

A2.42.1 Comment bien déléguer une tâche



Dans une équipe, un bon manager sait **transmettre** un **processus** et ne se contente pas de donner des ordres. Il demande *si* l'employé est capable de faire la tâche et *si* il a **tous les moyens** pour réussir. Pendant le travail, il aide et suit l'avancement étape par étape. À la fin, il peut **féliciter** la personne. Avec le temps, cette méthode peut **devenir une habitude** et rendre l'équipe plus autonome.



1. Que fait un mauvais manager après avoir donné une tâche ?
 - a. Il félicite l'employé avant de commencer.
 - b. Il se plaint si le travail n'est pas fait.
 - c. Il demande si la personne a les moyens de réussir.
 - d. Il accompagne la personne étape par étape.
2. Que vérifie un bon manager pour aider quelqu'un à réussir ?
 - a. Il vérifie si l'employé travaille seul sans poser de questions.
 - b. Il vérifie si la personne a les moyens de réussir.
 - c. Il vérifie si la tâche peut être supprimée.
 - d. Il vérifie si la personne a fini en une minute.

1-b 2-b