



B1.33 services de ménage

- Nettoyage avancé de la maison
- Appareils électroniques de nettoyage
- Faire appel à un service de nettoyage

Le balai	Balayer
La serpillière	Passer l'aspirateur
Le chiffon	Plier
Le gant en caoutchouc	Ranger la cuisine
L'électroménager	Repasser
Le plombier	Sortir les poubelles
Le service de ménage	Faire le lit
Le tarif horaire	Faire la vaisselle
Le courant	Mettre le lave-vaisselle en marche
Le grand ménage	Fonctionner
Le ménage courant	Étendre le linge

1. Grammaire: L'hypothèse : Si j'avais ; Si j'avais eu....

On utilise l'expression de l'hypothèse avec "Si" pour exprimer ou imaginer des possibilités dans une autre réalité que celles du présent ou du passé.



1. On utilise Si + imparfait + conditionnel présent pour exprimer une action ou une réalité imaginaire dans le présent.
2. On utilise Si + plus-que-parfait + conditionnel présent ou passé pour exprimer une action ou une réalité imaginaire dans le passé.

Structure

Exemple

Si + imparfait + conditionnel présent Si j'**étais** toi, je **ferais** la vaisselle avant que ton père arrive.

Si + plus-que-parfait + conditionnel présent Si nous **avions rangé** la cuisine, il y **aurait** plus de place.

Si + plus-que-parfait + conditionnel passé Si elle **avait su** que tu venais, elle **aurait fait** le ménage.

On n'utilise jamais le futur ou le conditionnel dans une subordonnée introduite par "Si".

Il est possible de changer l'ordre des propositions. Exemple : Je ferais la vaisselle avant que ton père arrive si j'étais toi.

1. Si j'_____ plus de temps ce week-end, je passerais l'aspirateur dans tout l'appartement.
a. avais b. avais eu c. ai d. aurais
2. Si nous _____ la cuisine hier soir, il y aurait plus de place sur le plan de travail ce matin.
a. rangerions b. avons rangé c. aurions rangé d. avions rangé

1. avais 2. avons rangé

Réécrivez les phrases

1. Je ne suis pas directeur, donc je ne peux pas changer les horaires.

2. Je n'ai pas ton numéro, donc je ne t'appelle pas.

3. Nous n'avons pas réservé de salle, donc nous travaillons dans l'open space.

2. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| a. le tarif horaire | 1. Personne ou entreprise qui vient nettoyer votre domicile, souvent sous contrat. |
| b. le service de ménage | 2. Prix à payer par heure pour un service de ménage. |
| c. passer l'aspirateur | 3. Si j'avais plus de temps, je passerais l'aspirateur dans tout l'appartement. |
| d. mettre le lave-vaisselle en marche | 4. Si l'appareil fonctionnait, nous pourrions finir le grand ménage plus vite. |
| e. fonctionner | 5. Si j'avais eu des pastilles, j'aurais mis le lave-vaisselle en marche. |

a-2 b-1 c-3 d-5 e-4



2. Offre de service - ménage à domicile (Paris et proche banlieue)

Remplissez les lacunes: serpillière, passer l'aspirateur, service de ménage, nettoyer, électroménager, tarif horaire, fonctionne, ménage courant, grand ménage

Ménage & Co propose un (1) _____ à domicile pour actifs. Formule « (2) _____ »: faire le lit, ranger la cuisine, (3) _____, sortir les poubelles. Formule « (4) _____ »: en plus, plier le linge, repasser et (5) _____ le four et la salle de bains. Le (6) _____ comprend le matériel simple (balai, (7) _____, chiffon); les produits et l' (8) _____ restent à votre charge.

Réservation en ligne avec créneaux fixes. En cas de souci (aspirateur qui ne (9) _____ pas, fuite), l'équipe note l'incident et, si vous le souhaitez, contacte un plombier partenaire. Conditions : annulation gratuite jusqu'à 24 h. Si vous aviez prévenu plus tôt, la séance aurait été reportée sans frais.

1. Quels services sont inclus dans la formule « grand ménage » et que doit fournir le client selon le texte ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- Elle a engagé un service de ménage parce qu'elle travaille beaucoup.
Le grand ménage a lieu chaque semaine pendant une demi-journée.
L'aspirateur est tombé en panne à cause d'un problème d'électricité, mais le problème a été résolu.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

1. Si j'avais eu plus de temps ce week-end, j'_____ la salle de bains avant l'arrivée des invités.
a. *aurai nettoyé* b. *nettoyerai* c. *aurais nettoyé* d. *ai nettoyé*
2. Si le service de ménage _____ mieux organisé le grand ménage, nous aurions signé un contrat pour plusieurs mois.
a. *avait* b. *a eu* c. *avait eu* d. *aurait*
3. Si le lave-vaisselle avait été en panne, j'_____ la vaisselle à la main après le dîner.
a. *aurais nettoyer* b. *aurai nettoyé* c. *aurais nettoyé*
d. *ai nettoyé*

1. *aurais nettoyé* 2. *avait eu* 3. *aurais nettoyé*

5. Expression orale : jeu de rôle

- Camille (cliente):** *Bonjour, je souhaiterais mettre en place un service de ménage régulier — surtout le ménage courant, et un grand ménage une fois par mois.*
- Sofia (service de ménage):** *Bonjour Madame, très bien. Nous proposons par exemple 2 heures par semaine pour le ménage courant, et 3 heures supplémentaires pour le grand ménage mensuel. Le tarif horaire est de 28 euros, produits et électroménager inclus.*
- Camille (cliente):** *D'accord. J'aimerais que la personne passe l'aspirateur, balaie et use la serpillière au besoin, fasse la vaisselle, range la cuisine et mette le lave-vaisselle en marche avant de partir.*
- Sofia (service de ménage):** *C'est noté. Nous pouvons aussi sortir les poubelles et faire le lit. En revanche, pour repasser ou étendre le linge, il faut l'indiquer explicitement au contrat — parfois cela entraîne un ajustement du tarif.*
- Camille (cliente):** *Très bien. Envoyez-moi le devis par mail, s'il vous plaît. Je confirme ensuite — j'attends seulement que le plombier termine une réparation de courant dans la cuisine.*



1. Quelles tâches Camille veut-elle inclure dans la prestation et à quelle fréquence ?
-

6. Parler / écrire

Si j'avais plus de temps, je ferais un grand ménage. / Si j'avais eu le temps, j'aurais demandé un service de ménage. / En général, je passe l'aspirateur et je sors les poubelles.

1. Si vous n'aviez qu'une heure pour faire le ménage chez vous, quelles tâches feriez-vous en priorité et pourquoi ?

2. Vous hésitez entre faire appel à un service de ménage ou tout faire vous-même : quels critères influenceraient votre choix ?

7. Email

Bonjour,

Merci pour votre demande. Je suis **Claire Martin**, responsable planning chez **Propre&Co**.

Pour un **grand ménage** dans un appartement (env. 60 m²), notre **tarif horaire** est de 28 € TTC (produits inclus). Nous proposons aussi un **ménage courant** régulier ensuite (2 h/semaine).

Avant de confirmer, pouvez-vous préciser :

- s'il y a des vitres à nettoyer et si vous souhaitez le nettoyage du four / frigo (**électroménager**) ;
- s'il existe un souci de **plomberie** (fuite, évier) ;
- vos disponibilités cette semaine ?

Cordialement,
Claire Martin
Propre&Co



Rédigez une réponse appropriée: *Je voudrais confirmer un rendez-vous pour... si possible... / Si j'avais plus de temps cette semaine, je proposerais... / Pouvez-vous me dire si le tarif comprend aussi... ?*

Verbes importants

je/j'
tu
il/elle/on
nous
vous
ils/elles

Nettoyer (*nettoyer*)

Conditionnel passé
aurais nettoyé
aurais nettoyé
aurait nettoyé
aurions nettoyé
auriez nettoyé
auraient nettoyé

Savoir (*savoir*)

Plus-que-parfait
avais su
avais su
avait su
avions su
aviez su
avaient su