

B1.7 Forfaits data et internet



- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

La facture mobile

Le contrat d'abonnement

La période d'engagement

Le support technique

Le routeur

Le Wi-Fi

La couverture réseau

Le forfait mobile

La limite de données

Le plafonnement de la connexion

Le débit de données

La vitesse de téléchargement

La sauvegarde dans le cloud

Partager la connexion

Se connecter à un réseau

Se déconnecter

Avoir du réseau

Ne pas avoir de réseau

Renouveler un abonnement

Résilier un abonnement

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que* certains clients paient des frais pour activer le décodeur.

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. Freebox Pop S
 - b. Orange Coup de Pouce Internet
 - c. Une offre avec forfait téléphone inclus
 - d. BNEW Pure Fibre
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
 - a. Un décodeur TV gratuit
 - b. Un forfait mobile avec données illimitées
 - c. Un répéteur Wi-Fi
 - d. La mise en service gratuite

1-d 2-c

2. Grammaire: Le subjonctif présent avec la nécessité (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que).



On utilise le subjonctif après des expressions de nécessité.

1. Après il faut que, il est nécessaire que, il est important que, il faut toujours utiliser le subjonctif.

Expressions de nécessité	Mode	Exemple
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps.
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite.
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement.

1. Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement.

- a. résiliez b. résiliez c. résiliez d. résiliez

2. Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM.

- a. avoir b. aurez c. avez d. ayez

1. résiliez 2. ayez



Réécrivez les phrases (QR: IA+)

1. (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

2. (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

3. (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Corrigez l'erreur

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

Il est important que tu confirmes l'option data.

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Info service - Comparer une offre fibre et un forfait mobile (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____ , mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise.
2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent.
3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement.



4. Choisissez la bonne solution

1. Il faut que vous _____ au Wi Fi de l'hôtel avant de télécharger le document.
a. vous vous connectez b. vous vous connecterez c. vous vous connectiez
d. vous vous connectant
 2. Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement.
a. sauvegardiez b. sauvegardez c. sauvegarder
d. sauvegarderez
 3. Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client.
a. nous nous connectons b. nous nous connecterons c. nous nous connections
d. nous nous connectons
1. vous vous connectiez 2. sauvegardiez 3. nous nous connections

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Négociateur un forfait au téléphone

- Camille** *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*
- (cliente):**
- Conseiller SFR:** *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*
- Camille** *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*
- (cliente):**
- Conseiller SFR:** *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*
- Camille** *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*
- (cliente):**

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.

1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
-
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Rédigez une réponse appropriée: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Verbes importants

Se connecter (se connecter)

Subjonctif présent

je/j'	me connecte
tu	te connectes
il/elle/on	se connecte
nous	nous connectons
vous	vous connectez
ils/elles	se connectent

Sauvegarder (sauvegarder)

Subjonctif présent

sauvegarde
sauvegardes
sauvegarde
sauvegardions
sauvegardiez
sauvegardent