

## A2.8 Catastrophe de vacances ?



- Signalez les objets volés ou perdus au commissariat de police.
- Demander de l'aide pour des documents à l'ambassade ou au consulat.
- Contactez les services d'urgence.

**Le téléphone**

**Le voleur (La voleuse)**

**L'urgence (Une)**

**L'accident (Un)**

**La panne**

**Le sac à main**

**Le bijou**

**L'arnaque (Une)**

**L'assurance voyage (Une)**

**Le numéro d'urgence**

**Perdu**

**Voler**

**Demander de l'aide**

**Urgent**

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



En cas de **vol** ou d'**agression**, vous pouvez utiliser le service de **pré-plainte** en ligne. Vous choisissez le **commissariat** et vous donnez vos informations personnelles. Vous décrivez les faits et estimez la valeur de ce qui a été perdu. Ensuite, vous indiquez vos coordonnées et la date du **rendez-vous**. La police vous rappelle pour confirmer, puis un enquêteur vérifie la plainte et vous remet une copie.

1. Que faut-il faire après avoir rempli la plainte en ligne ?
  - a. Téléphoner aux pompiers pour obtenir un numéro de dossier
  - b. Attendre que la gendarmerie ou le commissariat vous contacte pour confirmer le rendez-vous
  - c. Aller directement au tribunal le jour même
  - d. Envoyer son passeport par e-mail au commissariat
2. Quelle information fait partie des coordonnées à donner ?
  - a. Le numéro de téléphone et l'adresse e-mail
  - b. Le nom du voisin et son adresse
  - c. La taille et la couleur des cheveux
  - d. Le numéro de carte bancaire
3. Que se passe-t-il pendant l'entretien au commissariat ou à la gendarmerie ?
  - a. On vous demande de payer pour ouvrir la plainte
  - b. On vous remet une copie avant de vérifier les informations
  - c. Un enquêteur vous écoute et vérifie votre plainte
  - d. Un agent vous donne tout de suite de l'argent pour le préjudice

**1-b 2-a 3-c**

### 2. Grammaire: Doubles pronoms (me le, me la)

L'ordre des pronoms est toujours fixe et ils se placent avant le verbe.



Pronoms indirects	Pronoms directs	Exemple
Me / M'	Le / L'	Il <b>me</b> donne <b>le</b> livrell <b>me le</b> donne
Te / T'	La / L'	Elle <b>te</b> prête <b>la</b> voitureElle <b>te la</b> prête
Lui	Les	Il <b>lui</b> montre <b>les</b> photosIl <b>lui les</b> montre
Nous	Le	Vous <b>nous</b> donnez <b>le</b> cadeauVous <b>nous le</b> donnez
Vous	Les	Je <b>vous</b> apporte <b>les</b> documentsJe <b>vous les</b> apporte
Leur	Les	Ils <b>leur</b> montrent <b>les</b> résultatsIls <b>leur les</b> montrent

1. Votre sac à main ? D'accord, décrivez \_\_\_\_\_, s'il vous plaît.  
a. *lui moi*    b. *le moi*    c. *me le*    d. *le moi*
2. Je n'ai plus mon passeport : je l'ai donné au réceptionniste, et il \_\_\_\_\_ a rendu ce matin.  
a. *l' me*    b. *me l'a*    c. *me l'*    d. *me le*

1. *le moi* 2. *me l'a*

### Réécrivez les phrases

1. Je donne le dossier à mon collègue.  
\_\_\_\_\_
2. Tu prêtes ton stylo à Julie.  
\_\_\_\_\_
3. Nous envoyons les documents au client.  
\_\_\_\_\_

### 3. Exercices

#### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a. un bijou      | 1. un cas urgent     |
| b. un sac à main | 2. un objet précieux |
| c. un téléphone  | 3. un portable       |
| d. une urgence   | 4. un sac pour femme |

a-2 b-4 c-3 d-1



#### 2. Vol ou perte à l'étranger : démarches rapides (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** perdus, d'urgence, volé, numéro d'urgence, sac à main, téléphone

En voyage, si votre \_\_\_\_\_ ou votre \_\_\_\_\_ a été \_\_\_\_\_, vous pouvez remplir une pré-plainte en ligne. Choisissez le commissariat, décrivez le vol et indiquez vos coordonnées. Ensuite, la police vous proposera un rendez-vous pour confirmer votre déclaration et vous remettre une copie.

Si vos papiers sont \_\_\_\_\_, contactez l'ambassade ou le consulat : ils peuvent délivrer un document de voyage provisoire. En cas \_\_\_\_\_, appelez le \_\_\_\_\_. Pour l'assurance voyage, gardez la copie de la plainte et toutes les preuves.

1. Quelles sont les étapes à suivre si on vous vole votre sac et que vos papiers sont perdus ?
- 

#### 3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Elle a utilisé le téléphone d'une autre personne pour appeler les services d'urgence.

Elle a retrouvé son sac à main avant d'aller au commissariat.

Elle compte prévenir son assurance voyage après avoir demandé de l'aide au consulat.



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. Au commissariat, je vous \_\_\_\_\_ qu'on m'a volé mon sac à main hier soir.  
a. expliquais      b. ai expliqué      c. avez expliqué      d. expliquerai
2. À l'ambassade, je vous les \_\_\_\_\_ ce matin, mes documents d'assurance voyage.  
a. apporte      b. apportais      c. ai apportés      d. avez apporté
3. Les pompiers me l'\_\_\_\_\_ au téléphone, le lieu exact de l'accident.  
a. a demandé      b. demandaient      c. ont demandé  
d. ont demandes

1. ai expliqué 2. ai apportés 3. ont demandé

#### 5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

**Agent de police:** *Bonjour madame, que s'est-il passé ?*

**Touriste:** *Bonjour, on m'a volé mon sac à main dans le métro et mon téléphone était dedans. C'est urgent.*

**Agent de police:** *D'accord. Vous aviez aussi des bijoux ou des papiers dans le sac ?*

**Touriste:** *Oui, un bijou et ma carte bancaire. Je crois que quelqu'un a essayé de payer avec, c'est peut être une arnaque.*

**Agent de police:** *Nous allons rédiger la déclaration. Appelez aussi votre assurance voyage et faites immédiatement opposition auprès de votre banque au numéro d'urgence.*



1. Quels objets la touriste dit-elle avoir perdus et où ?

---

2. Quelle démarche l'agent conseille-t-il en priorité ?

---

#### 6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

*On me l'a volé / On me l'a pris. / Je dois faire une déclaration au commissariat. / Pouvez-vous m'aider à refaire mes papiers ?*

1. Vous êtes en vacances en France et on vous vole votre sac à main avec vos papiers. Que faites-vous tout de suite et à qui demandez-vous de l'aide ?

---

2. Vous avez un accident ou une urgence pendant votre séjour. Quel numéro appelez-vous et quelles informations donnez-vous au téléphone ?

---

## 7. WhatsApp

**Bonjour** Mme/M. Martin,

Je suis Clara, la réception. Vous nous avez dit qu'on vous a **volé** un sac hier soir près de l'hôtel. Pour votre **assurance voyage**, il faut une déclaration de police.

Voulez-vous que je vous aide à :

- appeler le **numéro d'urgence** si c'est **urgent** ;
- trouver le commissariat le plus proche pour déposer plainte ?

Dites-moi ce qui est **perdu** (téléphone, papiers, etc.) et l'heure approximative.



**Rédigez une réponse appropriée:** *On m'a volé mon sac à main avec mon téléphone et mes papiers. / Pouvez-vous appeler la police et m'indiquer le commissariat le plus proche ? / L'incident s'est passé vers 22h, près de l'entrée de l'hôtel.*

---



---



---

### Verbes importants

#### **Voler** (*voler*)

Passé composé

je/j'	ai volé
tu	as volé
il/elle/on	a volé
nous	avons volé
vous	avez volé
ils/elles	ont volé