à une infection. Nous allons vous donner un rendez-vous

d'urgence pour aujourd'hui.

Patiente: Merci, j'ai vraiment très mal.

Assistant: Le docteur vous verra en fin d'après-midi. Il fera une radio pour comprendre le problème et

vous donnera un traitement.

Patiente: C'est parfait, merci de me recevoir aussi vite.

Assistant: Ne vous inquiétez pas, reposez-vous et évitez de réchauffer la zone. À tout à l'heure.

3. Choisissez la bonne réponse.

1. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?		
□ Elle a une douleur très forte à une dent du	☐ Elle veut prendre un rendez-vous pour un	
fond en bas à droite.	contrôle.	
☐ Elle veut une consultation pour un	☐ Elle souhaite acheter un médicament.	
blanchiment des dents.		
2. Depuis combien de temps la patiente a-t-elle cette douleur ?		
☐ Depuis seulement quelques heures.	□ Depuis deux jours.	
□ Depuis deux semaines.	□ Depuis plus d'un mois.	

Dentisterie.15 Dental clinic emergencies **Module 3** Minor surgery, periodontology and prosthetics

	3. Que la patiente a-t-elle déjà fait pour soulager la douleur ?		
	□ Elle a pris un analgésique sans ordonnance.	☐ Elle a demandé un antibiotique en pharmacie.	
	□ Elle a pris de l'ibuprofène 600 mg.	☐ Elle a appliqué de la chaleur sur la zone douloureuse.	
	4. Quelle solution le cabinet dentaire propose-t-il à la patiente ?		
	☐ De rédiger un courrier médical pour un spécialiste.	☐ Un rendez-vous en urgence aujourd'hui pour une radio et un traitement.	
	☐ De prescrire un antibiotique par téléphone.	☐ De venir dans une semaine pour un contrôle.	
Solutions: 1. Elle a une douleur très forte à une dent du fond en bas à droite. 2. Depuis deux jours. 3. Elle a pris de l'ibuprofène 600 mg. 4. Un rendez-vous en urgence aujourd'hui pour une radio et un traitement.			
4. Répondez aux questions et corrigez avec votre professeur.			
1. Quelle est la cause probable de la douleur aiguë décrite par la patiente et pourquoi faut-il la prendre en charge rapidement ?			
2. Quels examens le dentiste doit-il faire pour poser un diagnostic précis dans cette urgence dentaire ?			
3.	3. Quels traitements et conseils le dentiste peut-il donner pour soulager la douleur et soigner l'infection ?		
4. Avez-vous déjà eu une urgence dentaire similaire ? Comment avez-vous géré la situation et quels conseils donneriez-vous à un patient dans ce cas ?			