

Dentisterie 19 Obligations légales en tant que dentiste



- Comprenez le fonctionnement du système national de santé
- Comment les actes dentaires sont codés et facturés dans les systèmes nationaux de santé
- Les obligations légales d'un dentiste inscrit

La mutuelle (Assurance Maladie Complémentaire)

La Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
L'Assurance Maladie Obligatoire (AMO)
Une Affection de longue durée (ALD)

Le ticket modérateur

Un acte remboursable

Le tiers payant

La Carte de Professionnel de Santé

L'utilisation de la Carte Vitale

La facturation selon la CCAM

La responsabilité civile professionnelle

Le Développement Professionnel Continu

La Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU)

La Formation en radioprotection

Participer à la permanence des soins

1. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|--|---------------------------------|
| a. La mutuelle | 1. une assurance complémentaire |
| b. L'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) | 2. la part à payer |
| c. Le tiers payant | 3. la Sécu |
| d. Le ticket modérateur | 4. ne pas avancer l'argent |

a-1 b-3 c-4 d-2 e-?



2. Cabinet dentaire : obligations et facturation (note interne) (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: Carte de Professionnel de Santé, CCAM, Assurance Maladie Obligatoire, ticket modérateur, Complémentaire Santé Solidaire, tiers payant, Développement Professionnel Continu, ALD, responsabilité civile professionnelle

Note interne - rappel pratique

Pour la prise en charge, nous vérifions la Carte Vitale et, si possible, la mutuelle du patient. Selon l'acte, l' _____ rembourse une partie, et le reste correspond au _____. Si le patient bénéficie du _____ (ou de la _____), il n'avance pas les frais pour la part prise en charge. Pour les soins liés à une _____, le remboursement peut être à 100 % si l'acte concerne la maladie.

Pour la facturation, les actes remboursables doivent être codés selon la _____. Le chirurgien dentiste doit aussi être à jour de sa _____, du _____ et des formations obligatoires. La _____ sert à sécuriser la feuille de soins électronique.

1. Quelles pièces et informations doit-on vérifier avant la prise en charge d'un patient ?
-

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

La dentiste s'occupe de la facturation et contrôle les cartes nécessaires pour le remboursement.

Vrai Faux

Avec la CSS, le patient doit toujours avancer l'argent et se faire rembourser ensuite.

Elle dit qu'elle met à jour sa responsabilité civile professionnelle et qu'elle prévoit une formation continue.



4. Choisissez la bonne solution

1. Avant de faire une radio, le dentiste _____ la carte Vitale du patient.
a. vérifions b. vérifie c. vérifies d. vérifier
2. Pour un acte remboursable, le cabinet _____ le tiers payant si la mutuelle du patient est bien enregistrée.
a. applique b. appliquons c. appliquent d. appliquer
3. Le dentiste _____ facturer selon la CCAM et expliquer le ticket modérateur au patient.
a. doit b. doivent c. dois d. devons

1. vérifie 2. applique 3. doit

5. Jeu de rôle : Complète les dialogues



a. Paiement avec mutuelle au cabinet

Secrétaire du cabinet: *Bonjour Monsieur, avez-vous votre Carte Vitale et la carte de votre mutuelle avec vous ?*

Patient: 1. _____

Secrétaire du cabinet: *L'Assurance Maladie Obligatoire prend en charge une partie ; il reste le ticket modérateur. Si vous bénéficiez du tiers payant, vous ne paierez pas la partie remboursée aujourd'hui.*

Patient: 2. _____

b. Facturation CCAM et carte CPS

Chirurgien-dentiste: 3. _____

Patiente: *Très bien, avez-vous besoin de ma Carte Vitale maintenant ?*

Chirurgien-dentiste: 4. _____

Patiente: *D'accord, je vous donne ma Carte Vitale tout de suite.*

Exemples de réponses:

1. Oui, voilà ma Carte Vitale et ma carte de mutuelle ; je voudrais savoir ce qui sera remboursé. 2. D'accord, pouvez-vous appliquer le tiers payant s'il vous plaît ? 3. Madame, je vais facturer l'acte selon la CCAM pour que la prise en charge soit correcte. 4. Oui, et je vais utiliser ma Carte de Professionnel de Santé (CPS) pour télétransmettre la feuille de soins.

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

En général, en France, ... / Le patient doit ... / il peut ... / Je suis obligé(e) de ...

1. En France, comment expliquez-vous à un patient comment fonctionnent l'Assurance Maladie et la mutuelle pour le remboursement des soins dentaires et ce qu'il doit payer ?

2. Citez deux obligations importantes d'un chirurgien dentiste en cabinet (par exemple facturation selon la CCAM, assurance responsabilité civile, ou formation continue) et expliquez brièvement

pourquoi.

7. Email

Bonjour Docteur,

Demain, il y a une demi-journée « contrôle » au cabinet. J'ai une question : pour les soins de Mme Bernard, doit-on faire la **facturation CCAM** avec sa **carte Vitale** ? Elle demande aussi le **tiers payant**, car elle a une mutuelle (et peut-être la **C2S**, je ne suis pas sûre).

Pouvez-vous me dire quoi vérifier et quoi noter sur la feuille patient avant son arrivée ?

Merci,

Sonia (assistante)



Rédigez une réponse appropriée: *Pouvez-vous vérifier si sa mutuelle est à jour ? / Pour demain, merci de noter sur la feuille patient... / Si elle a la C2S, alors nous appliquons le tiers payant et...*
