

## A2.8 Catastrophe de vacances ?

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/a2/8>



**L'accident**  
**L'arnaque**  
**L'annulation**  
**La panne**  
**Le retard**  
**L'urgence**  
**Le numéro d'urgence**

**L'assurance voyage**  
**Perdu**  
**Utile**  
**Urgent**  
**Atteindre**  
**Demander de l'aide**  
**Voler**

## 1.Exercices

### 1. Email



Vous recevez cet e-mail du consulat de votre pays après avoir déclaré le vol de votre sac en vacances à Nice. Répondez pour expliquer la situation et demander de l'aide.

**Bonjour Madame, Monsieur,**

Nous avons reçu votre message au sujet du **vol** de votre sac hier à Nice. Pour préparer un nouveau passeport, nous avons besoin de plus d'informations.

Merci de nous expliquer ce qui s'est passé (heure, lieu, objets **perdus**) et de dire si vous avez déjà fait une **déclaration** à la **police**. Indiquez aussi si votre situation est **urgente** (par exemple, billet de retour bientôt).

Cordialement,

Julie Martin

Consulat de votre pays à Nice

**Rédigez une réponse appropriée:** Je vous écris pour expliquer que... / J'ai perdu... et je dois... / Ma situation est urgente parce que...

### 2. Choisissez la bonne solution

1. On m'a volé mon sac dans le métro et j'\_\_\_\_\_ directement au commissariat pour faire une déclaration.  
a. *ai voler*      b. *avais volé*      c. *ai volé*      d. *suis volé*
2. Quand la policière est arrivée, j'avais déjà \_\_\_\_\_ le bureau d'accueil pour expliquer l'accident.  
a. *atteinds*      b. *atteinte*      c. *atteindu*      d. *atteint*
3. Ensuite, j'\_\_\_\_\_ le consulat pour demander de l'aide avec mes documents perdus.  
a. *ai atteinte*      b. *ai atteindu*      c. *suis atteint*      d. *ai atteint*
4. Plus tard, j'\_\_\_\_\_ en urgence au téléphone pour appeler le numéro d'urgence et prévenir l'assurance voyage.  
a. *suis volé*      b. *ai volé*      c. *avais volé*      d. *ai voler*

**1. ai volé 2. atteint 3. ai atteint 4. ai volé**

### 3. Complétez les dialogues

#### a. Portefeuille perdu au commissariat

**Touriste:** Bonjour, j'ai perdu mon portefeuille à la plage, c'est assez urgent.

**Policier:** 1. \_\_\_\_\_

**Touriste:** *Il y avait ma carte d'identité, ma carte bancaire et mon assurance voyage.*

**Policier:** 2. \_\_\_\_\_

**b. Appeler l'ambassade après un vol**

**Voyageur:** *Bonjour, on m'a volé mon passeport dans le métro, je suis vraiment en difficulté.*

**Employée de l'ambassade:** 3. \_\_\_\_\_

**Voyageur:** *Qu'est-ce que je dois faire pour obtenir un document provisoire ?*

**Employée de l'ambassade:** 4. \_\_\_\_\_

**1.** *D'accord madame, calmez-vous, où l'avez-vous perdu exactement et qu'est-ce qu'il y avait dedans ?* **2.** *Très bien, je fais la déclaration de perte et vous pourrez envoyer ce document à votre banque et à votre assurance.* **3.** *Je suis désolée pour cette arnaque, monsieur, mais ne vous inquiétez pas, nous allons vous aider.* **4.** *C'est une urgence, donc venez tout de suite à l'ambassade avec la déclaration de vol de la police, nous préparerons un laissez-passer.*

**4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.**

1. Vous êtes en vacances à Paris et on vous a volé votre sac avec votre passeport. Que dites-vous au commissariat pour expliquer la situation ?

2. Votre voiture de location tombe en panne sur l'autoroute. Commentappelez-vous les secours et que dites-vous au téléphone ?

3. Votre vol de retour est annulé et vous devez être au travail demain matin. Comment expliquez-vous la situation à l'agent au comptoir de la compagnie aérienne ?

4. Vous avez perdu votre passeport et vous allez au consulat. Quelles informations fournissez-vous et que demandez-vous au personnel du consulat ?

**5. En 4 ou 5 phrases, décrivez une situation où vous avez perdu un objet important pendant un voyage et expliquez ce que vous avez fait pour demander de l'aide.**

*J'ai perdu mon/ma... / C'était une situation urgente parce que... / J'ai contacté... pour... / Ensuite, j'ai dû...*

## 2. Verbes importants

	<b>Voler</b>	<b>Atteindre</b>
je/j'	ai volé	ai atteint
tu	as volé	as atteint
il/elle/on	a volé	a atteint
nous	avons volé	avons atteint
vous	avez volé	avez atteint
ils/elles	ont volé	ont atteint