

B1.7 Forfaits data et internet

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/7>



La facture mobile

Le contrat d'abonnement

La période d'engagement

Le support technique

Le routeur

Le Wi-Fi

La couverture réseau

Le forfait mobile

La limite de données

Le plafonnement de la connexion

Le débit de données

La vitesse de téléchargement

La sauvegarde dans le cloud

Partager la connexion

Se connecter à un réseau

Se déconnecter

Avoir du réseau

Ne pas avoir de réseau

Renouveler un abonnement

Résilier un abonnement

1. Exercices

1. Comparer les forfaits Internet pour télétravailler (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser: débit, données, couverture réseau, 5G, partage de connexion, forfaits, souscrire, Wi-Fi, vitesse de connexion, clé 4G

Vous venez d'arriver dans une entreprise française qui propose trois _____ Internet pour le télétravail. Le forfait « Basic » est le moins cher, mais la _____ est limitée et la _____ est moyenne en dehors des grandes villes. Il comprend seulement 30 Go de _____ mobiles et n'autorise pas le _____ avec d'autres appareils.

Le forfait « Pro » coûte plus cher, mais il offre un meilleur _____ descendant, une connexion _____ illimitée à la maison et 80 Go de volume de données en _____. Il inclut aussi une _____ pour assurer la liaison Internet pendant vos déplacements professionnels. Enfin, le forfait « Pro+ » permet de _____ un contrat sans engagement, avec une messagerie électronique professionnelle et aucune limite de données, mais il est le plus onéreux des trois.

1. Quelles sont les limites principales du forfait « Basic » pour une personne qui télétravaille souvent ?

2. Pourquoi le forfait « Pro » peut-il être intéressant pour quelqu'un qui voyage beaucoup pour le travail ?

2. Complétez les dialogues

a. Comparer deux offres Internet à la boutique

Client: *Bonjour, je viens d'emménager à Lyon et j'aimerais un abonnement Internet avec un bon débit et un forfait mobile inclus, vous pouvez me conseiller ?*

Conseiller en boutique: 1. _____

Client: *Le forfait est vraiment illimité, même pour la consommation de données en France, ou il y a une limite cachée ?*

Conseiller en boutique: 2. _____

Client: *Et si je vois que je consomme trop de données, je peux suivre ma consommation facilement sur l'application ?*

Conseiller en boutique: 3. _____

Client: *Très bien, la période d'engagement est de combien, et comment se passe la résiliation si je dois partir à l'étranger ?*

Conseiller en boutique: 4. _____

b. Travailler depuis un café avec un Wi-Fi instable

Consultante: *Excusez-moi, je suis en visioconférence avec un client et la connexion Internet coupe tout le temps, est-ce qu'il y a un problème avec le réseau Wi-Fi du café ?*

Gérant du café: 5. _____

Consultante: *Merci, parce que mon forfait mobile a presque atteint sa limite de données, je ne peux plus faire de partage de connexion pour aujourd'hui.*

Gérant du café: 6. _____

Consultante: *D'accord, je vais juste consulter mes mails et partager mon écran, je surveillerai aussi ma consommation de données sur le téléphone au cas où.*

Gérant du café: 7. _____

1. Bonjour, bien sûr ; on a un package fibre + forfait mobile illimité, avec une bonne couverture réseau en ville et le partage de connexion inclus. **2.** En France c'est illimité, mais en roaming en Europe vous avez 30 Go par mois, au-delà il y a un coût supplémentaire indiqué sur le contrat. **3.** Oui, vous avez un suivi de consommation en temps réel, et vous pouvez aussi faire une recharge de données si besoin. **4.** L'engagement est de douze mois, et en cas de départ à l'étranger on peut étudier un remboursement partiel des frais de résiliation sur présentation de votre contrat de travail. **5.** Oui, on a beaucoup de monde connecté, la bande passante est un peu saturée ; si vous voulez, je peux vous donner le mot de passe de notre hotspot plus rapide, réservé au télétravail. **6.** Pas de souci, avec ce nouveau réseau le débit devrait être plus stable, mais évitez de lancer de grosses mises à jour pendant votre réunion. **7.** Si ça coupe encore, revenez me voir, on vérifiera la box et la couverture réseau avec le fournisseur.

3. Rédigez un court texte (8 à 10 lignes) pour expliquer à un nouveau collègue quel forfait de l'entreprise vous recommandez pour le télétravail et pour quelles raisons personnelles et professionnelles.

À mon avis, le meilleur forfait est... / Je le recommande surtout à ceux qui... / L'avantage principal de cette offre, c'est que... / Pour mon travail et ma vie privée, j'ai besoin de...
