

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	L'alerte (Une)
La gendarmerie	L'incendie (Un)
Le commissariat	L'agression (Une)
Le policier (La policière)	Les gestes de premier secours
Le pompier (La pompière)	La rapidité
Le SAMU	Aider
L'ambulance (Une)	National (Nationale)

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le dix-huit
 - c. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - d. Le quinze
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
 - a. Le cent quatorze
 - b. Le cent dix-neuf
 - c. Le dix-sept
 - d. Le cent quatre-vingt-dix-sept

1-a 2-a

2. Grammaire: Imparfait : verbes réguliers



L'imparfait décrit une situation passée ou une habitude : je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. L'imparfait des verbes réguliers se forme en ajoutant les terminaisons -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient au radical du verbe.

Verbe -ER	Verbe -IR	Verbe -RE
Je parlais	Je finissais	J'attendais
Tu parlais	Tu finissais	Tu attendais
Il parlait	Il finissait	Il attendait
Nous parlions	Nous finissions	Nous attendions
Vous parliez	Vous finissiez	Vous attendiez
Ils parlaient	Ils finissaient	Ils attendaient

1. Quand j'habitais à Lyon, j'_____ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal.
a. *appellais* b. *appelait* c. *appelais* d. *appelé*
2. Pendant l'alerte, nous _____ l'ambulance devant l'immeuble.
a. *attendiez* b. *attendais* c. *attendons* d. *attendions*

1. *appelais* 2. *attendions*

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. Aujourd'hui, je parle français au travail.

2. En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

3. Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences | 1. un feu |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat |
| c. une agression | 3. le service des urgences |
| d. un incendie | 4. une attaque |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Affiche d'information - Appeler les services d'urgence (QR: Audio)

Remplissez les lacunes: agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence



Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) _____ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) _____. Pour un (3) _____ ou un accident, appelez les (4) _____. En cas d' (5) _____ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) _____. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble.
2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins.
3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

1. Quand j'habitais à Lyon, je _____ le 18 dès que je voyais un incendie.
a. fais b. faisait c. faisais d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière _____ les voisins à sortir de l'immeuble.
a. aider b. aidais c. aidait d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous _____ souvent des gestes de premiers secours au bureau.
a. faisons b. faisons c. font d. faisiez

1. faisais 2. aidait 3. faisons



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Appel au SAMU au bureau

Opérateur SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?

SAMU:

Claire (collègue): Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.

Opérateur D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?

SAMU: Nous envoyons une ambulance.

Claire (collègue): Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.

Opérateur Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.

SAMU:

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...



1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?

2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?

7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers** (18) ou le **112**.



Rédigez une réponse appropriée: *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

Verbes importants**Faire** (*faire*)

	Imparfait
je/j'	faisais
tu	faisais
il/elle/on	faisait
nous	faisions
vous	faisiez
ils/elles	faisaient

Aider (*aider*)

	Imparfait
	aidais
	aidais
	aidait
	aidions
	aidiez
	aidaient