

## Dentisterie 15.1 Accueillir les nouveaux patients



1. Quel est le rôle principal de l'assistante dentaire ?
  - a. Gérer le stationnement des patients
  - b. Rédiger les ordonnances médicales
  - c. Analyser les radiographies
  - d. Être le bras droit du dentiste pendant les soins
2. Que fait-on juste après avoir allumé le cabinet ?
  - a. On commence la stérilisation
  - b. On prépare les ordonnances
  - c. On contacte les assurances
  - d. On ouvre la salle d'attente

1-d 2-a

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

**Dentiste:** Bonjour, nous allons établir un protocole pour l'accueil des nouveaux patients.

**Assistante:** Très bien, docteur. Quelles sont exactement mes responsabilités ?

**Dentiste:** D'abord, vous accueillez le patient à la réception et vous lui remettez la fiche d'anamnèse.

**Assistante:** Il doit la remplir sur place ?

**Dentiste:** Oui, il complète ses données personnelles et médicales, puis il signe le consentement pour la protection des données.

**Assistante:** D'accord. Une fois que tout est rempli, je l'installe en salle d'attente ?

**Dentiste:** Exactement. Ensuite, je viendrai le chercher pour l'accompagner jusqu'au fauteuil dentaire.

**Assistante:** Et la première étape du rendez-vous, c'est la radiographie ?

**Dentiste:** Oui, je ferai une orthopantomographie pour avoir une vue générale de la bouche.

**Assistante:** Parfait. Et quand la consultation est terminée ?

**Dentiste:** Je vous indiquerai le plan de traitement et vous expliquerez le devis au patient pour qu'il soit prêt.

**Assistante:** Très bien, j'expliquerai le devis au patient selon le remboursement de sa mutuelle et de la Sécurité sociale.

**Dentiste:** Exactement. Pendant ce temps, je noterai dans le dossier du patient les prochains rendez-vous et leur durée.

**Assistante:** Parfait, je donnerai au patient les prochains rendez-vous selon vos instructions.

#### 1. Instruction pour l'étudiant-e

- a. Lisez la grammaire du chapitre et choisissez la bonne règle.
- b. Écoutez l'audio et écrivez le dialogue de mémoire.
- c. Lisez le dialogue entre le dentiste et l'assistante, puis répondez aux questions à choix multiple. Une seule réponse est correcte à chaque fois.
- d. Traduisez tout le texte en anglais puis en allemand.

2. 1. Quelle est la première tâche de l'assistante avec un nouveau patient ?
- a. Elle fait tout de suite une orthopantomographie du patient.
  - b. Elle commence par nettoyer les instruments et préparer le bac de désinfection.
  - c. Elle accueille le patient à la réception et lui donne la fiche d'anamnèse.
  - d. Elle installe le patient directement au fauteuil dentaire.

**1-c 2-c**