

B1.42 Autorisations et subventions

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/b1/42>



Le citoyen	La condition requise
Le maire	La licence
Le ministre de l'Intérieur	Le permis
Le ministre de la Défense	L'autorisation
Le ministre de l'Éducation	Les droits
Le ministre des Affaires étrangères	Les devoirs
Le vice-président	La sanction
L'ambassadeur	Le délai
Le consul	Compiler
Le district	Gérer
Le dossier	Refuser
L'allocation	S'acquitter de
La cotisation sociale	

1.Exercices

1. Email

Vous recevez un e-mail du service social de votre mairie à propos de votre demande de subvention pour le logement. Répondez pour demander des précisions et envoyer les informations nécessaires.



Objet : Demande de pièces complémentaires – **subvention logement**

Madame, Monsieur,

Nous avons bien reçu votre **demande d'allocation** pour le logement. Cependant, votre **dossier** est incomplet.

Merci de nous envoyer, avant le **15 avril** :

- une **copie de votre pièce d'identité** ;
- un **justificatif de revenus** (3 derniers bulletins de salaire) ;
- un **RIB**.

Sans ces documents dans ce **délai**, la **commission** ne pourra pas étudier votre demande et aucune **décision** de subvention ne sera prise.

Vous pouvez répondre à ce mail ou déposer les documents au **guichet** du service social.

Cordialement,

Claire Martin

Service social – Mairie du 11

Rédigez une réponse appropriée: *Je vous envoie ci-joint... / Pouvez-vous me préciser si... ? / Je vous remercie pour votre message et je voudrais savoir...*

2. Complétez les dialogues

a. Se renseigner sur une aide au logement

Demandeur: *Bonjour, je viens d'arriver à Lyon et je voudrais me renseigner sur l'aide au logement, je ne sais pas si j'y ai droit.*

Agent de la CAF: 1. _____

Demandeur: *D'accord, quelles pièces je dois fournir pour ma demande ?*

Agent de la CAF: 2. _____

Demandeur: Très bien, je prépare tout ça et je soumets le dossier cette semaine, vous savez combien de temps le traitement prend en général ?

Agent de la CAF: 3. _____

b. Contester une décision de refus de subvention

Demandeur: Bonjour madame, je vous appelle au sujet de ma demande de subvention pour la rénovation énergétique, j'ai reçu un refus mais je ne comprends pas vraiment la raison.

Employée du service logement: 4. _____

Demandeur: Je vois, mais j'ai eu une baisse de revenus cette année, est ce que je peux contester cette décision ?

Employée du service logement: 5. _____

Demandeur: D'accord, et est ce que le versement peut être attribué plus tard si mon recours est accepté ?

Employée du service logement: 6. _____

1. Bonjour monsieur, oui, vous pouvez peut être avoir droit à une aide financière, mais il faut d'abord vérifier les conditions d'éligibilité et votre plafond de ressources. 2. Il faut une pièce d'identité, un relevé de vos revenus, le bail de votre appartement et le formulaire de demande rempli en ligne ou sur papier. 3. En ce moment, le délai de traitement est d'environ six semaines, puis nous vous informons par courrier de la décision administrative, et si la subvention est attribuée, le versement commence le mois suivant. 4. Bonjour, je regarde votre dossier... La décision administrative est liée au plafond de ressources, vos revenus dépassent légèrement la limite fixée pour cette aide financière. 5. Oui, vous pouvez faire un recours gracieux, il faut nous envoyer un courrier avec les nouvelles justifications de revenus et toute pièce complémentaire, par exemple votre dernier avis d'imposition. 6. Tout à fait, si la mairie revient sur sa décision, la subvention sera attribuée et nous vous informerons par écrit, je vous conseille de déposer le recours dans un délai de deux mois maximum.

3. En 8 à 10 lignes, rédigez un court texte dans lequel vous expliquez à un ami étranger de votre ville comment il peut demander une aide ou une subvention pour un projet (logement, études, transport, etc.).

Je souhaite vous informer que... / Pour avoir droit à cette aide, il faut... / Le dossier doit contenir... / En cas de refus, on peut...
