

Dentisterie 3 Première visite chez le dentiste

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/3>



Le questionnaire médical

Le consentement éclairé

Le devis

La radiographie

Le miroir buccal

La sonde exploratrice

Les pinces dentaires

Les gants médicaux

Le masque

Le crachoir

Accueillir le patient

Établir un plan de traitement

Confirmer le rendez-vous suivant

Les conseils d'hygiène

L'examen clinique

1. Dialogue: Première visite à la clinique dentaire

Le dentiste: Bonjour, bienvenue à la clinique. C'est votre première visite ici ?

Le patient: Oui docteur, je suis un peu nerveuse, je n'aime pas trop les dentistes.

Le dentiste: Je comprends. Avez-vous rempli le questionnaire médical ?

Le patient: Oui, je l'ai complété tout à l'heure dans la salle d'attente.

Le dentiste: Parfait. Nous allons faire un examen clinique avec un miroir buccal, une sonde et des pinces.

Le patient: Est-ce que ça va faire mal ?

Le dentiste: Pas du tout. Je vais seulement examiner votre bouche, puis je vous expliquerai le diagnostic.

Le patient: D'accord.

Le dentiste: Ensuite, nous préparerons un plan de traitement et mon assistante vous expliquera le devis.

Le patient: Parfait.

Le dentiste: À la fin, nous confirmerons le rendez-vous suivant.

1. Où se déroule la scène ?

- | | |
|---|---|
| a. Dans un cabinet de radiologie uniquement | b. Dans une clinique dentaire |
| c. Dans une pharmacie | d. Dans une salle d'urgence à l'hôpital |

2. Comment se sent la patiente au début de la visite ?

- | | |
|--|---|
| a. Elle est un peu nerveuse. | b. Elle est très détendue et contente. |
| c. Elle est pressée de partir en vacances. | d. Elle est en colère contre le dentiste. |

1-b 2-a

2.Exercices

1. Première consultation dentaire d'un patient expatrié (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser: accueille, examen, sonde, radiographie, masque, questionnaire, gants, miroir

Le docteur Martin est chirurgien-dentiste à Paris. Ce matin, il reçoit un nouveau patient, M. Lopez, un ingénieur espagnol qui habite en France depuis six mois.

Le dentiste _____ le patient dans le cabinet : « Bonjour monsieur Lopez, installez-vous, s'il vous plaît. C'est votre première visite ici ? » Le patient répond qu'il vient pour un contrôle et qu'il a parfois une petite douleur en mangeant.

Le docteur vérifie d'abord le _____ médical. Ensuite, il explique calmement : « Je vais commencer par un _____ clinique de votre bouche. Je mets des _____ médicaux et un _____. Puis je regarde vos dents avec un _____ buccal et une _____ dentaire. Cela ne fait pas mal. Si vous avez mal, vous le dites, d'accord ? »

Après l'examen, le dentiste propose de faire une _____ pour mieux voir la dent douloureuse. Puis il explique le plan de traitement simple pour les prochaines semaines. Il donne aussi quelques conseils d'hygiène et demande à l'assistante de préparer un devis. À la fin, l'assistante confirme le rendez-vous suivant avec le patient.

1. Pourquoi M. Lopez vient-il chez le dentiste pour la première fois ?

2. Quelles sont les étapes principales de la consultation pendant cette première visite ?

2. Choisissez la bonne solution

1. J'_____ le patient avec un sourire pour le mettre à l'aise.

- a. accueillez b. accueillez c. accueillons d. accueille

2. Je _____ le rendez-vous suivant avec le patient pour assurer le suivi.

- a. confirmes b. confirmation c. confirme d. confirmons

3. Je _____ le patient en expliquant chaque étape de l'examen clinique.

- a. rassurons b. rassurez c. rassuras d. rassure

4. Après l'examen, j'_____ au patient les conseils d'hygiène à suivre chez lui.

- a. expliquer b. explique c. expliques d. expliquons

1. accueille 2. confirme 3. rassure 4. explique

3. Complétez les dialogues

a. Accueil et consentement pour le premier rendez-vous

Dentiste: *Bonjour, je suis le Dr Martin, je vais m'occuper de vous aujourd'hui.*

Patient: 1. _____

Dentiste: *Ne vous inquiétez pas, je vais vous expliquer comment se passera la consultation. D'abord, nous remplirons un questionnaire médical pour connaître votre historique de santé.*

Patient: 2. _____

Dentiste: *Ensuite, je réaliserai un examen clinique avec le miroir buccal, la sonde dentaire et les gants médicaux, puis nous prendrons des radiographies si nécessaire.*

Patient: 3. _____

Dentiste: *Avant de commencer, je dois vous faire signer un document de consentement éclairé. C'est pour vous informer et obtenir votre accord pour les soins.*

Patient: 4. _____

1. Bonjour, enchanté, je suis un peu nerveux car c'est mon premier rendez-vous ici. 2. D'accord, ça me semble important. 3. Très bien, je comprends mieux maintenant. 4. Je comprends, je suis prêt à le signer.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Vous recevez un nouveau patient pour la première fois. Comment vous présentez-vous et comment l'accueillez-vous au cabinet ?

2. Expliquez simplement au patient comment se déroulera le premier rendez-vous chez le dentiste.

3. Que dites-vous au patient avant de commencer l'examen buccal (avec le miroir et la sonde) pour le rassurer ?

4. À la fin de la consultation, comment expliquez-vous brièvement au patient la suite du traitement et la prise du prochain rendez-vous ?

5. En 5 ou 6 phrases, imaginez que vous êtes le dentiste et décrivez comment vous expliquez à un nouveau patient sa première consultation dentaire (ordre des étapes, examen, radiographie, prochain rendez-vous).

C'est votre première visite dans notre cabinet. / Je vais d'abord regarder votre bouche et vos dents. / Ensuite, nous allons décider du plan de traitement. / À la fin, nous fixerons le prochain rendez-vous.
