

A2.13 À la banque



- Ouvrir un compte bancaire.
- Effectuer des achats en ligne et connaître les moyens de paiement courants.
- Faites connaissance avec les plus grandes banques du pays.

La banque

Le banquier (La banquière)

Le conseiller (La conseillère)

La carte bancaire

Le compte en banque

Le distributeur automatique

Le chèque

Le virement

Le prêt

Le crédit

Déposer de l'argent

Retirer de l'argent

Transférer

Rembourser

Rendre la monnaie

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Dans la zone euro, les banques vont utiliser un service de vérification pour les **virements bancaires**. Il ne sera plus possible d'écrire seulement « maman » : il faudra le nom complet du **bénéficiaire**. Le système contrôle si le nom correspond à l'**IBAN**. Si ce n'est pas le cas, le **client** est informé tout de suite et peut décider de continuer. Avant, on faisait plus d'erreurs, mais ce service a *limité* les fraudes.

1. Quel nom devra apparaître pour faire un virement ?
 - a. Seulement le prénom du bénéficiaire
 - b. Un surnom comme "maman"
 - c. Le nom de la banque
 - d. Le nom complet du destinataire
2. Quel est l'objectif du service de vérification ?
 - a. Permettre des virements plus tard
 - b. Ajouter automatiquement un nouveau bénéficiaire
 - c. Changer le numéro de compte du client
 - d. Vérifier que le nom correspond à l'IBAN
3. Que se passe-t-il si l'identité ne correspond pas ?
 - a. La banque bloque le compte du client
 - b. Le client est informé en temps réel et peut quand même faire le virement
 - c. Le virement est annulé automatiquement
 - d. Le bénéficiaire reçoit l'argent sur un autre compte

1-d 2-d 3-b

2. Grammaire: Imparfait vs passé composé

On utilise l'imparfait pour le contexte et l'habitude, et le passé composé pour une action précise : j'avais, j'ai ouvert.



Temps	Usage	Exemple
Imparfait	Situation ou contexte dans le passé, sans fin précise	Le conseiller expliquait le crédit.
Imparfait	Action habituelle ou répétée dans le passé	Avant, je retirais de l'argent ici.
Passé composé	Action terminée, moment précis dans le passé	J'ai ouvert un compte hier.
Imparfait + passé composé	Le contexte avec l'imparfait, suivi de l'action avec le passé composé	Je parlais au conseiller quand j'ai signé .

1. Avant, je _____ de l'argent au distributeur automatique près de mon bureau.

- a. retiré b. retire c. retirais d. ai retiré

2. Hier, j'_____ un compte en banque dans cette agence.

- a. ouvre b. ouvrais c. ouvrait d. ai ouvert

1. retirais 2. ai ouvert

Réécrivez les phrases

1. Avant, je (retirer) de l'argent au distributeur de ma banque.

2. Hier, j'(ouvrir) un compte en ligne.

3. Quand le conseiller (expliquer) le crédit, je (signer) le contrat.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|------------------------|--|
| a. Déposer de l'argent | 1. un transfert d'argent |
| b. Retirer de l'argent | 2. le compte bancaire |
| c. Le compte en banque | 3. mettre de l'argent sur le compte |
| d. Le virement | 4. prendre de l'argent au distributeur |

a-3 b-4 c-2 d-1



2. Nouvelle règle pour les virements en ligne (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: contrôle, bénéficiaire, banque, déposait, virement, ouvert

À partir du 9 octobre, pour faire un _____ en ligne, vous devez écrire le nom complet du _____. Les noms comme « maman » ne sont plus acceptés. La _____ vérifie en temps réel si le nom correspond à l'IBAN pour limiter les fraudes et les erreurs.

Hier, un client _____ de l'argent au guichet quand il a _____ l'application pour payer un achat en ligne. La conseillère a expliqué la nouvelle vérification. S'il y a un _____ négatif, le client peut continuer le virement, mais il reçoit un avertissement.

1. Quelles sont les étapes et la raison de la nouvelle règle pour les virements en ligne ?
-

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- La personne se rend à la banque surtout pour créer un nouveau compte.
 Elle préfère payer avec des chèques pour ses achats sur internet.
 Elle a uniquement déposé de l'argent, sans en retirer.

Vrai Faux

-



4. Choisissez la bonne solution

- Quand je suis arrivé à la banque, le conseiller _____ entre les bureaux.
a. se déplace b. se déplaçait c. s'est déplacé d. se déplaçait
 - Hier, la conseillère _____ mon identité avant d'ouvrir le compte en banque.
a. a contrôlé b. est contrôlée c. contrôlait d. a contrôlé
 - Pendant que je signalais les documents, le banquier _____ pour aller chercher ma carte bancaire.
a. se déplacer b. se déplacera c. s'est déplacé d. se déplaçait
1. se déplaçait 2. a contrôlé 3. se déplaçait

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Conseillère *Bonjour, je suis Mme Martin, conseillère. Vous avez rendez-vous avec moi ?*
(Mme Martin):

Client (Alex): *Bonjour, oui. Je voudrais ouvrir un compte en banque et obtenir une carte bancaire pour faire des achats en ligne.*

Conseillère *Très bien. Vous pouvez choisir une carte classique ou une carte à contrôle de solde, et vous aurez un accès en ligne pour faire des virements.*
(Mme Martin):

Client (Alex): *D'accord. Pour déposer ou retirer de l'argent, je peux utiliser le distributeur automatique avec la carte ?*

Conseillère *Oui, tout à fait. Nous allons remplir le dossier ensemble et je vous explique aussi le fonctionnement des chèques et du prélèvement si besoin.*
(Mme Martin):

- Pourquoi Alex veut-il ouvrir un compte en banque ?

- Qu'est-ce que la conseillère propose comme moyen pour faire des virements ?



6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Je voudrais ouvrir un compte et obtenir une carte bancaire. / Hier, j'ai fait un virement et pendant ce temps... / Avant, je déposais/retirais de l'argent au distributeur.

- Vous venez d'arriver en France et vous voulez ouvrir un compte en banque - que demandez-vous au conseiller et quels moyens de paiement choisissez-vous ?

- Racontez une situation récente avec votre banque : que s'est-il passé et que faisiez-vous au moment du problème (par exemple un virement ou une carte bancaire) ?

7. E-mail

Bonjour,

Je suis **Claire Martin**, conseillère à **BNP Paribas** (agence République). Vous avez demandé un rendez-vous pour ouvrir un **compte en banque**. Je vous propose mardi à 16h ou jeudi à 9h.

Merci d'apporter une pièce d'identité et un justificatif de domicile. Nous pourrons aussi parler de la **carte bancaire** et des **virements** (le nom du bénéficiaire doit être complet).

Cordialement,
Claire Martin



Rédigez une réponse appropriée: *Je confirme le rendez-vous pour... / Est-ce que je peux... (payer en ligne / faire un virement) ? / Avant, j'utilisais... mais ici j'ai...*

Verbes importants	Déplacer (<i>déplacer</i>)	Contrôler (<i>contrôler</i>)
	Imparfait	Passé composé
je/j'	déplaçais	ai contrôlé
tu	déplaçais	as contrôlé
il/elle/on	déplaçait	a contrôlé
nous	déplacions	avons contrôlé
vous	déplaciez	avez contrôlé
ils/elles	déplaçaient	ont contrôlé