

A2.8 Catastrophe de vacances ?

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/8>



L'accident

L'arnaque

L'annulation

La panne

Le retard

L'urgence

Le numéro d'urgence

L'assurance voyage

Perdu

Utile

Urgent

Atteindre

Demander de l'aide

Voler

1. Exercices

1. Email



Vous recevez cet e-mail du consulat de votre pays après avoir déclaré le vol de votre sac en vacances à Nice. Répondez pour expliquer la situation et demander de l'aide.

Bonjour Madame, Monsieur,

Nous avons reçu votre message au sujet du **vol** de votre sac hier à Nice. Pour préparer un nouveau passeport, nous avons besoin de plus d'informations.

Merci de nous expliquer ce qui s'est passé (heure, lieu, objets **perdus**) et de dire si vous avez déjà fait une **déclaration** à la **police**. Indiquez aussi si votre situation est **urgente** (par exemple, billet de retour bientôt).

Cordialement,

Julie Martin

Consulat de votre pays à Nice

Rédigez une réponse appropriée: *Je vous écris pour expliquer que... / J'ai perdu... et je dois... / Ma situation est urgente parce que...*

2. Choisissez la bonne solution

- On m'a volé mon sac dans le métro et j'_____ directement au commissariat pour faire une déclaration.
a. ai voler b. avais volé c. ai volé d. suis volé
- Quand la policière est arrivée, j'avais déjà _____ le bureau d'accueil pour expliquer l'accident.
a. atteinds b. atteinte c. atteintu d. atteint
- Ensuite, j'_____ le consulat pour demander de l'aide avec mes documents perdus.
a. ai atteinte b. ai atteintu c. suis atteint d. ai atteint
- Plus tard, j'_____ en urgence au téléphone pour appeler le numéro d'urgence et prévenir l'assurance voyage.
a. suis volé b. ai volé c. avais volé d. ai voler

1. ai volé 2. atteint 3. ai atteint 4. ai volé

3. Complétez les dialogues

a. Portefeuille perdu au commissariat

Touriste: *Bonjour, j'ai perdu mon portefeuille à la plage, c'est assez urgent.*

Policier: 1. _____

Touriste: *Il y avait ma carte d'identité, ma carte bancaire et mon assurance voyage.*

Policier: 2. _____

b. Appeler l'ambassade après un vol

Voyageur: *Bonjour, on m'a volé mon passeport dans le métro, je suis vraiment en difficulté.*

Employée de l'ambassade: 3. _____

Voyageur: *Qu'est-ce que je dois faire pour obtenir un document provisoire ?*

Employée de l'ambassade: 4. _____

1. D'accord madame, calmez-vous, où l'avez-vous perdu exactement et qu'est-ce qu'il y avait dedans ? 2. Très bien, je fais la déclaration de perte et vous pourrez envoyer ce document à votre banque et à votre assurance. 3. Je suis désolée pour cette arnaque, monsieur, mais ne vous inquiétez pas, nous allons vous aider. 4. C'est une urgence, donc venez tout de suite à l'ambassade avec la déclaration de vol de la police, nous préparerons un laissez-passer.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Vous êtes en vacances à Paris et on vous a volé votre sac avec votre passeport. Que dites-vous au commissariat pour expliquer la situation ?

2. Votre voiture de location tombe en panne sur l'autoroute. Comment appelez-vous les secours et que dites-vous au téléphone ?

3. Votre vol de retour est annulé et vous devez être au travail demain matin. Comment expliquez-vous la situation à l'agent au comptoir de la compagnie aérienne ?

4. Vous avez perdu votre passeport et vous allez au consulat. Quelles informations fournissez-vous et que demandez-vous au personnel du consulat ?

5. En 4 ou 5 phrases, décrivez une situation où vous avez perdu un objet important pendant un voyage et expliquez ce que vous avez fait pour demander de l'aide.

J'ai perdu mon/ma... / C'était une situation urgente parce que... / J'ai contacté... pour... / Ensuite, j'ai dû...

2. Verbes importants

	Voler	Atteindre
je/j'	ai volé	ai atteint
tu	as volé	as atteint
il/elle/on	a volé	a atteint
nous	avons volé	avons atteint
vous	avez volé	avez atteint
ils/elles	ont volé	ont atteint