

# Dentisterie 13 Urgences cliniques dentaires

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/13>



**Les aphtes**

**L'abcès**

**La douleur liée à une carie**

**La fracture dentaire**

**La mobilité dentaire**

**La sensibilité dentaire**

**La mauvaise haleine**

**Le bouton de pus**

**Le saignement des gencives**

**Le saignement post-extraction**

**La couronne descellée**

**La prothèse cassée**

**La plaie provoquée par la prothèse**

**La blessure par morsure de l'enfant**

**L'obturation trop haute**

## 1. Dialogue: Cabinet dentaire – urgence douleur aiguë

**Assistant:** Cabinet dentaire, bonjour. En quoi puis-je vous aider ?

**Patiente:** Bonjour, j'ai une très forte douleur à une dent du fond, en bas à droite.

**Assistant:** Depuis quand avez-vous cette douleur ?

**Patiente:** Depuis deux jours, mais cette nuit c'était horrible, je n'ai pas dormi du tout.

**Assistant:** Avez-vous pris quelque chose pour calmer la douleur ?

**Patiente:** Oui, j'ai pris de l'ibuprofène 600 mg, mais ça ne me fait rien.

**Assistant:** Avez-vous le visage un peu gonflé ou une sensation de chaleur dans la zone ?

**Patiente:** Oui, le côté droit est gonflé et j'ai mal jusqu'à l'oreille.

**Assistant:** Je vois, cela semble être une infection aiguë, peut-être un abcès. Nous allons vous donner un rendez-vous en urgence pour aujourd'hui.

**Patiente:** Merci, j'ai vraiment très mal.

**Assistant:** Je viens de parler au docteur : il peut vous voir en fin d'après-midi, faire une radio pour diagnostiquer le problème et vous prescrire un traitement.

**Patiente:** Parfait, merci beaucoup de me prendre en charge si rapidement.

**Assistant:** Ne vous inquiétez pas. Reposez-vous et évitez la chaleur sur la zone. À tout à l'heure.

### 1. instruction

- Lisez le dialogue puis répondez aux questions à choix multiple. Choisissez la bonne réponse (A, B, C ou D) selon le texte.

### 2. Pourquoi la patiente appelle-t-elle le cabinet dentaire ?

- |   |  |
|---|--|
| a. D. Elle se plaint seulement de mauvaise haleine.     | b. C. Elle veut faire remplacer une prothèse cassée.       |
| c. B. Elle a une très forte douleur à une dent du fond. | d. A. Elle veut prendre un rendez-vous de contrôle annuel. |

1-a 2-c

## 2.Exercices

### 1. Urgence au cabinet dentaire (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser :** gonflée, gencive, abcès, bouche, rien, radiographie, rassurée, bouton

Monsieur Martin est chirurgien-dentiste à Paris. Il travaille dans un cabinet moderne, avec une assistante. Un lundi matin, il reçoit un appel d'urgence.

La patiente s'appelle Anna Rossi. Elle est ingénieure et habite en France depuis deux ans. Elle dit au téléphone : « J'ai très mal à une dent depuis hier soir. La douleur est forte, surtout la nuit. J'ai pris du paracétamol, mais ça ne change \_\_\_\_\_ . »

L'assistante pose des questions : « Est-ce que vous avez de la fièvre ? Est-ce que votre joue est \_\_\_\_\_ ? Est-ce que vous voyez un petit \_\_\_\_\_ de pus sur la \_\_\_\_\_ ? » Anna répond : « Oui, la joue est un peu gonflée et j'ai un petit point blanc au-dessus de la dent. » L'assistante pense à un \_\_\_\_\_ et donne un rendez-vous en fin de matinée.

Au cabinet, le dentiste examine la \_\_\_\_\_. Il voit une carie profonde sur une molaire et un bouton de pus sur la gencive. Il explique calmement : « Vous avez une infection. Nous allons faire une \_\_\_\_\_ et commencer un traitement. Aujourd'hui je vais ouvrir la dent pour soulager la pression. Je vous prescris aussi un antibiotique et un antidouleur. Après quelques jours, nous ferons un soin plus complet. »

Anna est \_\_\_\_\_. Elle comprend le plan de traitement et remercie l'équipe pour la prise en charge rapide.

1. Qui est Anna Rossi et depuis combien de temps habite-t-elle en France ?

\_\_\_\_\_

2. Quels sont les principaux symptômes décrits par Anna au téléphone ?

\_\_\_\_\_

### 2. Choisissez la bonne solution

1. Le patient \_\_\_\_\_ une douleur intense à cause d'un abcès depuis hier soir.

a. ressentira      b. ressent      c. a ressenti      d. ressentait

2. Pendant l'examen, le dentiste \_\_\_\_\_ que la couronne est descellée.

a. constate      b. a constaté      c. constatait      d. constatera

3. Nous \_\_\_\_\_ immédiatement la fracture dentaire pour éviter une infection.

a. traitons      b. traitions      c. avons traité      d. traiterons

4. Si le patient \_\_\_\_\_ un saignement post-extraction, il doit contacter la clinique.  
a. a      b. aura      c. avait      d. avait eu

1. ressent 2. constate 3. traitons 4. a

### 3. Complétez les dialogues

#### a. Urgence dentaire après une chute à vélo

**Patient:** *Bonjour, je vous appelle parce que je me suis cassé une dent en tombant de vélo il y a un moment.*

**Assistante dentaire:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Patient:** *Oui, ma dent me fait très mal et il y a un peu de sang. Que dois-je faire en attendant ?*

**Assistante dentaire:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Patient:** *D'accord, merci beaucoup. Je viendrai à la clinique dès que possible.*

#### b. Douleur et saignement après extraction dentaire

**Patient:** *Bonjour docteur, j'ai une forte douleur et un saignement qui ne s'arrête pas depuis mon extraction d'hier.*

**Dentiste:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Patient:** *Oui, j'ai mis une compresse, mais le saignement continue.*

**Dentiste:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Patient:** *D'accord, je viens tout de suite. Merci pour vos conseils.*

1. Bonjour, je suis désolée d'entendre ça. Pouvez-vous me dire si vous avez beaucoup de douleur ou du saignement ? 2. Essayez de rincer doucement avec de l'eau tiède, évitez de toucher la dent avec la langue, et prenez un antidouleur si vous en avez. Nous pouvons vous recevoir dans une heure pour examiner la fracture et commencer le traitement. 3. Bonjour, je comprends. Avez-vous essayé de mordre sur une compresse propre pour arrêter le saignement ? 4. Je vous conseille de revenir rapidement à la clinique pour vérifier s'il y a une complication. En attendant, évitez de boire avec une paille et ne touchez pas la plaie.

### 4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Imaginez : un patient arrive sans rendez-vous avec une douleur très forte à une dent depuis la nuit dernière. Quelles deux questions simples lui posez-vous d'abord ?

\_\_\_\_\_

2. Un enfant arrive après une chute, avec une fracture dentaire et un peu de saignement. Comment expliquez-vous calmement aux parents ce que vous allez faire tout de suite ?

\_\_\_\_\_

3. Une patiente téléphone : sa couronne s'est descellée pendant le déjeuner. Que lui conseillez-vous, en termes simples, avant qu'elle ne vienne au cabinet ?

---

4. Après une extraction, le patient appelle le soir pour un saignement post extraction léger mais persistant. Quelles deux ou trois consignes claires lui donnez vous au téléphone ?

---

**5. En 4 ou 5 phrases, écrivez une courte note dans le dossier d'Anna pour résumer son urgence dentaire, ses symptômes et le plan de traitement.**

*La patiente se présente au cabinet pour... / Elle signale une douleur... depuis... / À l'examen clinique, on observe... / Le dentiste propose de... et prescrit...*

---

---

---