

## **B1.35 Soins contractuels à domicile**

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/35>



**La personne âgée**

**La garde d'enfants**

**La maison de retraite**

**Le centre de jour**

**Le psychologue**

**L'aidant**

**L'aide à domicile**

**Le service de téléassistance**

**Les services sociaux**

**La protection juridique**

**L'adaptation du logement**

**La situation**

**Le congé pour raisons familiales**

**Le congé de proche aidant**

**Un bénévole d'une ONG**

**S'occuper de**

**Prendre soin de**

**Aider**

**Aider les personnes âgées**

**Offrir de l'aide**

**Recevoir de l'aide**

**Demander de l'aide**

**Être à la charge de**

## 1. Exercices

### 1. Demande d'aide à domicile pour un parent âgé (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** situation, aide financière, services sociaux, centre de jour, m'occuper, maison de retraite, téléassistance, aide à domicile, congé de proche aidant

Madame,

Je vous écris au sujet de ma mère, 82 ans, qui vit seule à Lyon. Sa \_\_\_\_\_ devient difficile : elle a des problèmes de mobilité et ne peut plus faire ses courses. Nous souhaitons éviter, pour l'instant, l'entrée en \_\_\_\_\_, mais nous avons besoin d'informations sur les \_\_\_\_\_ disponibles et les aides possibles.

Pourriez-vous m'expliquer les solutions d' \_\_\_\_\_ et de \_\_\_\_\_, ainsi que les démarches pour obtenir une \_\_\_\_\_? Nous aimerions aussi savoir s'il existe un \_\_\_\_\_ près de chez elle, afin qu'elle puisse rencontrer d'autres personnes et participer à des activités. Enfin, je souhaite connaître mes droits pour demander un \_\_\_\_\_, afin de \_\_\_\_\_ d'elle quelques semaines.

Je vous remercie par avance pour votre réponse.

Cordialement,

Paul Martin

1. Quels problèmes rencontre la mère de Paul et quelle solution la famille veut-elle éviter pour le moment ?

\_\_\_\_\_

2. Quelles informations Paul demande-t-il concernant les aides pour sa mère et ses propres droits ?

\_\_\_\_\_

## 2. Complétez les dialogues

### a. Appeler le service social municipal

**Fils de la personne âgée:**

*Bonjour Madame, je vous appelle parce que ma mère a 82 ans, elle habite seule à Lyon et je travaille à Paris, je n'arrive plus à m'occuper d'elle correctement.*

**Assistante sociale municipale:** 1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Fils de la personne âgée:** *Non, rien pour l'instant, et j'aimerais éviter la maison de retraite si possible, mais elle a déjà fait une chute et elle refuse d'aller au centre de jour près de chez elle.*

**Assistante sociale municipale:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Fils de la personne âgée:** *Y a t il des aides financières pour couvrir ces frais ? En ce moment, elle est surtout à ma charge et je ne peux pas tout payer.*

**Assistante sociale municipale:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Fils de la personne âgée:** *Très bien, que faut il faire pour commencer les démarches ?*

**Assistante sociale municipale:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **b. Demander un congé et organiser la garde**

**Salariée:** *Bonjour, merci de me recevoir ; je suis en difficulté car ma nounou est absente et je dois aussi m'occuper de ma grand mère qui commence à perdre la mémoire.*

**Responsable RH:** 5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Salariée:** *Pas encore, je voulais d'abord savoir si je pouvais obtenir quelques jours de congé pour raisons familiales, et si possible du télétravail quelques jours par semaine.*

**Responsable RH:** 6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Salariée:** *Merci, cela m'aiderait beaucoup ; je vais contacter une assistante sociale et vérifier aussi s'il existe une protection juridique pour ma grand mère, elle signe parfois des documents sans bien comprendre.*

**Responsable RH:** 7. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**1.** Bonjour, je comprends, est ce qu'elle reçoit déjà une aide à domicile, par exemple pour les courses ou le ménage ? **2.** On peut proposer une aide à domicile quelques heures par semaine, un service de téléassistance en cas de chute, et évaluer l'adaptation du logement comme des barres d'appui dans la salle de bain. **3.** Oui, selon ses ressources elle peut bénéficier d'aides du département, et vous pouvez aussi envisager un congé de proche aidant si vous devez vous absenter du travail. **4.** Je vais vous envoyer par courriel un dossier à compléter, puis nous organiserons la visite d'un travailleur social au domicile pour évaluer ses besoins et décider ensemble des solutions. **5.** Je vois que c'est compliqué, avez vous déjà contacté les services sociaux pour voir s'il existe une aide à domicile ou une place en centre de jour pour votre grand mère ? **6.** Vous pouvez demander un congé pour raisons familiales de courte durée, et si la situation devient durable, il y a la possibilité d'un congé de proche aidant ; pour l'instant nous pouvons aménager votre planning et autoriser du télétravail ponctuel. **7.** C'est une bonne idée. Tenez moi informée des démarches et de la durée nécessaire, nous ferons au mieux pour concilier votre travail et vos responsabilités d'aidante.

**3. Rédigez un court e-mail (8 à 10 lignes) pour demander des informations sur une aide à domicile ou une solution de garde adaptée à votre situation personnelle ou professionnelle.**

*Je vous contacte au sujet de... / Pourriez-vous m'indiquer les démarches à suivre ? / Je souhaiterais connaître les aides disponibles. / Je vous remercie par avance pour votre aide.*

---

---

---