

## A2.11 Services d'urgence

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/11>



<b>Les urgences</b>	<b>L'incendie</b>
<b>La croix rouge</b>	<b>L'alerte</b>
<b>La gendarmerie</b>	<b>Les gestes de premier secours</b>
<b>Le commissariat</b>	<b>La rapidité</b>
<b>Les pompiers</b>	<b>L'agression</b>
<b>Le samu</b>	<b>Aider</b>
<b>L'ambulance</b>	

## 1. Exercices

### 1. Affiche d'information : Comment appeler les secours en France (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** rapidité, appel, agression, premier, pompiers, commissariat, gendarmerie, incendie, alerte, sauver

En France, en cas d'urgence, il est important de garder son calme et d'appeler le bon service. Pour un accident grave sur la route ou une personne qui ne respire plus, on appelle le SAMU au 15. Pour un \_\_\_\_\_ dans un immeuble ou un appartement, on appelle les \_\_\_\_\_ au 18. En cas de \_\_\_\_\_ ou de vol, on contacte la \_\_\_\_\_ ou le \_\_\_\_\_ de police au 17.

Il faut expliquer la situation, donner l'adresse complète et un numéro de téléphone. Ne raccrochez pas avant la fin de l' \_\_\_\_\_ : les opérateurs peuvent donner des conseils sur les gestes de \_\_\_\_\_ secours. La \_\_\_\_\_ de votre \_\_\_\_\_ peut parfois \_\_\_\_\_ une vie.

1. Dans quelles situations est-ce qu'on doit appeler les pompiers ?

\_\_\_\_\_

2. Quelles informations devez-vous donner pendant l'appel d'urgence ?

\_\_\_\_\_

### 2. Choisissez la bonne solution

1. La victime \_\_\_\_\_ en 1985, mais les pompiers ne connaissent pas encore son nom.

- a. est né      b. a né      c. a née      d. est née

2. Quand les secours sont arrivés, le suspect \_\_\_\_\_ déjà \_\_\_\_\_ en France et parlait très bien français.

- a. a été né      b. était né      c. est né      d. a né

3. Malheureusement, la personne \_\_\_\_\_ dans l'ambulance avant d'arriver aux urgences.

- a. a morte      b. est mort      c. est morte      d. a mort

4. Les médecins expliquent que deux personnes \_\_\_\_\_ dans l'incendie malgré l'intervention rapide des pompiers.

- a. ont mortes      b. sont mort      c. ont mort      d. sont mortes

1. est née 2. est né 3. est morte 4. sont mortes

### 3. Complétez les dialogues

#### a. Appeler le 15 pour un malaise

**Employée Marie:** *Bonjour, je suis au travail à Lyon, mon collègue est par terre, il ne répond pas, je veux appeler les urgences.*

**Médecin du SAMU:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Employée Marie:** *Oui, il respire un peu, je mets sa tête sur le côté comme les gestes de premier secours.*

**Médecin du SAMU:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### b. Signaler un incendie dans l'immeuble

**Voisin Thomas:** *Allô, bonjour, il y a un incendie dans mon immeuble, je vois beaucoup de fumée dans l'escalier.*

**Opératrice des pompiers:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Voisin Thomas:** *C'est au 12 rue de la République, à Nantes, je descends et j'aide mes voisins à sortir.*

**Opératrice des pompiers:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*1. D'accord madame, ici le SAMU, restez calme, une ambulance part tout de suite, est-ce qu'il respire ? 2. Très bien, continuez comme ça, les pompiers arrivent dans dix minutes pour vous aider. 3. Ici les pompiers, merci pour votre alerte, quelle est l'adresse exacte, s'il vous plaît ? 4. Très bien, sortez rapidement et ne prenez pas l'ascenseur, nous arrivons tout de suite.*

### 4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Vous voyez un accident de voiture dans votre rue. Que faites-vous et quel service d'urgence appelez-vous ?

\_\_\_\_\_

2. Vous entendez des cris chez vos voisins et pensez à une agression. Comment décrivez-vous la situation au téléphone ?

\_\_\_\_\_

3. Il y a un petit incendie dans la cuisine d'un collègue. Quelles informations essentielles donnez-vous aux pompiers ?

\_\_\_\_\_

4. Un collègue a un malaise au travail. Que dites-vous au SAMU pour expliquer rapidement la situation ?

\_\_\_\_\_

5. En 4 ou 5 phrases, décrivez une situation d'urgence que vous imaginez et expliquez quel service vous appelez et quelles informations vous donnez au téléphone.

*Je voudrais signaler une urgence... / Il y a un problème grave, une personne... / L'adresse est..., je m'appelle..., mon numéro est... / Je pense qu'il faut appeler... parce que...*

2. Verbes importants

	Naître	Mourir
je/j'	suis né	suis mort
tu	es né	es mort
il/elle/on	est né	est mort
nous	sommes né	sommes morts
vous	êtes né	êtes morts
ils/elles	sont né	sont morts