

A2.9 Paperasse et bureaucratie



- Gérer la sécurité sociale, les permis de travail et la paperasse.
- Connaissiez vos obligations et votre paperasserie dans le pays.

Le formulaire	Officiel
Le dossier	Obligatoire
La demande	Vérifier
L'attestation (Une)	Déclarer
La sécurité sociale	Télécharger un fichier
Le délai	Interroger
Administratif	

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



Un nouvel **Étudiant** en France doit **T'inscrire** à la **sécurité sociale** pour avoir une couverture santé et être remboursé. Pour faire la demande, il faut aller sur le site Ameli et préparer le **numéro de passeport**, le visa, un certificat de scolarité, un RIB et un justificatif de domicile. Après l'inscription, on reçoit un numéro de sécurité sociale. On peut aussi créer **Ton compte** Ameli pour suivre les remboursements. *Je viens de terminer mon inscription, c'est plus simple ensuite.*

1. Pourquoi un nouvel étudiant en France doit-il s'inscrire à la sécurité sociale ?
 - a. Pour obtenir un permis de conduire français
 - b. Pour être remboursé en cas de maladie ou de consultation
 - c. Pour recevoir automatiquement une carte de transport
 - d. Pour payer moins cher le loyer étudiant
2. Quel site faut-il utiliser pour l'inscription ?
 - a. etudiant-etranger.ameli.fr
 - b. impots.gouv.fr
 - c. service-public.fr
 - d. caf.fr
3. Quels documents faut-il préparer pour le dossier d'inscription ?
 - a. Une photo de vacances et une carte de bibliothèque
 - b. Une attestation de travail et une facture
 - c. Un contrat d'assurance privé uniquement
 - d. Un justificatif de domicile, le numéro de passeport et le RIB

1-b 2-a 3-d

2. Grammaire: Le passé récent

Le passé récent exprime une action qui vient tout juste de se produire.



Formule	Exemple
Je viens de + infinitif	Je viens de remplir le formulaire.
Tu viens de + infinitif	Tu viens de déclarer ta demande.
Il / Elle vient de + infinitif	Il vient de vérifier le dossier.
Nous venons de + infinitif	Nous venons de soumettre notre dossier.
Vous venez de + infinitif	Vous venez de interroger l'administration.
Ils / Elles viennent de + infinitif	Ils viennent de recevoir l'attestation.

1. Vous _____ télécharger le formulaire sur le site de la sécurité sociale.
a. venez du b. venez de c. venez à d. êtes venu de
2. Je _____ vérifier mon dossier, mais il manque une attestation.
a. viens à b. viens c. viens de d. viens du

1. venez de 2. viens de

Réécrivez les phrases

1. Je remplis le formulaire en ligne.

2. Tu declares ta nouvelle adresse à la mairie.

3. Il vérifie le dossier au guichet.

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| a. le formulaire | 1. un document qui prouve |
| b. le dossier | 2. un document à remplir |
| c. la demande | 3. un ensemble de papiers |
| d. une attestation | 4. une requête officielle |

a-2 b-3 c-4 d-1



2. Message Ameli - dossier de sécurité sociale incomplet (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: télécharger, sécurité sociale, administratif, vérifier, demande, attestation, dossier

Votre _____ d'inscription à la _____ est incomplet. Vous venez de déposer une _____ sur étudiant-étranger.ameli.fr, mais l' _____ de domicile manque.

Merci de _____ votre espace personnel et de _____ le document au format PDF dans les 10 jours. Sans ce justificatif, le traitement _____ est suspendu et votre dossier ne peut pas être validé.

1. Quelles actions devez-vous faire et dans quel délai pour que votre dossier soit validé ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Elle téléphone à la CPAM parce que son dossier de sécurité sociale est bloqué. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| On lui dit qu'elle a un mois pour envoyer l'attestation de son employeur. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si elle n'a pas de nouvelles, elle peut contacter le service administratif par e-mail. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

1. J' _____ les pièces du dossier avant de déposer la demande à la préfecture.
a. ai vérifié b. suis vérifié c. ai vérifier d. avais vérifié
 2. Vous _____ votre changement d'adresse à la sécurité sociale en ligne.
a. avez déclaré b. déclarez c. avez déclarer d. êtes déclaré
 3. Je _____ ma demande de carte de séjour, mais je n'ai pas encore l'attestation.
a. viens déclarer b. viens à déclarer c. viens de déclarer
d. viens de déclaré
1. ai vérifié 2. avez déclaré 3. viens de déclarer

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Conseillère CPAM, bonjour, je vous écoute.

CPAM:

Patient: Bonjour, je voudrais obtenir une attestation de droits, elle est obligatoire pour mon employeur et je ne la trouve pas.

Conseillère D'accord. Nous allons vérifier votre dossier — êtes-vous connecté à votre

CPAM: compte Ameli ?

Patient: Oui, je peux me connecter. Je peux télécharger l'attestation en PDF, c'est bien ça ? Et si je fais la demande aujourd'hui, quel est le délai ?

Conseillère Oui, l'attestation est un fichier PDF officiel ; si votre situation est correctement

CPAM: déclarée, le téléchargement est immédiat, sinon la procédure peut être plus administrative et prendre quelques jours.



1. Pourquoi le patient appelle la CPAM ?

2. Qu'est-ce que la conseillère demande de vérifier avant de faire la démarche ?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

J'ai fait la demande la semaine dernière et j'ai envoyé le dossier. / Il faut remplir un formulaire et fournir une attestation. / Je préfère vérifier sur le site officiel ou appeler le service administratif.

1. Vous venez d'arriver en France et vous devez vous inscrire à la sécurité sociale - quels documents préparez-vous et où faites-vous la demande ?

2. Vous avez envoyé un dossier mais il manque une attestation et le délai est court - que faites-vous pour régulariser la situation et comment vérifiez-vous l'information ?

7. E-mail

Objet : Dossier incomplet - inscription Sécurité sociale

Bonjour Mme Dupont,

Nous avons bien reçu votre **demande** d'inscription, mais votre **dossier** est incomplet. Il manque :

- une **attestation** de scolarité
- un **RIB**

Merci de **télécharger les fichiers** sur votre espace. Cette démarche est **obligatoire**. Sans ces documents, nous ne pouvons pas **vérifier** votre dossier. **Délai** : 7 jours.

Cordialement,

Sophie Martin

Assurance Maladie - Étudiants étrangers



Rédigez une réponse appropriée: *Je viens de télécharger... / Pouvez-vous confirmer si le délai commence... ? / Pouvez-vous vérifier mon dossier quand... ?*

Verbes importants

je/j'

tu

il/elle/on

nous

vous

ils/elles

Vérifier (vérifier)

Passé composé

ai vérifié

as vérifié

a vérifié

avons vérifié

avez vérifié

ont vérifié

Déclarer (déclarer)

Passé composé

ai déclaré

as déclaré

a déclaré

avons déclaré

avez déclaré

ont déclaré