

A2.9 Paperasse et bureaucratie



- Gérer la sécurité sociale, les permis de travail et la paperasse.
- Connaissiez vos obligations et votre paperasserie dans le pays.

Le formulaire

Le dossier

La demande

L'attestation (Une)

Le délai

La sécurité sociale

Administratif

Officiel

Obligatoire

Déclarer

Interroger

Vérifier

Télécharger un fichier

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Un nouvel **étudiant** en France doit **s'inscrire à la sécurité sociale** pour être remboursé en cas de maladie. La demande se fait sur un site officiel, et il faut préparer des documents comme **le numéro de passeport**, le visa, un RIB et un justificatif de domicile. Après, on reçoit un numéro de sécurité sociale. Ensuite, on peut créer **ton compte** Ameli pour suivre les remboursements. *Je viens de faire ma demande et j'attends la confirmation.*

1. Pourquoi un nouvel étudiant doit-il s'inscrire à la sécurité sociale ?
 - a. Pour avoir un billet de train gratuit
 - b. Pour être remboursé en cas de maladie ou de consultation
 - c. Pour choisir son université
 - d. Pour recevoir une bourse automatique
2. Où faut-il faire l'inscription à la sécurité sociale pour un étudiant étranger ?
 - a. Sur le site de l'université uniquement
 - b. Au commissariat de police
 - c. À la mairie du quartier
 - d. Sur etudiant-etranger.ameli.fr

1-b 2-d

2. Grammaire: Le passé récent

Le passé récent exprime une action qui vient tout juste de se produire.



Formule	Exemple
Je viens de + infinitif	Je viens de remplir le formulaire.
Tu viens de + infinitif	Tu viens de déclarer ta demande.
Il / Elle vient de + infinitif	Il vient de vérifier le dossier.
Nous venons de + infinitif	Nous venons de soumettre notre dossier.
Vous venez de + infinitif	Vous venez de interroger l'administration.
Ils / Elles viennent de + infinitif	Ils viennent de recevoir l'attestation.

1. Vous _____ télécharger le formulaire de demande, n'est-ce pas ?
a. venez du b. venez de c. venez à d. êtes de
2. Je _____ vérifier votre dossier : il manque une attestation.
a. vient de b. viens c. viens de d. viens d'

1. venez de 2. viens de

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. J'ai rempli le formulaire en ligne.

2. Tu as appelé la mairie pour demander un rendez-vous.

3. Elle a vérifié ton dossier à l'accueil.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| a. Je viens de vérifier | 1. un document officiel |
| b. Je viens de déclarer | 2. Je l'ai vérifié à l'instant |
| c. un formulaire | 3. Je l'ai déclaré tout de suite |
| d. une attestation | 4. une fiche à remplir |

a-2 b-3 c-4 d-1



2. Message du service RH - documents pour l'embauche (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: formulaire, attestation, télécharger, délais, sécurité sociale, dossier

Pour finaliser votre embauche, merci d'envoyer un (1) _____ complet avant vendredi. Il doit contenir le (2) _____ «Déclaration préalable» signé, une (3) _____ de droits à la (4) _____ et une copie de votre titre de séjour si nécessaire. Vous pouvez (5) _____ les documents depuis l'intranet, rubrique «Administratif».

Si un document manque, le traitement sera retardé. Vérifiez aussi les (6) _____ : l'attestation est valable trois mois. Si vous venez de déménager, déclarez votre nouvelle adresse au plus vite pour recevoir votre courrier officiel.

1. Quels documents l'entreprise demande-t-elle et quelles sont les conséquences si un document manque ?
-

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle appelle la CPAM pour suivre sa demande de sécurité sociale. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Son dossier est complet, donc il sera traité rapidement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. On lui a demandé d'indiquer son adresse actuelle en plus des documents. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

1. Ce matin, j' _____ mon dossier de sécurité sociale avant de l'envoyer.
a. ai vérifié b. vérifiais c. ai vérifié d. suis vérifié
2. Hier, elle _____ son changement d'adresse sur le formulaire officiel.
a. a déclaré b. déclarait c. a déclarée d. a déclarer
3. Je _____ ma demande de titre de séjour en ligne, je vais maintenant télécharger l'attestation.
a. viens de déclarais b. viens de déclarer c. viens de déclaré
d. viens déclarer

1. ai vérifié 2. a déclaré 3. viens de déclarer



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Dossier CAF incomplet

Amel (allocataire): *Bonjour, je vous appelle parce que mon dossier CAF est bloqué : on m'indique qu'il manque une attestation.*

Conseiller CAF: *D'accord, je vérifie... Oui, il manque l'attestation de droits à la sécurité sociale, c'est un document officiel et obligatoire.*

Amel (allocataire): *Où puis-je la télécharger ? Dois-je aussi remplir un formulaire de demande ?*

Conseiller CAF: *Vous la téléchargez sur votre compte Ameli, puis vous l'ajoutez à votre dossier en ligne ; le délai pour fournir le document est de 10 jours.*

Amel (allocataire): *Très bien, je vérifie tout et j'envoie les pièces aujourd'hui, merci beaucoup.*

1. Pourquoi Amel appelle-t-elle la CAF ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

J'ai rempli le formulaire et j'ai envoyé ma demande. / Je dois vérifier les documents et le délai. / Est-ce qu'il est obligatoire d'avoir une attestation ?



1. Vous venez d'arriver en France et vous devez vous inscrire à la sécurité sociale - quelles démarches faites-vous et quels documents préparez-vous ?
-
2. Vous avez envoyé un formulaire pour un titre de séjour et vous n'avez pas de réponse - que faites-vous et quelles informations demandez-vous ?
-

7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Dossier incomplet - inscription Sécurité sociale

Bonjour,

Nous avons reçu votre **demande** d'inscription, mais votre **dossier** est incomplet. Merci de nous envoyer :

- une **attestation** de scolarité
- un **RIB**
- un justificatif de domicile

C'est **obligatoire** pour traiter votre dossier. Vous pouvez **télécharger un fichier** sur votre compte (rubrique « Documents »). Merci de **vérifier** et d'envoyer les pièces sous 7 jours.

Cordialement,

Sophie Martin

CPAM - Service inscriptions



Rédigez une réponse appropriée: *Je viens de vérifier mon dossier sur mon compte. / Je viens de télécharger ... mais j'ai une question sur le délai. / Pouvez-vous me dire si ... est acceptable comme justificatif ?*

Verbes importants

Vérifier (*vérifier*)

Passé composé

ai vérifié

as vérifié

a vérifié

avons vérifié

avez vérifié

ont vérifié

Déclarer (*déclarer*)

Passé composé

ai déclaré

as déclaré

a déclaré

avons déclaré

avez déclaré

ont déclaré

je/j'

tu

il/elle/on

nous

vous

ils/elles