

## Dentisterie 15.1 Accueillir les nouveaux patients

<https://app.colanguage.com/fr/francais/dialogues/accueillir-nouveaux-patients>



### 1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=G7hTZwUgGw8&start=188&end=322>

**L'assister au fauteuil**

**Relation avec les laboratoires**

**La stérilisation**

**Allumer le cabinet**

**Une pince à épiler**

**Une mini trousse**

**L'autoclave**

**Dans le bac**

1. Quel est le rôle principal de l'assistante dentaire ?
  - a. Gérer le stationnement des patients
  - b. Être le bras droit du dentiste pendant les soins
  - c. Rédiger les ordonnances médicales
  - d. Analyser les radiographies
2. Que fait-on juste après avoir allumé le cabinet ?
  - a. On commence la stérilisation
  - b. On contacte les assurances
  - c. On ouvre la salle d'attente
  - d. On prépare les ordonnances
3. Comment fonctionne l'autoclave ?
  - a. Il mélange les matériaux dentaires
  - b. Il sèche les serviettes du cabinet
  - c. Il conserve les prothèses
  - d. Il nettoie et stérilise les instruments
4. Quelle est la procédure après le nettoyage à l'alcool ?
  - a. On met les instruments en sachet puis on les place dans l'autoclave
  - b. On les range immédiatement dans les tiroirs du cabinet
  - c. On les laisse sécher à l'air libre sur la table
  - d. On jette les instruments à usage unique dans la poubelle

**1-b 2-a 3-d 4-a**

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

**Dentiste:** Bonjour, nous allons établir un protocole pour l'accueil des nouveaux patients.

**Assistante:** Très bien, docteur. Quelles sont exactement mes responsabilités ?

**Dentiste:** D'abord, vous accueillez le patient à la réception et vous lui remettez la fiche d'anamnèse.

**Assistante:** Il doit la remplir sur place ?

**Dentiste:** Oui, il complète ses données personnelles et médicales, puis il signe le consentement pour la protection des données.

**Assistante:** D'accord. Une fois que tout est rempli, je l'installe en salle d'attente ?

**Dentiste:** Exactement. Ensuite, je viendrai le chercher pour l'accompagner jusqu'au fauteuil dentaire.

**Assistante:** Et la première étape du rendez-vous, c'est la radiographie ?

**Dentiste:** Oui, je ferai une orthopantomographie pour avoir une vue générale de la bouche.

**Assistante:** Parfait. Et quand la consultation est terminée ?

**Dentiste:** Je vous indiquerai le plan de traitement et vous expliquerez le devis au patient pour qu'il soit prêt.

**Assistante:** Très bien, j'expliquerai le devis au patient selon le remboursement de sa mutuelle et de la Sécurité sociale.

**Dentiste:** Exactement. Pendant ce temps, je noterai dans le dossier du patient les prochains rendez-vous et leur durée.

**Assistante:** Parfait, je donnerai au patient les prochains rendez-vous selon vos instructions.

1. Instruction pour l'étudiant-e

- |   |   |
|---|---|
| a. Écoutez l'audio et écrivez le dialogue de mémoire.           | b. Traduisez tout le texte en anglais puis en allemand.   |
| c. Lisez la grammaire du chapitre et choisissez la bonne règle. | d. Lisez le dialogue entre le dentiste et l'assistante, puis répondez aux questions à choix multiple. Une seule réponse est correcte à chaque fois. |

2. 1. Quelle est la première tâche de l'assistante avec un nouveau patient ?

- |  |   |
|--|---|
| a. Elle fait tout de suite une orthopantomographie du patient. | b. Elle commence par nettoyer les instruments et préparer le bac de désinfection. |
| c. Elle installe le patient directement au fauteuil dentaire.  | d. Elle accueille le patient à la réception et lui donne la fiche d'anamnèse.     |

**1-d 2-d**