

# A2.6 Devoirs / exercices

## A2.6 Devoirs / exercices

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/6>



### Exercice 1:

### Exercice de conversation

#### Instruction:

1. Jouer un dialogue entre le personnel de l'hôtel et le client lors de l'enregistrement. (*Jouez un dialogue entre le personnel de l'hôtel et le client lors de l'enregistrement.*)



#### Exemples de phrases:

- J'ai fait une réservation avec booking.com.
- Quel est votre numéro de réservation ?
- Le petit déjeuner commence à 7 heures et se termine à 10 heures.
- Votre numéro de chambre est le 215, au deuxième étage.
- La salle à manger est à côté de l'ascenseur au rez-de-chaussée.
- Pourrais-je avoir une serviette supplémentaire ?

.....

.....

.....

.....

# A2.6 Devoirs / exercices

## A2.6 Devoirs / exercices

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/6>



### Exercice 2:

### Cartes de dialogue

**Instruction:** Écrivez un court dialogue pour chaque situation.

#### 1. Enregistrement à l'hôtel

Simulez un enregistrement à l'hôtel en demandant et en donnant les informations nécessaires.

.....

.....

.....

.....

## Module 1 Voyager : en pleine nature ! / Voyager : en pleine nature !

Bonjour, j'ai une réservation au nom de Dupont.  
*Bonjour, j'ai une réservation au nom de Dupont.*

Très bien, monsieur Dupont. Puis-je voir votre passeport, s'il vous plaît ?  
*Très bien, monsieur Dupont. Puis-je voir votre passeport, s'il vous plaît ?*

Voici mon passeport. Combien coûte la nuit ?  
*Voici mon passeport. Combien coûte la nuit ?*

La chambre coûte 120 euros par nuit, petit déjeuner compris.  
*La chambre coûte 120 euros par nuit, petit déjeuner compris.*

Parfait, je voudrais payer par carte bancaire.  
*Parfait, je voudrais payer par carte bancaire.*

Merci, voici votre clé. Votre chambre est au troisième étage.  
*Merci, voici votre clé. Votre chambre est au troisième étage.*

Bonsoir, je viens pour m'enregistrer, réservation au nom de Martin.  
*Bonsoir, je viens pour m'enregistrer, réservation au nom de Martin.*

Bienvenue, monsieur Martin. Pour combien de nuits avez-vous réservé ?  
*Bienvenue, monsieur Martin. Pour combien de nuits avez-vous réservé ?*

Pour trois nuits, s'il vous plaît.  
*Pour trois nuits, s'il vous plaît.*

Très bien. Puis-je avoir une pièce d'identité ?  
*Très bien. Puis-je avoir une pièce d'identité ?*

Oui, voici ma carte d'identité.  
*Oui, voici ma carte d'identité.*

Merci, votre chambre est prête. Voici la clé, bonne installation.  
*Merci, votre chambre est prête. Voici la clé, bonne installation.*

## 2. Demander des services supplémentaires

Pratiquez comment demander des services ou des changements supplémentaires pendant votre séjour à l'hôtel.

.....

.....

.....

.....

Bonjour, pourriez-vous m'apporter une serviette supplémentaire dans ma chambre ?

*Bonjour, pourriez-vous m'apporter une serviette supplémentaire dans ma chambre ?*

Bien sûr, monsieur, je transmets votre demande immédiatement.

*Bien sûr, monsieur, je transmets votre demande immédiatement.*

Et pourriez-vous aussi changer l'oreiller ? Celui-ci est trop dur.

*Et pourriez-vous aussi changer l'oreiller ? Celui-ci est trop dur.*

Pas de problème, nous vous envoyons un oreiller plus doux.

*Pas de problème, nous vous envoyons un oreiller plus doux.*

Merci beaucoup pour votre aide.

*Merci beaucoup pour votre aide.*

Avec plaisir, n'hésitez pas si vous avez d'autres besoins.

*Avec plaisir, n'hésitez pas si vous avez d'autres besoins.*

Bonjour, je voudrais savoir si je peux avoir un réveil à 7 heures demain.

*Bonjour, je voudrais savoir si je peux avoir un réveil à 7 heures demain.*

Oui, madame. Voulez-vous que la réception vous appelle ?

*Oui, madame. Voulez-vous que la réception vous appelle ?*

Oui, ce serait parfait, merci.

*Oui, ce serait parfait, merci.*

D'accord, nous notons votre demande.

*D'accord, nous notons votre demande.*

Et est-il possible d'avoir un lit bébé dans la chambre ?

*Et est-il possible d'avoir un lit bébé dans la chambre ?*

Je vais vérifier la disponibilité et je reviens vers vous immédiatement.

*Je vais vérifier la disponibilité et je reviens vers vous immédiatement.*

### 3. Signaler un problème à la réception

Jouez une situation où vous signalez un problème pendant votre séjour à la réception et cherchez une solution.

.....

.....

.....

.....

Bonjour, la climatisation dans ma chambre ne fonctionne pas.

*Bonjour, la climatisation dans ma chambre ne fonctionne pas.*

Je suis désolé, monsieur. Depuis quand avez-vous ce problème ?

*Je suis désolé, monsieur. Depuis quand avez-vous ce problème ?*

Depuis ce matin, il fait très chaud dans la chambre.

*Depuis ce matin, il fait très chaud dans la chambre.*

Nous allons envoyer un technicien dès que possible.

*Nous allons envoyer un technicien dès que possible.*

Merci, j'apprécie votre aide.

*Merci, j'apprécie votre aide.*

N'hésitez pas à nous prévenir pour tout autre souci.

*N'hésitez pas à nous prévenir pour tout autre souci.*

Bonsoir, il y a une fuite d'eau dans la salle de bain de ma chambre.

*Bonsoir, il y a une fuite d'eau dans la salle de bain de ma chambre.*

Je comprends, madame. Je vais demander qu'on intervienne immédiatement.

*Je comprends, madame. Je vais demander qu'on intervienne immédiatement.*

Est-il possible de changer de chambre en attendant ?

*Est-il possible de changer de chambre en attendant ?*

Oui, nous avons une autre chambre disponible au même étage.

*Oui, nous avons une autre chambre disponible au même étage.*

Merci beaucoup, c'est très gentil.

*Merci beaucoup, c'est très gentil.*

C'est un plaisir de vous aider. Bonne soirée à vous.

*C'est un plaisir de vous aider. Bonne soirée à vous.*

# A2.6 Devoirs / exercices

## A2.6 Devoirs / exercices

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/6>



### Exercice 3:

### Choix multiple

**Instruction:** Choisissez la bonne solution

1. J'\_\_ la facture avant de quitter l'hôtel.

- a. ai réglé      b. as réglé      c. a réglé      d. ai régler

2. Nous \_\_ notre enregistrement rapidement.

- a. ont fini      b. avons finie      c. avez fini      d. avons fini

3. Il \_\_ la clé électronique à la réception.

- a. as demandé      b. a demander      c. a demandé      d. a  
demandée

4. Vous \_\_ le problème avec la climatisation ?

- a. avez régler      b. avez réglés      c. avez réglée      d. avez réglé

#### Solutions:

1. ai réglé 2. avons fini 3. a demandé 4. avez réglé

# A2.6 Devoirs / exercices

## A2.6 Devoirs / exercices

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/6>



### Exercice 4:

### À l'hôtel - L'expérience de Jean

**Instruction:** Remplissez les espaces pour compléter cette courte histoire

Jean \_\_\_\_\_ l'enregistrement à la réception ce matin à 9 heures. Il \_\_\_\_\_ une chambre avec une clef électronique pour plus de sécurité. Pendant son séjour, il \_\_\_\_\_ toutes ses réunions et il \_\_\_\_\_ la note avant de partir. Cependant, il \_\_\_\_\_ un problème avec la climatisation qui ne fonctionnait pas bien. Il \_\_\_\_\_ le concierge, qui s' \_\_\_\_\_ rapidement de la solution. Le service était excellent et Jean est très satisfait de son séjour.

Jean **a fait** l'enregistrement à la réception ce matin à 9 heures. Il **a choisi** une chambre avec une clef électronique pour plus de sécurité. Pendant son séjour, il **a fini** toutes ses réunions et il **a réglé** la note avant de partir. Cependant, il **a rencontré** un problème avec la climatisation qui ne fonctionnait pas bien. Il **a appelé** le concierge, qui s'est rapidement occupé de la solution. Le service était excellent et Jean est très satisfait de son séjour.

Faire	Choisir	Finir	Régler
Faire-Passé composé	Choisir-Passé composé	Finir-Passé composé	Régler-Passé composé
je fais	je choisis	je finis	je règle
tu fais	tu choisis	tu finis	tu règles
il/elle fait	il/elle choisit	il/elle finit	il/elle règle
nous faisons	nous choisissons	nous finissons	nous réglons
vous faites	vous choisissez	vous finissez	vous réglez
ils/elles font	ils/elles choisissent	ils/elles finissent	ils/elles règlent
j'ai fait	j'ai choisi	j'ai fini	j'ai réglé
tu as fait	tu as choisi	tu as fini	tu as réglé
il/elle a fait	il/elle a choisi	il/elle a fini	il/elle a réglé
nous avons fait	nous avons choisi	nous avons fini	nous avons réglé
vous avez fait	vous avez choisi	vous avez fini	vous avez réglé
ils/elles ont fait	ils/elles ont choisi	ils/elles ont fini	ils/elles ont réglé

## Module 1 Voyager : en pleine nature ! / Voyager : en pleine nature !

<b>Rencontrer</b>	<b>Appeler</b>	<b>S'occuper</b>
Rencontrer-Passé composé	Appeler-Passé composé	S'occuper-Passé composé
je rencontre	j'appelle	je m'occupe
tu rencontres	tu appelles	tu t'occupes
il/elle rencontre	il/elle appelle	il/elle s'occupe
nous rencontrons	nous appelons	nous nous occupons
vous rencontrez	vous appelez	vous vous occupez
ils/elles rencontrent	ils/elles appellent	ils/elles s'occupent
j'ai rencontré	j'ai appelé	je me suis occupé
tu as rencontré	tu as appelé	tu t'es occupé
il/elle a rencontré	il/elle a appelé	il/elle s'est occupé
nous avons rencontré	nous avons appelé	nous nous sommes occupés
vous avez rencontré	vous avez appelé	vous vous êtes occupés
ils/elles ont rencontré	ils/elles ont appelé	ils/elles se sont occupés

