

A2.36 De la poste au courriel



- Envoyer et recevoir des messages.
- E-mail et internet.

La boîte aux lettres

La carte postale

Le colis

Le courrier

Le facteur (La factrice)

L'enveloppe (Une)

Le timbre

La pièce-jointe

Envoyer une lettre

Recevoir un mail

L'ordinateur (Un)

Le clavier

La souris

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



En France, tu peux envoyer un colis ou une lettre sans aller au **bureau de poste**. Sur la **plateforme** de La Poste, *remplis* un formulaire et *choisis* une date de passage. Pour une lettre, tu peux envoyer un PDF : La Poste l'imprime et la met dans une **enveloppe**. Pour un envoi important, demande un **accusé de réception** pour avoir une preuve.

1. Que doit-on indiquer quand on prépare l'envoi d'un colis en ligne ?
 - a. Le numéro de téléphone du voisin
 - b. Le poids et la taille du colis
 - c. Le prix du timbre de la lettre
 - d. L'adresse e-mail du facteur
2. Comment La Poste traite une lettre envoyée en ligne ?
 - a. Elle la garde sur le site sans l'envoyer
 - b. Elle la traduit et l'envoie par e-mail
 - c. Elle demande d'aller au bureau de poste pour l'imprimer
 - d. Elle l'imprime, la met dans une enveloppe et l'envoie

1-b 2-d

2. Grammaire: L'impératif : forme affirmative



L'impératif est utilisé pour donner des ordres, des conseils ou des souhaits.

Exemple : « Écoute » ou « Fais attention ». Il se forme sans sujet.

1. Il n'y a que trois personnes : tu, nous, vous.
2. Pour les verbes en -er, on ne met pas de s à la 2ème personne du singulier.

Personne	Parler	Partir	Attendre	Répondre
Tu	Parle !	Pars !	Attends !	Réponds !
Nous	Parlons !	Partons !	Attendons !	Répondons !
Vous	Parlez !	Partez !	Attendez !	Répondez !

Certains verbes ont un impératif irrégulier. Aller: Va ! Allons ! Allez !; Faire: Fais ! Faisons ! Faites !; Dire: Dis ! Disons ! Dites !

- _____ un ticket et attendez votre tour, s'il vous plaît.
a. Prenez b. Prenez-vous c. Prends d. Prenez
- _____ ce mail maintenant et ajoute la pièce jointe.
a. Envois b. Envoie c. Envoies d. Envoyez

1. Prenez 2. Envoie



Réécrivez les phrases (QR: IA+)

1. ((tu)) Tu parles plus lentement, s'il te plaît.

2. ((nous)) Nous partons maintenant, il est tard.

3. ((vous)) Vous attendez ici cinq minutes.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| a. Envoyez une lettre ! | 1. Déposez-la à la poste ! |
| b. Recevez un mail | 2. Avoir un courriel |
| c. la boîte aux lettres | 3. l'endroit pour le courrier |
| d. la pièce jointe | 4. le fichier dans le mail |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. Service La Poste - Envoyer une lettre ou un colis depuis chez vous (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: colis, domicile, colis, envoi, enveloppe, facteur, courrier

Sur laposte.fr, vous pouvez préparer un envoi sans aller au bureau de poste. Pour un (1) _____, vous indiquez le poids et la taille, puis vous choisissez une date de passage. Le (2) _____ vient récupérer le (3) _____ à votre (4) _____.

Pour une lettre, vous pouvez écrire le (5) _____ en ligne ou envoyer un fichier PDF. La Poste imprime, met le document dans une (6) _____ et l' (7) _____. Pour des papiers importants, choisissez la lettre recommandée avec accusé de réception.

1. Pourquoi choisir la lettre recommandée et quel avantage donne l'accusé de réception ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne pourrait être absente quand le colis arrivera. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Elle n'a pas mis de timbre sur sa lettre. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. La confirmation du rendez-vous dépend de la réponse du client aujourd'hui. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

1. J' _____ un colis à ma famille et je mets bien l'adresse sur l'enveloppe.
 a. envoie b. envoies c. envoyons d. envoient
2. Tu _____ un mail de la factrice avec un lien pour suivre le colis.
 a. reçoit b. reçois c. recevons d. recevez
3. _____ la pièce jointe avant 18 h, sinon le service ne la traitera pas.
 a. Envoyons b. Envoie c. Envoyez-vous d. Envoyez

1. envoie 2. reçois 3. Envoyez

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Envoyer un colis à La Poste

- Agent de La Poste:** *Bonjour monsieur, vous voulez envoyer une lettre ou un colis ?*
- Client:** *Bonjour. C'est un colis, s'il vous plaît, pour ma sœur à Lyon.*
- Agent de La Poste:** *Très bien. Avez-vous l'adresse complète sur l'étiquette ou voulez-vous l'écrire ici ?*
- Client:** *Je vais l'écrire ici. Combien ça coûte et faut-il un timbre spécial ?*
- Agent de La Poste:** *Je pèse le colis. Voilà le tarif - c'est 12 euros. Je colle l'étiquette et vous donne le reçu. Donnez-moi le colis, s'il vous plaît.*

1. Qu'est-ce que le client veut envoyer et où ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

Envoyez-moi le document en pièce jointe, s'il vous plaît. / Je dois envoyer une lettre/un colis à... / Je reçois souvent des mails importants.



1. Vous devez envoyer un document important à votre banque: préférez-vous l'envoyer par e-mail ou par la poste, et pourquoi ?
-
2. Vous attendez un colis mais vous n'êtes pas chez vous: que faites-vous pour le recevoir facilement ?
-

7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

Objet : Votre **colis** n'a pas pu être livré

Bonjour Madame Martin,

Notre **factrice** est passée ce matin, mais personne n'a répondu. Votre **colis** est maintenant au bureau de poste Paris 11 (12 rue Oberkampf). Vous pouvez le récupérer avec une pièce d'identité, jusqu'à vendredi.

Si vous préférez une nouvelle livraison, répondez à ce mail avec :

- une date (par exemple : demain ou jeudi)
- un créneau (matin ou après-midi)

Cordialement,
Service Clients - La Poste



Rédigez une réponse appropriée: *Je préfère une nouvelle livraison, s'il vous plaît. / Je peux récupérer le colis vendredi matin. / Pouvez-vous confirmer la date par mail ?*

Verbes importants

Envoyer (envoyer)

	Present
je/j'	envoie
tu	envoies
il/elle/on	envoie
nous	envoyons
vous	envoyez
ils/elles	envoient

Recevoir (recevoir)

Present
reçois
reçois
reçoit
recevons
recevez
reçoivent