

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

 <https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/17>



Exercice 1:

Cartes de dialogue

Instruction: Écrivez un court dialogue pour chaque situation.

1. Arrivée à la clinique dentaire

Pratiquez un dialogue où le patient demande où se trouvent les différentes zones de la clinique.

.....

.....

.....

.....

Dentisterie.17 Spaces and roles in the dental clinic / Spaces and roles in the dental clinic

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication

trouve la salle d'attente ?

Bonjour, pourriez-vous m'indiquer où se

trouve la salle d'attente ?

Bien sûr, elle est juste à droite après

l'accueil.

Bien sûr, elle est juste à droite après

l'accueil.

Et le cabinet du dentiste, où est-il situé ?

Et le cabinet du dentiste, où est-il situé ?

Il est au fond du couloir, à gauche.

Il est au fond du couloir, à gauche.

Merci beaucoup, c'est très clair.

Merci beaucoup, c'est très clair.

Je vous en prie, bonne visite !

Je vous en prie, bonne visite !

stérilisation ?

Excusez-moi, où se trouve la salle de

stérilisation ?

Elle est derrière la réception.

Elle est derrière la réception.

Et la salle de radiologie, où est-elle ?

Et la salle de radiologie, où est-elle ?

Elle est au deuxième étage, près des toilettes.

Elle est au deuxième étage, près des toilettes.

Très bien, merci beaucoup.

Très bien, merci beaucoup.

Avec plaisir !

Avec plaisir !

2. Organisation du travail en clinique

Simulez une conversation entre collègues pour organiser efficacement les espaces et les rôles dans la clinique.

.....

.....

.....

.....

Dentisterie.17 Spaces and roles in the dental clinic / Spaces and roles in the dental clinic

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication

Nous devons optimiser l'utilisation de la

Nous devons optimiser l'utilisation de la

salle de soins.

Oui, elle est souvent occupée le matin.

Oui, elle est souvent occupée le matin.

Peut-être décaler les rendez-vous de
contrôle l'après-midi ?

*Peut-être décaler les rendez-vous de
contrôle l'après-midi ?*

Bonne idée, cela rendra le flux plus
fluide.

Bonne idée, cela rendra le flux plus fluide.

Je propose aussi de vérifier les stocks
dans le bureau du personnel.

*Je propose aussi de vérifier les stocks dans
le bureau du personnel.*

D'accord, je m'en occupe cet après-midi.

D'accord, je m'en occupe cet après-midi.

Le secrétariat reçoit beaucoup d'appels

en même temps.

*Le secrétariat reçoit beaucoup d'appels en
même temps.*

Il faudrait peut-être installer un
standard automatique.

*Il faudrait peut-être installer un standard
automatique.*

Et déplacer l'accueil vers un endroit plus
visible ?

*Et déplacer l'accueil vers un endroit plus
visible ?*

Cela aiderait les patients à se repérer.

Cela aiderait les patients à se repérer.

Je vais en parler à la direction.

Je vais en parler à la direction.

Parfait, merci !

Parfait, merci !

3. Expliquer les rôles au patient

Jouez une scène où un professionnel explique au patient qui fait quoi dans la clinique dentaire.

.....

.....

.....

.....

Dentisterie.17 Spaces and roles in the dental clinic / Spaces and roles in the dental clinic

Module 4. Professional management and communication / Professional management and communication

Bonjour, je suis l'assistante dentaire. Je prépare le matériel.

Vous avez une question sur votre traitement ?

Bonjour, je suis l'assistante dentaire. Je

Vous avez une question sur votre

prépare le matériel.

traitement ?

Et le docteur, que fait-il exactement ?

Oui, qui s'occupe de la prise de rendez-

Et le docteur, que fait-il exactement ?

vous ?

Le dentiste soigne les dents, réalise les diagnostics et les traitements.

Oui, qui s'occupe de la prise de rendez-vous ?

Le dentiste soigne les dents, réalise les diagnostics et les traitements.

C'est le secrétariat qui organise tous les rendez-vous.

Nous avons aussi un spécialiste en radiologie.

C'est le secrétariat qui organise tous les rendez-vous.

Nous avons aussi un spécialiste en radiologie.

L'hygiéniste dentaire fait le nettoyage et donne des conseils d'hygiène.

Merci, c'est plus clair maintenant.

L'hygiéniste dentaire fait le nettoyage et donne des conseils d'hygiène.

Merci, c'est plus clair maintenant.

N'hésitez pas à poser des questions pendant votre visite.

Et le dentiste réalise les interventions.

Et le dentiste réalise les interventions.

N'hésitez pas à poser des questions pendant votre visite.

Exact, nous travaillons tous ensemble pour votre santé dentaire.

Exact, nous travaillons tous ensemble pour votre santé dentaire.

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

 <https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/17>



Exercice 2:

Choix multiple

Instruction: Choisissez la bonne solution

1. L'accueil ___ les patients et les oriente vers la salle d'attente.

a. accueillent

b. reçoit

accueilles

d. accueillons

2. Le dentiste ___ toujours les informations importantes dans le dossier du patient.

a. notent

b. notes

c. note

d. notons

3. **Nous ___ la salle de radiographie après chaque utilisation pour garantir la stérilisation.**

a. nettoie

b. nettoyons

nettoient

d. nettoyez

4. **Le technicien du laboratoire ___ les prothèses dentaires avec soin et précision.**

a. fabriques

b. fabriquent

fabrique

d. fabriquons

Solutions:

1. reçoit 2. note 3. nettoie 4. fabrique

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

Dentisterie.17 Devoirs / exercices

 <https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/17>



Exercice 3:

Découvrir les espaces et les rôles dans la clinique dentaire

Instruction: Remplissez les espaces pour compléter cette courte histoire

Aujourd'hui, je _____ dans la clinique dentaire.
Dans la salle d'attente, les patients _____ leur
tour tranquillement. Mon collègue, le dentiste,
_____ un patient dans le box clinique pendant
que l'assistante _____ le matériel rotatif.
Ensuite, nous _____ à la salle de stérilisation
pour assurer la traçabilité des instruments. Il est important
que toute l'équipe _____ organisée pour offrir

Dentisterie.17 Spaces and roles in the dental clinic / Spaces and roles in the dental clinic

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication une bonne expérience aux patients

Aujourd'hui, je **travaille** dans la clinique dentaire. Dans la salle d'attente, les patients **attendent** leur tour tranquillement. Mon collègue, le dentiste, **examine** un patient dans le box clinique pendant que l'assistante **prépare** le matériel rotatif. Ensuite, nous **allons** à la salle de stérilisation pour assurer la traçabilité des instruments. Il est important que toute l'équipe **soit** organisée pour offrir une bonne expérience aux patients.

Travailler

Travailler-Présent

je travaille

tu travailles

il/elle travaille

nous travaillons

vous travaillez

ils/elles travaillent

Aller

Aller-Présent

je vais

tu vas

il/elle va

nous allons

vous allez

ils/elles vont

Attendre

Attendre-Présent

j'attends

tu attends

il/elle attend

nous attendons

vous attendez

ils/elles attendent

Être

Être-Subjonctif

présent

que je sois

que tu sois

qu'il/elle soit

que nous soyons

que vous soyez

qu'ils/elles soient

Examiner

Examiner-Présent

j'examine

tu examines

il/elle examine

nous examinons

vous examinez

ils/elles examinent

Préparer

Préparer-Présent

je prépare

tu prépares

il/elle prépare

nous préparons

vous préparez

ils/elles préparent

Dentisterie.17 Spaces and roles in the dental clinic / Spaces and roles in
the dental clinic

Module 4 Professional management and communication / Professional
management and communication