

## Dentisterie 21.1 La facturation des actes dentaires

<https://app.colanguage.com/fr/francais/dialogues/ccam>



### 1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=dUzrY-yKJl4&start=215&end=387>

**Un handicapé physique**

**Le déroulé de la consultation**

**La gestion du stress**

**Mettre en charge des prémédications**

**La nécessité d'avoir du personnel formé**

**Le MEOPA**

1. Quel élément est essentiel lors du premier contact avec un patient handicapé ?
  - a. Le choix de la musique dans la salle d'attente
  - b. La présence d'un grand parking devant le cabinet
  - c. La première consultation et la prise de contact
  - d. La durée très courte de la consultation
2. À quoi sert principalement le questionnaire préalable ?
  - a. Tester le niveau de français du patient
  - b. Vérifier si le patient a payé la consultation précédente
  - c. Choisir le jour de la prochaine consultation
  - d. Mieux connaître l'aspect médical et les habitudes de vie du patient
3. Pourquoi la gestion du stress est-elle particulièrement importante pour les patients handicapés ?
  - a. Parce qu'ils ne peuvent pas écouter de musique pendant les soins
  - b. Parce que la peur du dentiste est souvent plus forte chez eux
  - c. Parce qu'ils ne peuvent jamais prendre de rendez-vous seuls
  - d. Parce qu'ils ne doivent pas remplir de questionnaire
4. Quelles sont des solutions mentionnées pour aider à la gestion du stress pendant les soins ?
  - a. Prémédication, hypnose par du personnel formé et MEOPA
  - b. Raccourcir toutes les consultations à cinq minutes
  - c. Toujours bander les yeux du patient
  - d. Donner systématiquement des antibiotiques avant le rendez-vous

**1-c 2-d 3-b 4-a**

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

**Le dentiste:** J'ai quelques doutes sur certains actes de la CCAM. Vous pouvez m'expliquer ?

**L'assistante:** Bien sûr, docteur. Lesquels ?

**Le dentiste:** D'abord, le coiffage pulpaire. Comment ça se facture ?

**L'assistante:** C'est le recouvrement d'une pulpe exposée. C'est un acte séparé du composite et il est totalement remboursé par la Sécurité sociale.

**Le dentiste:** Très bien. Et le supplément pour les patients sous anticoagulants ?

**L'assistante:** Vous l'ajoutez lors d'une extraction. Il compense le temps d'hémostase et il est aussi remboursé.

**Le dentiste:** D'accord. Et le supplément pour les patients dits « spéciaux » ?

**L'assistante:** Il concerne les handicaps sévères ou les troubles qui empêchent la coopération. Il est remboursé si c'est bien justifié dans le dossier du patient.

**Le dentiste:** Et pour retirer un corps étranger dans un canal radiculaire ?

**L'assistante:** L'ablation d'un corps étranger est un acte à part. Le tarif est libre, il est fixé par la clinique.

**Le dentiste:** Et la Sécurité sociale rembourse quelque chose pour l'ablation d'un corps étranger ?

**L'assistante:** Non, pas pour cet acte. Mais la mutuelle peut couvrir une partie, selon le contrat du patient.

**Le dentiste:** Donc il faut prévenir le patient.

**L'assistante:** Oui, il faut toujours annoncer le prix et vérifier sa mutuelle avant de programmer l'acte. C'est important pour le consentement éclairé.

1. Que dit l'assistante à propos du coiffage pulpaire ?

- |   |  |
|---|--|
| a. C'est un acte que la Sécurité sociale ne rembourse jamais. | b. C'est un supplément réservé aux patients avec handicap. |
| c. C'est un acte séparé du composite et totalement remboursé. | d. C'est toujours gratuit, il n'a pas de code CCAM.        |

2. Pourquoi le dentiste doit-il prévenir le patient avant l'ablation d'un corps étranger ?

- |   |  |
|---|--|
| a. Parce que le Code de déontologie interdit d'annoncer les prix. | b. Parce que l'acte n'est pas remboursé par la Sécurité sociale et le tarif est libre. |
| c. Parce que la mutuelle rembourse toujours l'acte à 100 %.       | d. Parce que l'acte est obligatoire pour les patients sous anticoagulants.             |

**1-c 2-b**

**3. Sur la page web, cherchez les articles suivants et lisez-les à haute voix : R4127-204; R4127-206; R4127-233; R4127-259.**

1. [https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006196413/](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006196413/)