



B1.35 Soins contractuels à domicile

- Gérer les problèmes familiaux
- Comment fonctionnent les services sociaux
- Garde d'enfants et prise en charge des personnes âgées

La personne âgée	Prendre soin de
La maison de retraite	S'occuper de
Le centre de jour	Aider
La garde d'enfants	Aider les personnes âgées
Le service de téléassistance	Offrir de l'aide
L'aide à domicile	Demander de l'aide
L'adaptation du logement	Recevoir de l'aide
La protection juridique	Le congé pour raisons familiales
Les services sociaux	Le congé de proche aidant
Le psychologue	La situation
Un bénévole d'une ONG	Être à la charge de
L'aidant	

1. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|---------------------------------|--|
| a. les services sociaux | 1. Organismes publics ou associatifs qui aident en cas de difficultés familiales ou financières. |
| b. une aide à domicile | 2. Dispositif qui permet d'alerter rapidement des secours à distance en cas de problème. |
| c. demander de l'aide | 3. Dire à un professionnel ou à un proche qu'on a besoin d'assistance. |
| d. être à la charge de | 4. Personne rémunérée qui aide chez vous pour les tâches quotidiennes. |
| e. le service de téléassistance | 5. Dépendre financièrement de quelqu'un parce qu'on ne peut pas subvenir seul à ses besoins. |

a-1 b-4 c-3 d-5 e-2



2. Mettre en place une aide à domicile : rappel des démarches (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: adaptation du logement, service de téléassistance, centre de jour, aide à domicile, protection juridique, aidant, congé de proche aidant, services sociaux, situation

Vous accompagnez un parent âgé et vous cherchez une solution pour qu'il reste à domicile le plus longtemps possible. Avant de signer un contrat avec une (1) _____, les (2) _____ de la mairie ou du département peuvent faire un point sur la (3) _____ : autonomie, besoins, présence d'un (4) _____ et possibilités de financement. Ils peuvent aussi orienter vers un (5) _____ ou recommander un (6) _____, utile en cas de chute ou de malaise.

Dans certains cas, une (7) _____ est recommandée. Si les démarches deviennent trop lourdes ou si un conflit familial apparaît, un rendez-vous avec un psychologue ou un conseiller peut aider à clarifier les rôles. Pour les salariés, il existe le (8) _____, qui permet de s'occuper d'un proche sans quitter définitivement son emploi. Si la personne n'est plus en mesure de gérer ses documents, une mesure de (9) _____ peut être envisagée après avis médical.

1. Quelles sont, selon le texte, les aides possibles pour maintenir une personne âgée à domicile et lesquelles vous paraissent prioritaires ?

2. Dans quelles situations le texte préconise-t-il de consulter un professionnel (psychologue, conseiller, tribunal) ? Donnez un exemple concret tiré d'un cas familial.

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Elle a contacté les services sociaux parce qu'elle travaille et ne peut pas tout gérer seule.

Vrai Faux



Les services sociaux ont recommandé d'installer immédiatement la personne âgée en maison de retraite.

Un système a été mis en place pour que sa mère puisse facilement demander de l'aide en cas de problème.

4. Choisissez la bonne solution

1. Pour que tout soit clair avec les services sociaux, _____ à remplir le dossier d'aide à domicile.

- a. aidons moi b. aides moi c. aide moi d. aidez moi

2. Pour éviter la maison de retraite, _____ de la personne âgée pendant que je contacte le service de téléassistance.

- a. occupe toi b. occuper toi c. occupes toi
d. occupez toi

3. Hier, nous _____ de l'adaptation du logement pour que mon père puisse

- a. nous avons occupé b. nous nous sommes occupés c. nous sommes occupés
d. nous sommes occupés

1. aide moi 2. occupe toi 3. nous sommes occupés

5. Parler : jouer des situations

Nadia (services sociaux): *Bonjour, services sociaux de la mairie de Vincennes, Nadia à l'appareil, bonjour.*

Thomas (fils, aidant): *Bonjour Madame. Je vous appelle pour ma mère, elle a 82 ans. Elle est tombée la semaine dernière et maintenant je n'arrive plus à m'occuper d'elle tout seul.*

Nadia (services sociaux): *D'accord. Elle vit seule ? Aujourd'hui, pour quoi avez-vous besoin d'aide : repas, toilette, courses, ou adaptation du logement ?*

Thomas (fils, aidant): *Elle vit seule, oui. Principalement pour la toilette et les repas. Son appartement n'est pas pratique non plus : la douche est trop haute.*

Nadia (services sociaux): *Nous pouvons organiser une aide à domicile et étudier l'adaptation du logement. En attendant, il existe un service de téléassistance avec un médaillon ou un bouton d'appel en cas de chute.*

Thomas (fils, aidant): *C'est intéressant, parce que je travaille et je suis son aidant principal. Je peux aussi demander un congé de proche aidant, mais pas immédiatement.*



Nadia (services sociaux): *Je comprends. Je vous propose un rendez-vous à la maison pour évaluer la situation et vous expliquer les aides possibles. Si nécessaire, nous parlerons aussi de protection juridique.*

Thomas (fils, aidant): *Très bien. Je peux être présent jeudi matin. Je veux aider ma mère, mais j'ai besoin d'être guidé dans les démarches.*

1. Pourquoi Thomas demande-t-il de l'aide et quel type d'aide indique-t-il en priorité ?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Dans ma situation, je pense que... / On peut demander de l'aide aux services sociaux pour... / À mon avis, la solution la plus adaptée, c'est... parce que...

1. Dans votre entourage, qui pourrait avoir besoin d'aide à domicile et pourquoi ?

2. Si un parent ne peut plus rester seul chez lui, quelle solution vous semblerait la plus adaptée en France (aide à domicile, centre de jour, maison de retraite) et pourquoi ?

7. Email

Objet : Aide à domicile pour papa

Salut,

J'ai appelé le CCAS ce matin : ils peuvent nous mettre en relation avec les **services sociaux** pour évaluer la situation de papa et organiser une **aide à domicile** (ménage, repas, toilette). Ils demandent si l'appartement a besoin d'une **adaptation du logement** et si on veut aussi un **service de téléassistance**.

Tu peux te libérer pour être là mardi à 14h pour la visite ? Moi, je dois aussi m'occuper de la **garde d'enfants**...

Bisous,

Claire



Rédigez une réponse appropriée: *Je peux être disponible mardi à 14h, mais... / Peux-tu demander au CCAS si... ? / De mon côté, je propose de...*

Verbes importants

tu
nous
vous

Aider (*aider*)

Impératif

Aide !

Aidons !

Aidez !

S'occuper (*s'occuper*)

Passé composé

me suis occupé(e)

t'es occupé(e)

s'est occupé(e)