

B1.33 services de ménage

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/33>



Le service de ménage	Débrancher
Le tarif horaire	Fonctionner
Le grand ménage	Balayer
Le ménage courant	Passer l'aspirateur
Le plombier	Faire le lit
L'électroménager	Faire la vaisselle
Le balai	Mettre le lave-vaisselle en marche
La serpillière	Ranger la cuisine
Le chiffon	Sortir les poubelles
Le gant en caoutchouc	Plier
Le courant	Repasser
Une panne	Étendre
Planifier	Étendre le linge
Brancher	

1. Exercices

1. Mail du syndic : nouvel appel d'offres pour le ménage de l'immeuble (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser : personnel, contrat, robot, service, détergent, surfaces, gestion, visite, devis

Madame, Monsieur,

Suite aux remarques de plusieurs copropriétaires sur la qualité du _____ de ménage actuel, le conseil syndical lance un nouvel appel d'offres. Les sociétés intéressées doivent envoyer un _____ détaillé avec leur prestation horaire, la fréquence de nettoyage proposée et la liste des produits utilisés (par exemple _____ écologique, produit désinfectant). Une _____ de contrôle des parties communes aura lieu chaque mois.

Les candidats devront préciser si le _____ de nettoyage est salarié ou sous-traité, et indiquer le matériel employé (aspirateur classique ou _____, machine à vapeur, autolaveuse pour le parking, etc.). Le _____ de nettoyage sera signé pour un an, avec une clause de résiliation possible avec un préavis de deux mois. Nous souhaitons également améliorer la _____ des déchets et la désinfection des _____ très touchées. Merci d'envoyer vos propositions avant le 30 septembre à l'adresse du syndic.

1. Pourquoi le conseil syndical décide-t-il de lancer un nouvel appel d'offres pour le ménage ?

2. Quelles informations les sociétés doivent-elles donner dans leur devis pour pouvoir être sélectionnées ?

2. Complétez les dialogues

a. Négocier un contrat de ménage pour l'appartement

Client:

Bonjour, je voudrais engager un service de nettoyage pour mon appartement, une fois par semaine, mais j'aimerais d'abord parler du contrat.

Commerciale du service de nettoyage: 1. _____

Client:

Oui, exactement, et j'aimerais aussi que la personne passe l'aspirateur dans le salon et la chambre, et qu'elle essue les surfaces de la cuisine avec un détergent écologique.

Commerciale du service de nettoyage: 2. _____

Client: *Très bien ; je veux aussi inclure une clause de confidentialité, parce que je travaille parfois à la maison avec des documents sensibles.*

Commerciale du service de nettoyage: 3. _____

Client: *D'accord, alors allons y, on peut commencer quand, dès la semaine prochaine ?*

Commerciale du service de nettoyage: 4. _____

1. Bonjour, bien sûr, nous pouvons établir un contrat de nettoyage adapté : vous voulez surtout le lavage des sols, les salles de bain, et le pliage du linge, c'est bien ça ? 2. Pas de problème, nous utilisons déjà un détergent écologique et un désinfectant pour les poignées de porte ; on peut aussi programmer l'aspirateur robot pour qu'il tourne pendant que vous êtes au bureau. 3. C'est prévu dans nos modèles de contrat, et si un jour vous souhaitez résilier le contrat, il suffit de nous prévenir un mois à l'avance par écrit. 4. Oui, mardi prochain par exemple ; je vous envoie le contrat aujourd'hui, vous le signez en ligne et on bloque ce créneau.

3. Rédigez un court texte (8 à 10 lignes) pour expliquer comment le ménage est organisé dans votre immeuble ou votre lieu de travail et ce que vous aimeriez améliorer.

Dans mon immeuble / entreprise, le ménage est assuré par... / La fréquence de nettoyage actuelle est..., mais je préférerais... / Pour moi, les points les plus importants sont... / Je proposerais également d'utiliser... pour améliorer le nettoyage.

