

A2.5 Louez votre transport



- Louez une voiture, un vélo ou une trottinette.
- Gérez votre assurance auto et votre dépôt.
- Récupérez et retournez votre moyen de transport.

Le conducteur
Le permis de conduire
Le carburant
La voiture
La location de voiture
L'agence (Une)
La caution
La durée

Le kilométrage
Le GPS
Le prix
Louer
Confirmer
Annuler
Assurer
Se déplacer

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Une personne veut **louer** une petite **voiture** pour dix jours. À l'agence, on explique le prix par jour et le total, puis on parle de l'**assurance**. Cette assurance coûte vingt-cinq euros par jour et couvre les **dommages** et le vol. Le client refuse, mais on lui rappelle la franchise de deux mille euros. Finalement, il dit que sa **carte bancaire** inclut déjà une assurance.

1. Pourquoi le montant total annoncé change-t-il de sept cent cinquante à cinq cents euros ?
 - a. Parce que l'agence fait une réduction si on rend la voiture plus tôt.
 - b. Parce que le total annoncé incluait l'assurance et le client refuse de la prendre.
 - c. Parce que le prix est de cinquante euros par jour, ce qui fait cinq cents euros pour dix jours.
 - d. Parce qu'il y a une erreur de calcul à l'agence.
2. Que couvre l'assurance proposée par l'agence ?
 - a. Les passagers en cas de maladie.
 - b. Les dommages et le vol.
 - c. seulement les pneus et les vitres.
 - d. Le carburant et les amendes.
3. Pourquoi le client refuse-t-il l'assurance supplémentaire ?
 - a. Parce qu'il ne conduit jamais en ville.
 - b. Parce que sa carte bancaire inclut une assurance pour la voiture de location.
 - c. Parce que la franchise est de zéro euro.
 - d. Parce que l'agence ne demande pas de dépôt.

1-b 2-b 3-b

2. Grammaire: Mouvements + prépositions: Aller à, venir de, partir à

Choisir le bon verbe et la préposition pour se déplacer: aller, venir, partir, arriver + à, en, chez, de.



Verbe	Structure	Exemple
Aller	Aller + à / chez	Je vais à l'agence.
Venir	Venir + de	Elle vient de l'agence.
Partir	Partir + de	Le conducteur part de l'agence.
Arriver	Arriver + à	Nous arrivons à l'agence.
Revenir	Revenir + à	Je reviens à l'agence.
Retourner	Retourner + à	Il retourne à l'agence.
Rentrer	Rentrer + chez / à	Nous rentrons chez l'agence.

- Vous _____ à l'agence à 9 h pour signer le contrat de location.
a. venez b. partez c. allez d. allez de
- Je _____ l'agence : j'ai déjà payé la caution.
a. viens de b. pars à c. viens à d. vais de

1. allez 2. viens de

Réécrivez les phrases

- (aller + à) Chaque matin, je _____ bureau à 8h.

- (venir + de) À midi, nous _____ restaurant de l'entreprise.

- (partir + de) Le taxi _____ l'hôtel à 6h30.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. Louer une voiture | 1. La somme déposée |
| b. La caution | 2. Le document pour conduire |
| c. Le permis de conduire | 3. Prendre une voiture en location |
| d. Le carburant | 4. L'essence |

a-3 b-1 c-2 d-4



2. Conditions de location - Agence en centre-ville (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: annuler, carburant, permis de conduire, prix, conducteur, caution

Conditions principales - Location de voiture, scooter ou vélo. Le _____ doit présenter un _____ valide et une carte bancaire. La durée se choisit à la journée ou au week-end. Une _____ est bloquée au départ. Le _____ dépend du type de véhicule, du kilométrage et du _____.

Retrait et retour - Vous venez à l'agence à l'heure confirmée. Vérifiez le GPS et l'état du véhicule avant de partir. En cas de changement, vous pouvez _____ jusqu'à 24 h avant le départ. Au retour, rendez le véhicule avec le même niveau de carburant.

1. Quels documents faut-il apporter à l'agence, et que doit-on vérifier avant de partir et faire au retour ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Elle part à Lyon et elle a besoin d'une voiture seulement pour un court séjour.

Vrai Faux

L'agence n'exige ni permis de conduire ni caution pour cette location.

Si elle rend la voiture sans refaire le plein, le prix final peut augmenter.



4. Choisissez la bonne solution

1. Je suis désolé, j'_____ la location de voiture pour demain.
 a. annulé b. annulons c. annule d. annules
2. Madame, vous _____ la réservation du scooter ou vous la confirmez ?
 a. annules b. annule c. annulez d. annuler
3. Le conducteur _____ l'assurance supplémentaire, mais il garde le GPS.
 a. annulons b. annulait c. annulent d. annule

1. annule 2. annulez 3. annule

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions



- Agent de location (M. Lefèvre):** *Bonjour Madame, vous avez une réservation au nom de Sophie Martin ?*
- Client (Sophie):** *Oui, c'est bien moi. Je l'ai prise du vendredi au dimanche, donc trois jours.*
- Agent de location (M. Lefèvre):** *Très bien. Je vais vérifier votre permis de conduire et bloquer la caution de 800 euros sur votre carte.*
- Client (Sophie):** *D'accord. Et pour le carburant et le kilométrage, comment ça se passe ?*
- Agent de location (M. Lefèvre):** *La voiture est donnée avec le plein et doit être rendue avec le plein. Vous avez 300 km inclus ; au-delà, c'est 0,20 euro par kilomètre. Voulez-vous ajouter un GPS ou une assurance complémentaire ?*

1. Quels documents Sophie doit-elle présenter à l'agence ?

2. Pourquoi l'agent mentionne-t-il la caution et le carburant ?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Je voudrais louer une voiture pour ... jours. / Est-ce que le kilométrage est inclus et quelle est la caution ? / Je vérifie le niveau de carburant et l'état de la voiture.

1. Vous arrivez à une agence de location en France pour louer une voiture pour deux jours. Que demandez-vous concernant le prix, le kilométrage et la caution ?

2. Vous rendez la voiture à l'agence après la location. En 1 ou 2 phrases, dites ce que vous faites et ce que vous vérifiez (carburant, assurance, état du véhicule).

7. Email

Objet : Votre demande de **location de voiture** - confirmation

Bonjour Madame Martin,

Nous confirmons la réservation d'une voiture citadine du **12 au 15 mai** (3 jours). Le **prix** est de 45 € par jour, **kilométrage** illimité. Un **GPS** est possible (5 € par jour). La **caution** est de 600 € par carte bancaire. Pour prendre la voiture, merci d'apporter votre **permis de conduire** et une pièce d'identité.

Cordialement,

Julie Bernard

Agence CityCar Lyon Part-Dieu



Rédigez une réponse appropriée: *Bonjour Madame/Monsieur, je vous écris pour confirmer... / Je voudrais savoir si l'assurance est incluse dans le prix. / Je viendrai à l'agence le ... à ... pour prendre la voiture.*

Verbes importants

Annuler (*annuler*)

	Present
je/j'	annule
tu	annules
il/elle/on	annule
nous	annulons
vous	annulez
ils/elles	annulent