

## Dentisterie 3 Première visite chez le dentiste



- Guider une présentation professionnelle et réaliser des radiographies initiales
- Effectuer un examen buccal complet en utilisant la trousse d'examen (miroir, sonde et pince).
- Expliquez au patient comment se déroulera la consultation et à quoi s'attendre lors du premier rendez-vous.

**Le questionnaire médical**

**Le consentement éclairé**

**Le devis**

**La radiographie**

**Le miroir buccal**

**La sonde exploratrice**

**Les pinces dentaires**

**Les gants médicaux**

**Le masque**

**Le crachoir**

**Accueillir le patient**

**Établir un plan de traitement**

**Confirmer le rendez-vous suivant**

**Les conseils d'hygiène**

**L'examen clinique**

## 1. Exercices

### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| a. Le questionnaire médical | 1. L'image aux rayons X    |
| b. L'examen clinique        | 2. L'accord du patient     |
| c. La radiographie          | 3. Les questions médicales |
| d. Le consentement éclairé  | 4. L'examen de la bouche   |

a-3 b-4 c-1 d-2 e-?



### 2. Première consultation dentaire : déroulement de la visite (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** miroir buccal, examen clinique, radiographie, gants, masque, pinces, conseils d'hygiène, questionnaire médical, sonde

Cabinet dentaire – Informations pour une première consultation

Lors d'une première visite, merci d'arriver 10 minutes avant l'heure. À l'accueil, on vous demande votre \_\_\_\_\_ et votre carte Vitale. Le praticien vous installe, porte des \_\_\_\_\_ et un \_\_\_\_\_, puis explique le déroulement : d'abord un \_\_\_\_\_ de la bouche, puis, si nécessaire, une \_\_\_\_\_ pour mieux voir une dent ou une gencive.

Pendant l'examen, le dentiste utilise un \_\_\_\_\_ et une \_\_\_\_\_ pour contrôler les dents. Il peut aussi employer des \_\_\_\_\_ pour déplacer un petit coton. Si des radios sont prises, on vous demande de rester immobile quelques secondes. À la fin, le dentiste résume ses observations, propose des \_\_\_\_\_ et prépare un devis si un soin est prévu. Vous pouvez poser vos questions avant de confirmer le rendez-vous suivant.

1. Quels documents faut-il apporter à l'accueil et pourquoi ?

---

### 3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

La dentiste demande au patient de remplir un document médical avant l'examen de la bouche.

Vrai Faux

Le devis est remis au patient avant la radiographie et l'examen clinique.

Le patient peut se servir du crachoir pendant l'examen s'il en a besoin.



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. D'abord, je vous \_\_\_\_\_ comment la consultation va se passer.  
a. explique      b. expliquer      c. expliquons      d. expliquez
2. Vous \_\_\_\_\_ le questionnaire médical avant l'examen clinique.  
a. remplissez      b. remplir      c. remplis      d. remplissez-vous
3. Ensuite, je \_\_\_\_\_ des gants médicaux et un masque.  
a. mettez      b. met      c. mettre      d. mets

1. explique 2. remplissez 3. mets

#### 5. Jeu de rôle : Complète les dialogues



##### a. Accueil et début de consultation

**Assistante dentaire (Camille):** *Bonjour Monsieur Martin, bienvenue. Pour votre première visite, pouvez-vous remplir ce questionnaire médical, s'il vous plaît ?*

**Patient (M. Martin):** 1. \_\_\_\_\_

**Assistante dentaire (Camille):** *Oui, merci. Ensuite le dentiste fera un examen clinique et nous pourrons faire une radiographie si nécessaire.*

**Patient (M. Martin):** 2. \_\_\_\_\_

##### b. Examen, accord et rendez-vous suivant

**Dentiste (Dr Leroy):** 3. \_\_\_\_\_

**Patiente (Mme Benali):** *D'accord... et si je dois cracher, c'est bien ici, le crachoir ?*

**Dentiste (Dr Leroy):** 4. \_\_\_\_\_

**Patiente (Mme Benali):** *Oui, je suis d'accord. Après, vous me donnerez un devis et nous confirmerons le rendez-vous suivant ?*

##### Exemples de réponses:

1. *Bonjour. D'accord — je le remplis ici et je vous le rends ensuite ?* 2. *Très bien. Est-ce que cela va prendre beaucoup de temps ?* 3. *Bonjour Mme Benali. Je vais mettre des gants et un masque, puis je regarderai votre bouche avec le miroir buccal, la sonde exploratrice et les pinces dentaires.* 4. *Oui, exactement. Avant de faire la radiographie, j'ai besoin de votre consentement éclairé : êtes-vous d'accord pour les radios aujourd'hui ?*

#### 6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

*D'abord, je voudrais préciser que... / Je vous informe que j'ai/je n'ai pas... / Pouvez-vous m'expliquer ce que va comporter l'examen ?*

1. Vous arrivez pour votre première visite chez le dentiste : que dites-vous à l'accueil et quelles informations médicales importantes donnez-vous ?  
\_\_\_\_\_
2. Le dentiste vous explique le déroulement du rendez-vous : que fait-il d'abord et quels examens peut-il proposer (par exemple une radiographie) ?

## 7. Email

**Objet :** Votre premier rendez-vous – Cabinet Dentaire du Parc

Bonjour Madame Martin,

Nous confirmons votre première consultation le **mardi 12 mars à 9h00**. Merci d'arriver 10 minutes avant pour vérifier le **questionnaire médical**.

Lors du rendez-vous, le dentiste fera un **examen clinique** et, si besoin, une **radiographie**. Il vous expliquera le plan de traitement et vous recevrez un **devis**.

À mardi,

Sophie Leroy – Secrétariat

**Rédigez une réponse appropriée:** *Je confirme mon rendez-vous le... à... / Pouvez-vous me dire si... ? / Dois-je apporter... ?*

---

---

---