

A2.41.1 Une astuce pour convaincre quelqu'un



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. *À mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.



1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
 - a. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
 - b. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
 - c. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
 - d. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
 - a. Répéter la même idée plus fort.
 - b. Couper la conversation rapidement.
 - c. Poser des questions et écouter avec curiosité.
 - d. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.

1-d 2-c