

B1.39.1 Ressources humaines (RH)



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paie** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.



1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?
 - a. Gérer uniquement les clients internationaux
 - b. Veiller au bien-être du personnel au travail
 - c. Remplacer le service informatique
 - d. Décider des stratégies de vente
2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?
 - a. Des offres d'emploi et des entretiens
 - b. Des réunions de production et des plannings
 - c. Des audits financiers et des factures
 - d. Des campagnes publicitaires à la télévision uniquement

1-b 2-a

2. Vous postulez chez Carrefour et devez comprendre l'organigramme du siège.

Tâche: Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et *à qui* il peut déléguer.

URL: Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

Use in your answer: Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / *à qui*