

Dentisterie 13.1 Rendez-vous d'urgence

<https://app.colanguage.com/fr/francais/dialogues/rendez-vous-urgence>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo https://www.youtube.com/watch?v=tcqlgeWSx_Q

Urgences dentaires

Douleurs

Diagnostic

Antibiothérapie

Dévitalisation

Douleurs très intenses

Passer en urgence

Prise en charge

1. Dans quel cas faut-il consulter rapidement un dentiste ?
 - a. Quand on veut simplement faire un détartrage annuel
 - b. Quand la douleur bat comme un petit cœur, surtout la nuit
 - c. Quand la dent change légèrement de couleur sans douleur
 - d. Quand la dent est un peu sensible une fois par mois
2. Après le diagnostic et l'antibiothérapie, quelle étape suit souvent pour la dent concernée ?
 - a. Un simple polissage de la dent
 - b. Uniquement une radiographie de contrôle
 - c. Un blanchiment pour améliorer l'esthétique
 - d. Un rendez-vous pour dévitaliser ou extraire la dent
3. Que dit-on à propos d'une douleur très forte liée au froid ou au chaud ?
 - a. Il suffit de boire un verre d'eau froide
 - b. On peut attendre plusieurs semaines avant de consulter
 - c. Les médicaments ne suffisent pas, il faut traiter sur place
 - d. La douleur disparaît toujours sans traitement
4. Comment certains cabinets dentaires organisent-ils la prise en charge des urgences ?
 - a. Ils n'acceptent jamais les urgences
 - b. Ils envoient tous les patients directement à l'hôpital
 - c. Ils peuvent accueillir les patients sans rendez-vous
 - d. Ils demandent toujours d'attendre le contrôle annuel

1-b 2-d 3-c 4-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Assistant: Cabinet dentaire, bonjour. En quoi puis-je vous aider ?

Patiente: Bonjour, j'ai une très forte douleur à une dent du fond, en bas à droite.

Assistant: Depuis quand avez-vous cette douleur ?

Patiente: Depuis deux jours, mais cette nuit c'était horrible, je n'ai pas dormi du tout.

Assistant: Avez-vous pris quelque chose pour calmer la douleur ?

Patiente: Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne me fait rien.

Assistant: Avez-vous le visage un peu gonflé ou une sensation de chaleur dans la zone ?

Patiente: Oui, le côté droit est gonflé et j'ai mal jusqu'à l'oreille.

Assistant: Je vois, cela semble être une infection aiguë, peut-être un abcès. Nous allons vous donner un rendez-vous en urgence pour aujourd'hui.

Patiente: Merci, j'ai vraiment très mal.

Assistant: Je viens de parler au docteur : il peut vous voir en fin d'après-midi, faire une radio pour diagnostiquer le problème et vous prescrire un traitement.

Patiente: Parfait, merci beaucoup de me prendre en charge si rapidement.

Assistant: Ne vous inquiétez pas. Reposez-vous et évitez la chaleur sur la zone. À tout à l'heure.

1. instruction

- a. Lisez le dialogue puis répondez aux questions à choix multiple. Choisissez la bonne réponse (A, B, C ou D) selon le texte.

2. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?

- a. C. Elle veut faire remplacer une prothèse cassée.
- b. D. Elle se plaint seulement de mauvaise haleine.
- c. A. Elle veut prendre un rendez-vous de contrôle annuel.
- d. B. Elle a une très forte douleur à une dent du fond.

1-a 2-d

3. Expliquez comment vous prenez en charge une urgence dentaire, depuis l'accueil du patient et l'évaluation de la douleur jusqu'au diagnostic et au traitement immédiat.

1. <https://centremedical.ramsaysante.fr/urgences-dentaires/paris-1>