

A2.8 Catastrophe de vacances ?



- Signalez les objets volés ou perdus au commissariat de police.
- Demander de l'aide pour des documents à l'ambassade ou au consulat.
- Contactez les services d'urgence.

Le téléphone

Le voleur (La voleuse)

L'urgence (Une)

La panne

L'accident (Un)

Le sac à main

Le bijou

L'assurance voyage (Une)

L'arnaque (Une)

Le numéro d'urgence

Demander de l'aide

Perdu

Urgent

Voler

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



En France, si vous êtes victime d'un **vol** ou d'une **agression**, vous pouvez faire une **pré-plainte** en ligne. Vous choisissez le **commissariat** et vous donnez vos informations personnelles et vos coordonnées. Ensuite, vous décrivez l'infraction et vous estimez le préjudice. La police vous contacte pour fixer le **rendez-vous** et vous demande de le confirmer. Au poste, un enquêteur vérifie la déclaration et vous remet une copie.

1. Que doit-on faire après avoir envoyé la pré-plainte en ligne ?
 - a. Appeler une ambulance et demander un certificat médical
 - b. Aller directement au tribunal le jour même
 - c. Envoyer son passeport à l'ambassade
 - d. Attendre que la police contacte la personne pour confirmer le rendez-vous
2. Quelles informations personnelles sont demandées pour la plainte ?
 - a. Le nom des voisins et la marque de la voiture
 - b. Le numéro de sécurité sociale et la taille
 - c. Le nom, le prénom, la date et le lieu de naissance, et l'adresse
 - d. Le RIB et le nom de l'employeur

1-d 2-c

2. Grammaire: Doubles pronoms (me le, me la)

L'ordre des pronoms est toujours fixe et ils se placent avant le verbe.



Pronoms indirects	Pronoms directs	Exemple
Me / M'	Le / L'	Il me donne le livrell me le donne
Te / T'	La / L'	Elle te prête la voitureElle te la prête
Lui	Les	Il lui montre les photosIl les lui montre
Nous	Le	Vous nous donnez le cadeauVous nous le donnez
Vous	Les	Je vous apporte les documentsJe vous les apporte
Leur	Les	Ils leur montrent les résultatsIls les leur montrent

- Madame, ne vous inquiétez pas : je _____ rends tout de suite.
a. vous la b. vous le c. vous l' d. le vous
- Vous n'avez pas votre passeport ? Donnez-moi votre numéro et je _____
cherche dans le dossier.
a. vous lui b. le vous c. vous le d. vous la

1. vous le 2. vous le

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



- Je donne le document à mon collègue.

- Tu prêtes la voiture à ta sœur.

- Nous montrons les photos à nos amis.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| a. l'urgence | 1. il me l'a volé |
| b. un accident | 2. c'est urgent |
| c. une panne | 3. ça ne fonctionne plus |
| d. il m'a volé mon téléphone | 4. un problème grave |



a-2 b-4 c-3 d-1



2. Vol ou perte en vacances : démarches rapides (QR: Audio)

Remplissez les lacunes: urgent, consulat, téléphone, assurance voyage, vol, perte

En cas de (1) _____ ou de (2) _____ pendant vos vacances en France, faites une pré-plainte en ligne puis prenez rendez-vous au commissariat. Préparez une pièce d'identité, l'adresse où vous logez et une liste des objets concernés : sac à main, (3) _____ ou bijoux. Décrivez les faits simplement et précisez si c'est (4) _____.

Si vos papiers ont disparu, contactez aussi votre ambassade ou votre (5) _____ pour obtenir un document provisoire. Pour l' (6) _____, conservez une copie de la plainte et, si possible, les preuves d'achat. En cas d'accident ou d'urgence médicale, appelez le 112 ou le 15 : dites où vous êtes et ce qui s'est passé.

1. Vous êtes en vacances et votre sac ou votre téléphone a disparu : quelles démarches faites-vous d'abord, et quelles informations préparez-vous pour la plainte et pour l'assurance ?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

- | | Vrai | Faux |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle a contacté les services d'urgence avec le téléphone d'une amie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Son sac contenait seulement de l'argent et des clés. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Son assurance voyage lui a demandé une déclaration de vol. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

1. Monsieur l'agent, on _____ mon téléphone dans le métro.
 a. m'ont volé b. m'a volé c. m'a voler d. me vole
2. Je _____ au commissariat, mais il était fermé.
 a. ai allé b. suis allée c. suis allé d. vais
3. À l'ambassade, la personne au guichet _____ demandés : mon passeport et mon assurance voyage.
 a. m'a les b. me les est c. me les a d. me les ont

1. m'a volé 2. suis allé 3. me les a



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Déclaration de vol au commissariat

- Policrière (accueil):** *Bonjour monsieur, que s'est-il passé ? C'est une urgence ?*
- Touriste:** *Bonjour. Oui, c'est urgent : on m'a volé mon sac à main dans le métro et mon téléphone était dedans.*
- Policrière (accueil):** *D'accord. Vous avez vu le voleur ? Pouvez-vous me dire à quelle station et vers quelle heure cela est arrivé ?*
- Touriste:** *Non, je ne l'ai pas vu. Je pense que c'était une arnaque. C'était à Châtelet, vers 18 h.*
- Policrière (accueil):** *Très bien. Nous allons faire la déclaration de vol. Avez-vous votre passeport sur vous et une preuve pour l'assurance voyage ?*

1. Quels objets ont été volés ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

On m'a volé... / J'ai perdu... / Pouvez-vous m'aider, s'il vous plaît ? / Pouvez-vous me le/la refaire ou me le/la fournir ?



1. Vous êtes en vacances en France et on vous a volé votre sac avec votre téléphone. Que dites-vous au commissariat pour faire une déclaration ?
-
2. Vous avez perdu votre passeport et devez rentrer rapidement pour le travail. Que demandez-vous à l'ambassade ou au consulat et quels documents pouvez-vous présenter ?
-

7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

Salut ! C'est Nora. Catastrophe... Dans le métro à Marseille, on m'a **volé** mon **sac à main**. Dedans : mon **téléphone**, mon passeport et ma carte bancaire. C'est **urgent**... Je suis au café près de la station Vieux-Port.

Tu peux m'aider ? Tu sais le **numéro d'urgence** ici ? Et comment faire une plainte (j'ai entendu qu'on peut faire une **pré-plainte en ligne**) ?



Rédigez une réponse appropriée: *Il y a un commissariat près du Vieux-Port, je peux l'indiquer si tu veux. / Le numéro d'urgence en France est le 112; la police, c'est le 17. / Je peux venir avec toi au commissariat et t'aider pour la pré-plainte en ligne.*

Verbes importants	Voler (<i>voler</i>)	Aller (<i>aller</i>)
	Passé composé	Passé composé
je/j'	ai volé	suis allé(e)
tu	as volé	es allé(e)
il/elle/on	a volé	est allé(e)
nous	avons volé	sommes allé(e)s
vous	avez volé	êtes allé(e)s
ils/elles	ont volé	sont allé(e)s