

## Dentisterie 13.1 Rendez-vous d'urgence

<https://app.colanguage.com/fr/francais/dialogues/rendez-vous-urgence>



### 1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo [https://www.youtube.be/tcqIgeWSx\\_Q](https://www.youtube.be/tcqIgeWSx_Q)

#### Urgences dentaires

**Douleurs**

**Diagnostic**

**Antibiothérapie**

#### Dévitalisation

**Douleurs très intenses**

**Passer en urgence**

**Prise en charge**

1. Dans quel cas faut-il consulter rapidement un dentiste ?
  - a. Quand on veut simplement faire un détartrage annuel
  - b. Quand la douleur bat comme un petit cœur, surtout la nuit
  - c. Quand la dent change légèrement de couleur sans douleur
  - d. Quand la dent est un peu sensible une fois par mois
2. Après le diagnostic et l'antibiothérapie, quelle étape suit souvent pour la dent concernée ?
  - a. Un simple polissage de la dent
  - b. Uniquement une radiographie de contrôle
  - c. Un blanchiment pour améliorer l'esthétique
  - d. Un rendez-vous pour dévitaliser ou extraire la dent
3. Que dit-on à propos d'une douleur très forte liée au froid ou au chaud ?
  - a. Il suffit de boire un verre d'eau froide
  - b. On peut attendre plusieurs semaines avant de consulter
  - c. Les médicaments ne suffisent pas, il faut traiter sur place
  - d. La douleur disparaît toujours sans traitement
4. Comment certains cabinets dentaires organisent-ils la prise en charge des urgences ?
  - a. Ils n'acceptent jamais les urgences
  - b. Ils envoient tous les patients directement à l'hôpital
  - c. Ils peuvent accueillir les patients sans rendez-vous
  - d. Ils demandent toujours d'attendre le contrôle annuel

1-b 2-d 3-c 4-c

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

**Assistant:** Cabinet dentaire, bonjour. En quoi puis-je vous aider ?

**Patiente:** Bonjour, j'ai une très forte douleur à une dent du fond, en bas à droite.

**Assistant:** Depuis quand avez-vous cette douleur ?

**Patiente:** Depuis deux jours, mais cette nuit c'était horrible, je n'ai pas dormi du tout.

**Assistant:** Avez-vous pris quelque chose pour calmer la douleur ?

**Patiente:** Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne me fait rien.

**Assistant:** Avez-vous le visage un peu gonflé ou une sensation de chaleur dans la zone ?

**Patiente:** Oui, le côté droit est gonflé et j'ai mal jusqu'à l'oreille.

**Assistant:** Je vois, cela semble être une infection aiguë, peut-être un abcès. Nous allons vous donner un rendez-vous en urgence pour aujourd'hui.

**Patiente:** Merci, j'ai vraiment très mal.

**Assistant:** Je viens de parler au docteur : il peut vous voir en fin d'après-midi, faire une radio pour diagnostiquer le problème et vous prescrire un traitement.

**Patiente:** Parfait, merci beaucoup de me prendre en charge si rapidement.

**Assistant:** Ne vous inquiétez pas. Reposez-vous et évitez la chaleur sur la zone. À tout à l'heure.

1. instruction

a. Lisez le dialogue puis répondez aux questions à choix multiple. Choisissez la bonne réponse (A, B, C ou D) selon le texte.

2. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?

a. C. Elle veut faire remplacer une prothèse cassée.

b. D. Elle se plaint seulement de mauvaise haleine.

c. A. Elle veut prendre un rendez-vous de contrôle annuel.

d. B. Elle a une très forte douleur à une dent du fond.

**1-a 2-d**

**3. Expliquez comment vous prenez en charge une urgence dentaire, depuis l'accueil du patient et l'évaluation de la douleur jusqu'au diagnostic et au traitement immédiat.**

1. <https://centremedical.ramsaysante.fr/urgences-dentaires/paris-1>