

## B1.7 Forfaits data et internet

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/7>



**La facture mobile**  
**Le contrat d'abonnement**  
**La période d'engagement**  
**Le support technique**  
**Le routeur**  
**Le Wi-Fi**  
**La couverture réseau**  
**Le forfait mobile**  
**La limite de données**  
**Le plafonnement de la connexion**

**Le débit de données**  
**La vitesse de téléchargement**  
**La sauvegarde dans le cloud**  
**Partager la connexion**  
**Se connecter à un réseau**  
**Se déconnecter**  
**Avoir du réseau**  
**Ne pas avoir de réseau**  
**Renouveler un abonnement**  
**Résilier un abonnement**

## 1.Exercices

### 1. Comparer les forfaits Internet pour télétravailler (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** débit, données, couverture réseau, 5G, partage de connexion, forfaits, souscrire, Wi-Fi, vitesse de connexion, clé 4G

Vous venez d'arriver dans une entreprise française qui propose trois \_\_\_\_\_ Internet pour le télétravail. Le forfait « Basic » est le moins cher, mais la \_\_\_\_\_ est limitée et la \_\_\_\_\_ est moyenne en dehors des grandes villes. Il comprend seulement 30 Go de \_\_\_\_\_ mobiles et n'autorise pas le \_\_\_\_\_ avec d'autres appareils.

Le forfait « Pro » coûte plus cher, mais il offre un meilleur \_\_\_\_\_ descendant, une connexion \_\_\_\_\_ illimitée à la maison et 80 Go de volume de données en \_\_\_\_\_. Il inclut aussi une \_\_\_\_\_ pour assurer la liaison Internet pendant vos déplacements professionnels. Enfin, le forfait « Pro+ » permet de \_\_\_\_\_ un contrat sans engagement, avec une messagerie électronique professionnelle et aucune limite de données, mais il est le plus onéreux des trois.

1. Quelles sont les limites principales du forfait « Basic » pour une personne qui télétravaille souvent ?  
\_\_\_\_\_
2. Pourquoi le forfait « Pro » peut-il être intéressant pour quelqu'un qui voyage beaucoup pour le travail ?  
\_\_\_\_\_

## 2. Complétez les dialogues

### a. Comparer deux offres Internet à la boutique

**Client:** *Bonjour, je viens d'emménager à Lyon et j'aimerais un abonnement Internet avec un bon débit et un forfait mobile inclus, vous pouvez me conseiller ?*

**Conseiller en boutique:** 1. \_\_\_\_\_

**Client:** *Le forfait est vraiment illimité, même pour la consommation de données en France, ou il y a une limite cachée ?*

**Conseiller en boutique:** 2. \_\_\_\_\_

**Client:** *Et si je vois que je consomme trop de données, je peux suivre ma consommation facilement sur l'application ?*

**Conseiller en boutique:** 3.\_\_\_\_\_

**Client:** *Très bien, la période d'engagement est de combien, et comment se passe la résiliation si je dois partir à l'étranger ?*

**Conseiller en boutique:** 4.\_\_\_\_\_

**b. Travailler depuis un café avec un Wi-Fi instable**

**Consultante:** *Excusez moi, je suis en visioconférence avec un client et la connexion Internet coupe tout le temps, est-ce qu'il y a un problème avec le réseau Wi-Fi du café ?*

**Gérant du café:** 5.\_\_\_\_\_

**Consultante:** *Merci, parce que mon forfait mobile a presque atteint sa limite de données, je ne peux plus faire de partage de connexion pour aujourd'hui.*

**Gérant du café:** 6.\_\_\_\_\_

**Consultante:** *D'accord, je vais juste consulter mes mails et partager mon écran, je surveillerai aussi ma consommation de données sur le téléphone au cas où.*

**Gérant du café:** 7.\_\_\_\_\_

**1.** Bonjour, bien sûr ; on a un package fibre + forfait mobile illimité, avec une bonne couverture réseau en ville et le partage de connexion inclus. **2.** En France c'est illimité, mais en roaming en Europe vous avez 30 Go par mois, au-delà il y a un coût supplémentaire indiqué sur le contrat. **3.** Oui, vous avez un suivi de consommation en temps réel, et vous pouvez aussi faire une recharge de données si besoin. **4.** L'engagement est de douze mois, et en cas de départ à l'étranger on peut étudier un remboursement partiel des frais de résiliation sur présentation de votre contrat de travail. **5.** Oui, on a beaucoup de monde connecté, la bande passante est un peu saturée ; si vous voulez, je peux vous donner le mot de passe de notre hotspot plus rapide, réservé au télétravail. **6.** Pas de souci, avec ce nouveau réseau le débit devrait être plus stable, mais évitez de lancer de grosses mises à jour pendant votre réunion. **7.** Si ça coupe encore, revenez me voir, on vérifiera la box et la couverture réseau avec le fournisseur.

**3. Rédigez un court texte (8 à 10 lignes) pour expliquer à un nouveau collègue quel forfait de l'entreprise vous recommandez pour le télétravail et pour quelles raisons personnelles et professionnelles.**

*À mon avis, le meilleur forfait est... / Je le recommande surtout à ceux qui... / L'avantage principal de cette offre, c'est que... / Pour mon travail et ma vie privée, j'ai besoin de...*

---

---

---