

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences

Le commissariat

La gendarmerie

Le SAMU

L'ambulance (Une)

L'alerte (Une)

L'incendie (Un)

L'agression (Une)

Les gestes de premier secours

La rapidité

Le pompier (La pompière)

Le policier (La policière)

Aider

National (Nationale)

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



En France, plusieurs numéros servent en cas de **urgence**. Le **cent douze** permet de joindre la **police**, les **pompiers** ou le SAMU dans l'Union européenne. Pour une urgence médicale on compose le quinze, et pour un incendie le dix-huit. Le cent quatorze est accessible par SMS pour les personnes sourdes ou malentendantes. Avant, je *cherchais* ces numéros, et maintenant je les *connais* mieux.

1. Quel numéro permet d'appeler les services d'urgence dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le quinze
 - c. Le cent dix-neuf
 - d. Le dix-huit
2. Pour une urgence médicale, quel service reçoit l'appel au quinze ?
 - a. La police
 - b. Un numéro d'écoute
 - c. Les pompiers
 - d. Le SAMU
3. Quel numéro est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes ?
 - a. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - b. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - c. Le dix-sept
 - d. Le cent quatorze

1-a-2-d 3-d

2. Grammaire: Imparfait : verbes réguliers



L'imparfait décrit une situation passée ou une habitude : je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. L'imparfait des verbes réguliers se forme en ajoutant les terminaisons -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient au radical du verbe.

Verbe -ER	Verbe -IR	Verbe -RE
Je parlais	Je finissais	J'attendais
Tu parlais	Tu finissais	Tu attendais
Il parlait	Il finissait	Il attendait
Nous parlions	Nous finissions	Nous attendions
Vous parliez	Vous finissiez	Vous attendiez
Ils parlaient	Ils finissaient	Ils attendaient

1. Quand j'habitais à Lyon, j'_____ souvent le SAMU pour mon voisin âgé.
a. ai appelé b. appelait c. appelais d. appellais
2. Vous _____ devant le commissariat quand l'ambulance est arrivée ?
a. attendais b. attendiez-vous c. attendez d. attendiez

1. appelais 2. attendiez

Réécrivez les phrases

1. Tous les soirs, je regarde la télévision et je parle avec mes voisins.

2. Quand tu es dans le métro, tu attends souvent longtemps.

3. Avant, nous finissons le travail à 18 h et nous mangeons au bureau.

3. Exercices



1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. Le SAMU | 1. la police nationale |
| b. Une ambulance | 2. un véhicule de secours |
| c. Un incendie | 3. l'aide médicale urgente |
| d. La gendarmerie | 4. un feu |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Affiche de l'immeuble : que faire en cas d'urgence ? (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: agression, incendie, pompiers, SAMU, état, ambulance, rapidité, déplacez, urgence

Affichage dans le hall : en cas d' _____ , restez calme et donnez l'adresse exacte. Pour une urgence médicale, appelez le _____ ou une _____. En cas d' _____ , contactez les _____. En cas d' _____ ou de danger, appelez la police.

Conseil : si la personne _____ inconsciente, ne la _____ pas. Effectuez les gestes de premier secours si vous les connaissez et attendez l'arrivée des secours. La _____ est importante : décrivez la situation, le nombre de personnes et les risques.

1. Quels services faut-il appeler selon la situation et quelles informations doit-on donner au téléphone ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

La personne raconte qu'elle a appelé le SAMU après avoir vu l'accident.

Vrai Faux

Elle dit qu'elle a quitté les lieux avant l'arrivée des secours.

Selon elle, la policière vient du commissariat.



4. Choisissez la bonne solution

1. Quand l'ambulance arrivait, le blessé _____ dans la rue.
a. mourions b. mourais c. mourait d. meurt
 2. Le week-end, je _____ souvent aux urgences pour demander conseil.
a. téléphonais b. téléphoné c. téléphonions d. téléphonait
 3. Quand vous passiez devant le commissariat, vous _____ le numéro du SAMU.
a. demandez b. demandiez c. demandaient d. demandais
1. mourait 2. téléphonais 3. demandiez

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Opérateur *SAMU, bonjour, quelle est votre urgence ?*

SAMU:

Témoin: *Bonjour, un homme est tombé sur le trottoir, il se plaint de maux de tête et il saigne un peu.*

Opérateur *D'accord. Où êtes vous exactement ? Est ce qu'il parle et respire*

SAMU: *normalement ?*

Témoin: *Il parle, mais il est très pâle. Nous sommes avenue de la République, près du commissariat. Je peux rester avec lui, j'ai appris quelques gestes de premier secours.*

Opérateur *Très bien, restez avec lui et ne le faites pas se lever. Une ambulance arrive*

SAMU: *rapidement - prévenez-nous si son état change.*



1. Pourquoi la personne appelle-t-elle le SAMU ?

2. Quelles informations le témoin donne-t-il pour aider les secours ?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

J'ai appelé les secours parce que... / Il y avait une personne blessée et j'ai demandé une ambulance. / Quand c'est arrivé, je aidais / il/elle aidait...

1. Vous êtes témoin d'un accident dans la rue en France : qui appelez-vous et que dites-vous au téléphone en deux phrases courtes ?

2. Décrivez une urgence que vous avez vue ou vécue : où étiez-vous et que faisaient les personnes quand cela s'est passé ?

7. WhatsApp

Salut, c'est **Sophie** (2e étage). Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de l'escalier. Je ne vois pas de flammes, mais ça m'inquiète. Tu es chez toi ?
Je dois appeler qui en France : **les pompiers** ou **la police** ? Tu peux venir 2 minutes ?



Rédigez une réponse appropriée: *Tu peux appeler le 18 (les pompiers) et dire... / Si tu ne te sens pas en sécurité, tu peux... / J'étais dans l'appartement quand j'ai senti...*

Verbes importants

Mourir (*mourir*)

Imparfait

je/j'	mourais
tu	mourais
il/elle/on	mourait
nous	mourions
vous	mouriez
ils/elles	mouraient