

B1.35 Soins contractuels à domicile



- Gérer les problèmes familiaux
- Comment fonctionnent les services sociaux
- Garde d'enfants et prise en charge des personnes âgées

La personne âgée

La maison de retraite

Le centre de jour

La garde d'enfants

La situation

La protection juridique

L'aide à domicile

L'adaptation du logement

Le congé pour raisons familiales

Le congé de proche aidant

Les services sociaux

L'aidant

Le psychologue

Un bénévole d'une ONG

S'occuper de

Prendre soin de

Aider

Aider les personnes âgées

Offrir de l'aide

Recevoir de l'aide

Demander de l'aide

Être à la charge de

Le service de téléassistance

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Le **soin à domicile** permet au **patient** de rester dans son environnement et de garder ses habitudes, ce qui aide souvent le moral. Les professionnels assurent une **prise en charge** variée : **soins d'hygiène**, mais aussi traitements plus techniques comme l'antibiothérapie ou la dialyse. L'infirmier travaille parfois seul, *pourant* il est soutenu par une équipe (kiné, aides ménagères). *Bien que* la maladie soit présente, la personne peut vivre plus normalement chez elle.

1. Quel est un avantage important des soins à domicile pour le patient ?
 - a. Il doit changer toutes ses habitudes pour s'adapter au service.
 - b. Il reste dans son environnement et garde ses habitudes.
 - c. Il est toujours hospitalisé la nuit.
 - d. Il n'a plus besoin de régime alimentaire.
2. Quels soins peuvent aussi être réalisés à domicile, en plus des soins d'hygiène ?
 - a. L'antibiothérapie et la dialyse.
 - b. Des opérations chirurgicales en urgence.
 - c. Des examens d'imagerie comme l'IRM chaque semaine.
 - d. Uniquement des massages de confort.

1-b 2-a



2. Grammaire: Les connecteurs d'opposition et de concession : "au contraire de, pourtant, bien que,..."

Les expressions d'opposition mettent deux idées en contradiction, les expressions de concession acceptent un fait mais donnent un résultat différent.

1. Malgré + nom, pas de verbe après.
2. On emploie bien que avec le subjonctif et même si avec l'indicatif.

Type	Mot	Exemple
Opposition	Contrairement à	Contrairement à mon grand-père, ma grand-mère ne veut pas aller en maison de retraite.
Opposition	Par contre/ Au contraire / En revanche	Il reste à la maison, par contre il travaille.
Opposition	Alors que / Tandis que	Elle n'a pas demandé d'aide alors qu' elle est stressée.
Opposition	Au lieu de / À la place de	Il travaille au lieu de se reposer.
Concession	Cependant / Pourtant / Quand même	Nous faisons du bénévolat, cependant nous ne sommes pas rémunérés.
Concession	Même si / Avoir beau	Même si la situation est difficile, il continue.
Concession	Bien que	Il reste, bien que ce soit compliqué.
Concession	Malgré	Malgré sa situation, elle continue d'aider.

Quand les conjonctions bien que et même si sont suivies de deux propositions, on ne les répète pas, on utilise "**que**". Exemple : Bien qu'il ait besoin d'aide et **que** la situation soit difficile, il va bien.
 Pour renforcer la concession, on peut ajouter quand même (placé après le verbe). Exemple : Il est psychologue, pourtant il a **quand même** besoin d'aide.

1. _____ ma mère ait un aidant à domicile, elle préfère encore appeler ma sœur pour les démarches avec les services sociaux.
 a. Bien que b. Malgré c. Même si d. Pourtant
2. _____ le centre de jour est près de chez lui, mon grand-père ne veut pas y aller.
 a. Même si b. Malgré c. Au lieu de d. Bien que

1. Bien que 2. Même si

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. (Contrairement à) Mon collègue travaille au bureau. Moi, je travaille à distance.

2. (Pourtant) Elle est fatiguée. Elle continue sa journée.

3. (Au lieu de) Je devais me reposer. Je suis allé à la salle de sport.

Corrigez l'erreur

1. Malgré il a un planning chargé, il vient aider.

Malgré un planning chargé, il vient aider.

2. Bien qu'elle est fatiguée, elle garde les enfants.

Bien qu'elle soit fatiguée, elle garde les enfants.

1. *Malgré un planning chargé, il vient aider.* **2.** *Bien qu'elle soit fatiguée, elle garde les enfants.*

3.Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|---------------------------------|---|
| a. l'aide à domicile | 1. Soutien chez une personne pour les tâches quotidiennes à domicile. |
| b. le service de téléassistance | 2. Dispositif d'alerte qui permet d'appeler en cas de problème à la maison. |
| c. le congé de proche aidant | 3. Période de suspension du travail pour s'occuper d'un proche malade. |

a-1 b-2 c-3



2. Aide à domicile et solutions pour un parent âgé (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: maison de retraite, services sociaux, s'occuper, téléassistance, aide à domicile, congé de proche aidant

Quand un parent âgé commence à perdre de l'autonomie, la famille peut demander une évaluation aux (1) _____ de la mairie ou du département. Selon la situation, ils proposent une (2) _____ ou un service de (3) _____. Contrairement à une (4) _____, ces solutions permettent de rester chez soi, bien que l'organisation demande du temps.

Si un proche doit (5) _____ de la personne au quotidien, il peut aussi se renseigner sur le (6) _____. Pourtant, ce congé ne résout pas tout : il faut souvent coordonner plusieurs intervenants et, en cas de conflit familial, demander une protection juridique. Pour éviter l'épuisement, certaines associations proposent aussi des bénévoles ou un psychologue.

1. Quelles solutions permet la famille de demander pour qu'un parent âgé reste chez lui, et quels problèmes peuvent apparaître lors de l'organisation ?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle a contacté la mairie pour recevoir de l'aide à domicile et connaître les solutions possibles. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pour le moment, elle a décidé de placer sa mère en maison de retraite. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le mois prochain, elle prévoit de prendre un congé pour s'occuper de sa mère. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

- _____ votre mère à remplir le dossier des services sociaux, bien que ce soit compliqué.
a. Aidez-vous b. Aider c. Aidez d. Aidons
- _____ de l'aide, pourtant vous ne connaissez pas encore bien la situation.
a. Offrez b. Offrez-vous c. Offrait d. Offrir
- Hier, malgré la fatigue, je _____ de ma grand mère et j'ai contacté le service de téléassistance.
a. me suis occupais b. m'ai occupé c. me suis occupée
d. me suis occupé

1. Aidez 2. Offrez 3. me suis occupé

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Appel aux services sociaux

Nadia (assistante sociale): *Bonjour, services sociaux de la mairie, Nadia à l'appareil, comment puis-je vous aider ?*

Julien (fils aidant): *Bonjour, je vous appelle pour ma mère : c'est une personne âgée qui vit seule. Je fais ce que je peux le soir, mais je n'y arrive plus.*

Nadia (assistante sociale): *D'accord. Nous pouvons organiser une aide à domicile pour les repas et le ménage, et proposer un service de téléassistance en cas de chute. Pouvez-vous me décrire sa situation concrètement ?*

Julien (fils aidant): *Elle oublie parfois des choses et je suis souvent en déplacement. Elle est un peu à la charge de ma sœur et de moi, mais nous avons besoin de recevoir de l'aide régulièrement.*

Nadia (assistante sociale): *Je comprends. Je vous propose un rendez vous pour monter le dossier et nous pourrons aussi étudier l'adaptation du logement. Si nécessaire, nous évoquerons la protection juridique plus tard.*

- Pourquoi Julien contacte-t-il les services sociaux et quels services propose Nadia ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



Pourtant, je pense que... / Bien que ce soit compliqué, on peut demander de l'aide à... / Au contraire de... , cette solution permet de...

1. Un membre de votre famille a besoin d'aide à domicile pendant quelques semaines : que faites-vous et à quels services pouvez-vous vous adresser ?

2. Vous devez organiser la garde d'enfants ou l'aide pour une personne âgée pendant que vous travaillez : quelle solution choisissez-vous et pourquoi, même si ce n'est pas parfait ?

7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Maman - aide à domicile ?

Salut,

Je reviens de chez maman. Elle oublie de plus en plus ses médicaments et elle a failli tomber dans la salle de bains. Elle refuse la **maison de retraite**, mais seule à la maison, ça devient compliqué. J'ai appelé les **services sociaux** de la mairie : ils proposent une **aide à domicile** (ménage + repas) et peuvent aussi conseiller une **adaptation du logement** (barres d'appui, retirer les tapis). Par contre, il faut monter un dossier.

Tu peux m'aider à décider ? On fait quoi en premier ?

Bisous,
Claire



Rédigez une réponse appropriée: *Bien que maman refuse..., on pourrait quand même... / Par contre, il faudrait d'abord vérifier... / Malgré le dossier à remplir, je propose de...*

Verbes importants

tu
nous
vous

Aider (*aider*)

Impératif
Aide !
Aidons !
Aidez !

S'occuper (*s'occuper*)

Passé composé
me suis occupé(e)
t'es occupé(e)
s'est occupé(e)