

A2.13 À la banque



- Ouvrir un compte bancaire.
- Effectuer des achats en ligne et connaître les moyens de paiement courants.
- Faites connaissance avec les plus grandes banques du pays.

La banque

Le banquier (La banquière)

Le conseiller (La conseillère)

Le compte en banque

Le distributeur automatique

La carte bancaire

Le chèque

Le virement

Le crédit

Le prêt

Déposer de l'argent

Retirer de l'argent

Transférer

Rendre la monnaie

Rembourser

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Pour faire des **virements bancaires**, il faut maintenant écrire le nom complet du destinataire. Un **service de vérification** compare le nom avec l'**IBAN** pour limiter les fraudes. Si les informations ne correspondent pas, le **client** reçoit une alerte en temps réel. Il peut encore envoyer de l'argent, mais il connaît le risque. *Avant*, certaines personnes écrivaient des noms comme "maman".

1. Quel nom doit-on indiquer pour faire un virement bancaire ?
 - a. Le nom de la banque du client
 - b. Un surnom comme "maman"
 - c. Seulement le prénom du bénéficiaire
 - d. Le nom complet du destinataire
2. Quel est l'objectif principal du service de vérification ?
 - a. Empêcher tous les virements à l'étranger
 - b. Augmenter le prix des virements
 - c. Vérifier que le nom correspond à l'IBAN
 - d. Remplacer le numéro de compte par une carte bancaire

1-d 2-c

2. Grammaire: Imparfait vs passé composé



On utilise l'imparfait pour le contexte et l'habitude, et le passé composé pour une action précise : j'avais, j'ai ouvert.

Temps	Usage	Exemple
Imparfait	Situation ou contexte dans le passé, sans fin précise	Le conseiller expliquait le crédit.
Imparfait	Action habituelle ou répétée dans le passé	Avant, je retirais de l'argent ici.
Passé composé	Action terminée, moment précis dans le passé	J'ai ouvert un compte hier.
Imparfait + passé composé	Le contexte avec l'imparfait, suivi de l'action avec le passé composé	Je parlais au conseiller quand j'ai signé.

- Quand j'étais étudiante, je _____ de l'argent au distributeur chaque semaine.
a. retiré b. retirera c. retirais d. ai retiré
- Hier, j'_____ un compte en banque dans cette agence.
a. ouvre b. ouvrais c. ouvrait d. ai ouvert

1. retirais 2. ai ouvert

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



- Avant, je retire de l'argent au distributeur de ma banque.

- Hier, j'ouvre un compte pour mon salaire.

- (Pendant le rendez-vous) Le conseiller explique le crédit et les frais de la carte.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|------------------------|--|
| a. Déposer de l'argent | 1. La personne qui aide au guichet |
| b. Retirer de l'argent | 2. Le transfert d'argent |
| c. Le virement | 3. Mettre de l'argent sur le compte |
| d. Le conseiller | 4. Prendre de l'argent au distributeur |

a-3 b-4 c-2 d-1



2. Info service - Virements et achats en ligne (QR: Audio)

Remplissez les lacunes: distributeur automatique, retirer, virement, IBAN, carte bancaire, bénéficiaire, déposer, banque



À partir du 9 octobre, votre (1) _____ met en place une vérification du nom du (2) _____ avant un (3) _____. Le nom complet devra correspondre à l' (4) _____. Si ce n'est pas le cas, un message vous informera du risque, mais vous pourrez continuer le virement si vous le souhaitez.

Pour payer en ligne, on utilise surtout la (5) _____. On peut aussi (6) _____ ou (7) _____ de l'argent au (8) _____. Les grandes banques en France proposent ces services via leur application mobile.

1. Quels changements la banque annonce-t-elle pour les virements et comment cela peut-il faciliter ou sécuriser vos transactions ?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

- Elle ouvre un compte parce qu'elle commence un nouvel emploi.
- La conseillère lui dit qu'elle ne peut pas obtenir de carte bancaire pour payer en ligne.
- Avant de partir, elle retire de l'argent au distributeur automatique pour de petites dépenses.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

- Quand je préparais l'ouverture de mon compte en banque, je _____ souvent à l'agence après le travail.
 - me déplaçais*
 - me déplaçais*
 - me suis déplacé*
 - me déplace*
 - Pendant que la conseillère expliquait le virement, je _____ vers le distributeur automatique.
 - me suis déplacé*
 - me déplace*
 - me déplaçais*
 - me déplacerai*
 - Avant de payer en ligne avec ma carte bancaire, j'_____ le montant sur mon compte.
 - as contrôlé*
 - avais contrôlé*
 - ai contrôlé*
 - contrôlais*
1. *me déplaçais* 2. *me déplaçais* 3. *ai contrôlé*



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Ouvrir un compte en banque

- Conseillère** *Bonjour Monsieur, je peux vous aider ?*
- (banque):**
- Client:** *Bonjour, oui — je voudrais ouvrir un compte en banque, je viens d'arriver à Lyon.*
- Conseillère** *Très bien. Il me faut une pièce d'identité et un justificatif de domicile. Vous préférez une carte bancaire classique ou une carte premium ?*
- (banque):**
- Client:** *Une carte classique, ça me suffit. Et j'aimerais aussi pouvoir faire des virements en ligne pour payer mon loyer.*
- Conseillère** *Parfait, je vais ouvrir le compte. Vous recevrez vos identifiants en ligne et la carte dans une semaine.*
- (banque):**

- Quels documents le client doit-il donner à la conseillère ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

Avant, je retirais souvent de l'argent au distributeur, mais maintenant je... / Hier / la semaine dernière, j'ai fait un virement et j'ai payé avec ma carte bancaire. / Quand j'étais en France, je déposais de l'argent sur mon compte en banque.



- Vous venez d'arriver en France et vous voulez ouvrir un compte en banque - que demandez-vous au conseiller et pourquoi ?
-
- Parlez d'une fois où vous avez dû payer ou faire un virement (en ligne ou en agence) - que faisiez-vous et que s'est-il passé ?
-

7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Rendez-vous ouverture de **compte en banque**

Bonjour,

Je suis Mme Martin, votre **conseillère** à la Banque Populaire. Votre rendez-vous pour ouvrir un compte est confirmé **mardi à 16h30**, à l'agence République.

Merci d'apporter :

- une pièce d'identité
- un justificatif de domicile
- votre contrat de travail (si vous l'avez)

Si vous souhaitez une **carte bancaire** pour payer en ligne, dites-le moi.

Cordialement,
Mme Martin



Rédigez une réponse appropriée: *Je vous confirme le rendez-vous de mardi à 16h30. / Est-ce que je peux avoir une carte bancaire pour payer sur internet ? / Avant, j'avais un compte dans une autre banque et je faisais des virements en ligne.*

Verbes importants

je/j'
tu
il/elle/on
nous
vous
ils/elles

Déplacer (*déplacer*)

Imparfait
déplaçais
déplaçais
déplaçait
déplacions
déplaciez
déplaçaient

Contrôler (*contrôler*)

Passé composé
ai contrôlé
as contrôlé
a contrôlé
avons contrôlé
avez contrôlé
ont contrôlé