

Dentisterie 19 Obligations légales en tant que dentiste

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/19>



La mutuelle (Assurance Maladie Complémentaire)

La Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

L'Assurance Maladie Obligatoire (AMO)

Une Affection de longue durée (ALD)

Le ticket modérateur

Un acte remboursable

Le tiers payant

La Carte de Professionnel de Santé

L'utilisation de la Carte Vitale

La facturation selon la CCAM

La responsabilité civile professionnelle

Le Développement Professionnel Continu

La Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU)

La Formation en radioprotection

Participer à la permanence des soins

1. Dialogue: Comprendre le remboursement des soins dentaires en France

Dentiste: J'ai du mal à comprendre le système de remboursement en France. Vous pouvez m'expliquer ?

Assistante: La base du système, c'est l'Assurance Maladie Obligatoire, l'AMO. Elle rembourse une partie des soins.

Dentiste: Quelle proportion est prise en charge ?

Assistante: Selon l'acte, l'AMO rembourse environ 60 à 80 %, et le reste s'appelle le ticket modérateur.

Dentiste: Et ce ticket modérateur, qui le paie ?

Assistante: Normalement le patient, sauf s'il a une Assurance Maladie Complémentaire, la mutuelle, qui couvre tout ou une partie.

Dentiste: Donc la mutuelle complète ce que la Sécurité sociale ne rembourse pas ?

Assistante: Exactement. C'est pour ça qu'on demande toujours la mutuelle pour estimer le reste à charge réel.

Dentiste: Et le tiers payant, comment ça marche ?

Assistante: Si le patient y a droit, vous êtes payé directement par l'AMO et parfois par la mutuelle, sans avance du patient.

Dentiste: Et les patients en ALD ?

Assistante: Pour une Affection de Longue Durée, l'AMO rembourse à 100 % les soins liés à cette pathologie, par exemple certains soins de parodontie.

Dentiste: Et pour les patients avec peu de ressources ?

Assistante: Ils peuvent bénéficier de la Complémentaire Santé Solidaire, la CSS, qui rend le reste à payer presque nul pour les soins remboursables.

1. Que fait la mutuelle pour le patient ?
 - a. Elle remplace complètement l'Assurance Maladie Obligatoire, l'AMO.
 - b. Elle paie seulement la formation du dentiste et la responsabilité civile professionnelle.
 - c. Elle complète le remboursement de l'AMO et réduit le reste à charge.
 - d. Elle sert uniquement pour la Carte Vitale et la facturation CCAM.
2. Dans quel cas l'AMO rembourse 100 % des soins ?
 - a. Quand l'acte n'est pas remboursable par la Sécurité sociale.
 - b. Quand le patient utilise la Carte de Professionnel de Santé.
 - c. Quand le patient est en ALD pour une maladie chronique reconnue.
 - d. Quand le dentiste applique le tiers payant pour tous les patients.

1-c 2-c

2.Exercices

1. Nouvelle dentiste : informations pour l'installation (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser: Partagé, ticket, Professionnels, Carte, modérateur, remboursables, Répertoire, Vitale, Professionnel, CCAM, Carte

Vous venez de vous installer comme dentiste en France. Pour exercer, vous devez être inscrit au _____ des _____ de Santé et avoir une _____ de _____ de Santé. Vous utilisez aussi la _____ du patient pour déclarer les soins et envoyer la facture à l'Assurance Maladie.

En cabinet, beaucoup d'actes sont _____ : par exemple un détartrage ou une carie simple. La facturation se fait selon la _____, avec un code précis pour chaque acte. Le patient paie parfois seulement le _____, le reste est pris en charge par la Sécurité sociale et sa mutuelle. Si vous faites le tiers payant, le patient ne paie rien sur place. Vous devez aussi avoir une responsabilité civile professionnelle et suivre régulièrement le Développement Professionnel Continu.

1. Pourquoi la Carte Vitale du patient est-elle importante pour le dentiste ?

2. Qui paie le reste des soins quand le patient paie seulement le ticket modérateur ?

2. Choisissez la bonne solution

1. En France, le chirurgien dentiste _____ toujours au patient comment il utilise la Carte Vitale.

- a. explique b. expliquer c. expliques d. expliquait

2. Avant chaque soin, le dentiste _____ vérifier si l'acte est remboursable et il informe clairement le patient du ticket modérateur.

- a. doit b. devons c. doivent d. dû

3. Ensuite, le cabinet _____ l'acte dans la facturation selon la CCAM et envoie les informations à l'Assurance Maladie.

- a. enregistrera b. enregistrent c. enregistrait d. enregistre

4. Enfin, le chirurgien dentiste _____ la responsabilité civile professionnelle et il doit suivre régulièrement le Développement Professionnel Continu.

- a. garde b. gardent c. gardé d. garderaient

1. explique 2. doit 3. enregistre 4. garde

3. Complétez les dialogues

a. Nouvelle patiente et Carte Vitale

Dentiste: *Bonjour madame, c'est votre première visite ici ? Vous avez votre Carte Vitale et votre mutuelle ?*

Patiente: 1. _____

Dentiste: *Je fais le tiers payant pour les actes remboursables, donc la Sécu et votre mutuelle paient une partie, et vous payez juste le reste, le ticket modérateur.*

Patiente: 2. _____

b. Assurer sa responsabilité professionnelle

Dentiste: *Bonjour, je suis chirurgien-dentiste, j'ouvre mon cabinet le mois prochain et je veux vérifier ma responsabilité civile professionnelle.*

Conseillère assurance: 3. _____

Dentiste: *Oui, j'ai reçu ma CPS, je veux juste être sûr que je suis bien couvert en cas de problème avec un patient.*

Conseillère assurance: 4. _____

1. Oui docteur, voilà ma Carte Vitale, mais je ne comprends pas bien le système, je dois payer tout aujourd'hui ? 2. D'accord, merci, ça me rassure, je veux une facture aussi pour vérifier avec ma complémentaire santé. 3. Bonjour docteur, oui, c'est obligatoire, votre contrat couvre les actes remboursables et non remboursables, vous avez aussi la carte de Professionnel de Santé ? 4. Pas de souci, avec ce contrat, vous êtes couvert pour vos soins, vos conseils, et la facturation selon la CCAM, je vous envoie un résumé par e mail.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. En France, comment un patient paie-t-il généralement une consultation chez le dentiste ? Expliquez brièvement le rôle de la Carte Vitale.

2. Un patient vous demande pourquoi un soin n'est pas entièrement remboursé. Que pouvez-vous lui répondre, simplement ?

3. Vous êtes dentiste en France. Quels sont deux devoirs importants que vous avez envers vos patients ?

4. Pourquoi est-il important pour un dentiste de suivre des formations régulières durant sa carrière ? Donnez un exemple.

5. En 5 ou 6 phrases, expliquez comment vous souhaitez organiser la facturation et les remboursements dans votre futur cabinet dentaire en France.

Dans mon cabinet, je voudrais... / Pour mes patients, il est important de... / Je pense que le tiers payant est utile parce que... / Je dois aussi respecter l'obligation de...
