

B1.35 Soins contractuels à domicile

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/35>



La personne âgée

La garde d'enfants

La maison de retraite

Le centre de jour

Le psychologue

L'aidant

L'aide à domicile

Le service de téléassistance

Les services sociaux

La protection juridique

L'adaptation du logement

La situation

Le congé pour raisons familiales

Le congé de proche aidant

Un bénévole d'une ONG

S'occuper de

Prendre soin de

Aider

Aider les personnes âgées

Offrir de l'aide

Recevoir de l'aide

Demander de l'aide

Être à la charge de

1.Exercices

1. Demande d'aide à domicile pour un parent âgé (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser: situation, aide financière, services sociaux, centre de jour, m'occuper, maison de retraite, téléassistance, aide à domicile, congé de proche aidant

Madame,

Je vous écris au sujet de ma mère, 82 ans, qui vit seule à Lyon. Sa _____ devient difficile : elle a des problèmes de mobilité et ne peut plus faire ses courses. Nous souhaitons éviter, pour l'instant, l'entrée en _____, mais nous avons besoin d'informations sur les _____ disponibles et les aides possibles.

Pourriez-vous m'expliquer les solutions d' _____ et de _____, ainsi que les démarches pour obtenir une _____ ? Nous aimerais aussi savoir s'il existe un _____ près de chez elle, afin qu'elle puisse rencontrer d'autres personnes et participer à des activités. Enfin, je souhaite connaître mes droits pour demander un _____, afin de _____ d'elle quelques semaines.

Je vous remercie par avance pour votre réponse.

Cordialement,

Paul Martin

1. Quels problèmes rencontre la mère de Paul et quelle solution la famille veut-elle éviter pour le moment ?

2. Quelles informations Paul demande-t-il concernant les aides pour sa mère et ses propres droits ?

2. Complétez les dialogues

a. Appeler le service social municipal

Fils de la personne âgée: Bonjour Madame, je vous appelle parce que ma mère a 82 ans, elle habite seule à Lyon et je travaille à Paris, je n'arrive plus à m'occuper d'elle correctement.

Assistante sociale municipale: 1. _____

Fils de la personne âgée: *Non, rien pour l'instant, et j'aimerais éviter la maison de retraite si possible, mais elle a déjà fait une chute et elle refuse d'aller au centre de jour près de chez elle.*

Assistante sociale municipale: 2. _____

Fils de la personne âgée: *Y a-t-il des aides financières pour couvrir ces frais ? En ce moment, elle est surtout à ma charge et je ne peux pas tout payer.*

Assistante sociale municipale: 3. _____

Fils de la personne âgée: *Très bien, que faut-il faire pour commencer les démarches ?*

Assistante sociale municipale: 4. _____

b. Demander un congé et organiser la garde

Salariée: *Bonjour, merci de me recevoir ; je suis en difficulté car ma nounou est absente et je dois aussi m'occuper de ma grand-mère qui commence à perdre la mémoire.*

Responsable RH: 5. _____

Salariée: *Pas encore, je voulais d'abord savoir si je pouvais obtenir quelques jours de congé pour raisons familiales, et si possible du télétravail quelques jours par semaine.*

Responsable RH: 6. _____

Salariée: *Merci, cela m'aiderait beaucoup ; je vais contacter une assistante sociale et vérifier aussi s'il existe une protection juridique pour ma grand-mère, elle signe parfois des documents sans bien comprendre.*

Responsable RH: 7. _____

1. Bonjour, je comprends, est-ce qu'elle reçoit déjà une aide à domicile, par exemple pour les courses ou le ménage ? **2.** On peut proposer une aide à domicile quelques heures par semaine, un service de téléassistance en cas de chute, et évaluer l'adaptation du logement comme des barres d'appui dans la salle de bain. **3.** Oui, selon ses ressources elle peut bénéficier d'aides du département, et vous pouvez aussi envisager un congé de proche aidant si vous devez vous absenter du travail. **4.** Je vais vous envoyer par courriel un dossier à compléter, puis nous organiserons la visite d'un travailleur social au domicile pour évaluer ses besoins et décider ensemble des solutions. **5.** Je vois que c'est compliqué, avez-vous déjà contacté les services sociaux pour voir s'il existe une aide à domicile ou une place en centre de jour pour votre grand-mère ? **6.** Vous pouvez demander un congé pour raisons familiales de courte durée, et si la situation devient durable, il y a la possibilité d'un congé de proche aidant ; pour l'instant nous pouvons aménager votre planning et autoriser du télétravail ponctuel. **7.** C'est une bonne idée. Tenez-moi informée des démarches et de la durée nécessaire, nous ferons au mieux pour concilier votre travail et vos responsabilités d'aidante.

3. Rédigez un court e-mail (8 à 10 lignes) pour demander des informations sur une aide à domicile ou une solution de garde adaptée à votre situation personnelle ou professionnelle.

Je vous contacte au sujet de... / Pourriez-vous m'indiquer les démarches à suivre ? / Je souhaiterais connaître les aides disponibles. / Je vous remercie par avance pour votre aide.
