

A2.6 À l'hôtel

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/6>



La clef	Un escalier
La clef électronique	Une entrée
La carte	La sortie
Le mini-bar	Le problème
Le service	La solution
La réception	Faire l'enregistrement
Le concierge	Régler
La femme de ménage	S'occuper
La climatisation	Finir
La salle de sport	Vers
Un ascenseur	

1. Exercices

1. Message via application de l'hôtel



Vous recevez un message de la réception de votre hôtel à Paris après que vous avez signalé un problème dans votre chambre. Répondez pour expliquer la situation et demander une solution.

Bonjour Monsieur / Madame,

Ici **Julie**, de la **réception** de l'hôtel Lumière.

Nous avons bien reçu votre message: vous avez un **problème** dans votre chambre avec la **climatisation** et le **mini-bar**.

Pouvez-vous nous dire si vous préférez :

- qu'un technicien vienne s'**occuper** de la chambre, ou
- changer de chambre (même type, même **prix**) ?

Merci aussi d'indiquer votre numéro de chambre et à quelle heure vous êtes disponible **cet après-midi**.

Cordialement,
Julie, réception

Rédigez une réponse appropriée: *Je préfère que... / Dans ma chambre numéro..., je... / Je suis disponible aujourd'hui entre...*

2. Choisissez la bonne solution

- Hier, à la réception, je _____ la chambre pour toute la semaine.
a. ai réglé b. règle c. ai régler d. avais réglé
 - Ce matin, nous _____ l'enregistrement et nous montons maintenant à notre chambre.
a. avons finissé b. avons fini c. sommes fini d. avions fini
 - Le dernier jour, au moment du départ, ils _____ toutes les consommations du mini-bar.
a. ont régler b. avaient réglé c. ont réglé d. réglaient
 - Après avoir signalé le problème de climatisation, vous _____ votre séjour sans autre incident.
a. finissez b. avez finissez c. êtes fini d. avez fini
- 1. ai réglé 2. avons fini 3. ont réglé 4. avez fini**

3. Complétez les dialogues

a. Check-in tardif pour un voyage d'affaires

Client: *Bonsoir, j'ai une réservation au nom de Martin Dupuis, je voudrais faire l'enregistrement s'il vous plaît.*

Réceptionniste: 1. _____

Client: *Merci, est-ce qu'il y a un ascenseur pour aller vers le troisième étage ?*

Réceptionniste: 2. _____

b. Problème de climatisation pendant le séjour

Client: *Bonjour, je suis dans la chambre 208, j'ai un problème avec la climatisation, elle ne marche pas du tout.*

Réceptionniste: 3. _____

Client: *Merci, et en attendant, est-ce possible d'avoir une autre chambre vers l'arrière, plus fraîche ?*

Réceptionniste: 4. _____

1. Bonsoir Monsieur Dupuis, bienvenue, voici votre carte pour la chambre 312 et la clef électronique pour l'entrée de l'hôtel la nuit. 2. Oui, l'ascenseur est juste à droite de la réception, et le check-out se fait à la sortie avant midi. 3. Je suis désolé Madame, je vais m'en occuper, je peux envoyer la femme de ménage ou le technicien tout de suite. 4. Oui, bien sûr, nous avons une solution, je vous propose la chambre 210, je règle le changement dans le système maintenant.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Vous arrivez à l'hôtel pour un voyage de travail à Paris. Que dites-vous à la réception pour faire votre enregistrement ?

2. Vous êtes dans votre chambre et il fait très chaud. Que demandez-vous à la réception ou au concierge ?

3. Vous avez un problème dans votre chambre (par exemple, la douche ne marche pas). Comment expliquez-vous le problème à la réception ?

4. Le dernier jour, vous partez tôt pour aller à l'aéroport. Que dites-vous à la réception pour régler la note et rendre la clef ?

5. Rédigez 5 ou 6 phrases pour décrire comment se passent normalement votre arrivée et votre départ à l'hôtel (check-in, services utilisés, check-out).

À la réception, je voudrais... / J'ai un problème avec... / Est-ce que je peux demander... ? / Je règle ma note et je pars à...

2. Verbes importants

	Régler	Finir
je/j'	ai réglé	ai fini
tu	as réglé	as fini
il/elle/on	a réglé	a fini
nous	avons réglé	avons fini
vous	avez réglé	avez fini
ils/elles	ont réglé	ont fini