

B1.34 Cambriolage

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/34>



Le voleur	Verrouiller à clé
La serrure	Forcer une serrure
La clé	Déclarer un vol
La porte blindée	Appeler les secours
Une caméra de surveillance	Composer le numéro d'urgence
Un système d'alarme connecté	Alerter
Le commissariat	Sécuriser
Les services d'urgence	Cacher
Le dépôt de plainte	Faire une ronde de surveillance
Le signalement	C'est injuste !
Installer une alarme	C'est une honte !

1.Exercices

1. Email



Vous recevez un email de votre propriétaire après un cambriolage dans votre immeuble ; répondez pour expliquer la situation et demander de l'aide.

Objet : Cambriolage dans l'immeuble – informations

Bonjour,

La voisine du 3e étage m'a informé qu'il y a eu un **cambriolage** hier soir dans l'immeuble. La **porte d'entrée** de l'immeuble et une **serrure** d'appartement sont abîmées.

Je dois faire une **déclaration à la police** et contacter un **service de sécurité** pour installer une **alarme** ou un **système de surveillance** dans l'entrée.

Pouvez-vous me dire rapidement :

- si votre appartement a été touché ;
- si vous avez vu ou entendu quelque chose d'important.

Merci de votre réponse,

André Martin, propriétaire

Rédigez une réponse appropriée: *Je vous écris pour vous informer que... / Concernant mon appartement,... / Je vous remercie d'avance pour votre aide.*

2. Complétez les dialogues

a. Découvrir un cambriolage en rentrant

Locataire: *Allô, bonsoir, je viens de rentrer chez moi à Lyon et je crois qu'il y a eu un cambriolage, je ne sais pas quoi faire.*

Standardiste des services d'urgence: 1. _____

Locataire: *Je suis dans le hall de l'immeuble, la porte d'entrée de mon appartement est ouverte et la serrure semble forcée, tout est en désordre et je n'ai pas vu le cambrioleur.*

Standardiste des services d'urgence: 2. _____

Locataire: *Très bien, merci. J'avais caché des documents et mon ordinateur dans la chambre, je suis inquiet pour mes données personnelles.*

Standardiste des services d'urgence: 3. _____

b. Choisir un système d'alarme connecté

Client: *Bonjour, il y a eu un cambriolage dans notre immeuble la semaine dernière et je voudrais installer un système d'alarme connecté pour sécuriser mon appartement, surtout l'entrée.*

Conseiller en sécurité: 4. _____

Client: *La serrure actuelle est fragile et je pars souvent en déplacement professionnel ; je voudrais pouvoir verrouiller à distance et vérifier les images si nécessaire.*

Conseiller en sécurité: 5. _____

Client: *C'est rassurant. Je voudrais aussi pouvoir faire une ronde de surveillance virtuelle le soir et recevoir des alertes si quelqu'un essaie de forcer la porte.*

Conseiller en sécurité: 6. _____

1. D'accord monsieur, restez calme s'il vous plaît ; êtes-vous à l'intérieur ou à l'extérieur du logement ? La porte est-elle forcée ? 2. Ne rentrez pas chez vous. Sortez de l'immeuble si vous le pouvez et attendez en sécurité ; j'alerte une patrouille qui va venir sécuriser les lieux et la police vous expliquera comment déclarer le vol au commissariat. 3. Les policiers vous aideront à faire le point et à faire un dépôt de plainte. Pouvez-vous me donner votre nom et votre numéro de téléphone, s'il vous plaît ? 4. Bonjour madame, nous proposons des portes blindées, des serrures haute sécurité et des alarmes reliées à des caméras de surveillance, avec notification sur votre téléphone et liaison à notre centrale. 5. Nous pouvons installer une serrure électronique commandée à distance et une caméra intérieure et extérieure ; en cas d'effraction l'alarme se déclenche automatiquement et nous alertons les services d'urgence et le commissariat. 6. C'est possible ; nous vous montrons le fonctionnement lors de l'installation et vous expliquerons comment déclarer un vol et demander l'intervention de la police si nécessaire.

3. En 8 à 10 lignes, expliquez comment vous réagiriez si vous rentriez chez vous et que vous découvriez un cambriolage (qui appeler, quelles démarches effectuer, comment sécuriser votre logement).

D'abord, je contacterais... / Ensuite, je me rendrais... / Je pense qu'il est important de... / Pour éviter ce type de situation à l'avenir, on peut...
