

## Dentisterie 19 Obligations légales en tant que dentiste



- Comprenez le fonctionnement du système national de santé
- Comment les actes dentaires sont codés et facturés dans les systèmes nationaux de santé
- Les obligations légales d'un dentiste inscrit

**La mutuelle (Assurance Maladie Complémentaire)**

**La Complémentaire Santé Solidaire (CSS)**  
**L'Assurance Maladie Obligatoire (AMO)**  
**Une Affection de longue durée (ALD)**

**Le ticket modérateur**

**Un acte remboursable**

**Le tiers payant**

**La Carte de Professionnel de Santé**

**L'utilisation de la Carte Vitale**

**La facturation selon la CCAM**

**La responsabilité civile professionnelle**

**Le Développement Professionnel Continu**

**La Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU)**

**La Formation en radioprotection**

**Participer à la permanence des soins**

### 1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



1. Quel est le rôle principal de la Sécurité sociale ?
  - a. Former les chirurgiens-dentistes
  - b. Organiser les campagnes de prévention dentaire
  - c. Gérer uniquement les hôpitaux publics
  - d. Protéger les personnes face aux événements de la vie
2. Que couvre la branche maladie ?
  - a. Les aides pour l'achat d'un logement seulement
  - b. Les prêts pour ouvrir un cabinet dentaire
  - c. Les pensions de retraite
  - d. Les frais médicaux, les dépenses d'hospitalisation et les indemnités journalières

1-d-2-d

## 2.Exercices

### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| a. La mutuelle                           | 1. une assurance complémentaire |
| b. L'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) | 2. la Sécu                      |
| c. Le tiers payant                       | 3. ne pas avancer l'argent      |
| d. Le ticket modérateur                  | 4. la part à payer              |

a-1 b-2 c-3 d-4



### 2. Cabinet dentaire : obligations et facturation (note interne) (QR: Audio)



**Remplissez les lacunes:** ticket modérateur, ALD, Complémentaire Santé Solidaire, Assurance Maladie Obligatoire, tiers payant, CCAM, responsabilité civile professionnelle, Carte de Professionnel de Santé, Développement Professionnel Continu

Note interne - rappel pratique

Pour la prise en charge, nous vérifions la Carte Vitale et, si possible, la mutuelle du patient. Selon l'acte, l' (1) \_\_\_\_\_ rembourse une partie, et le reste correspond au (2) \_\_\_\_\_. Si le patient bénéficie du (3) \_\_\_\_\_ (ou de la (4) \_\_\_\_\_), il n'avance pas les frais pour la part prise en charge. Pour les soins liés à une (5) \_\_\_\_\_, le remboursement peut être à 100 % si l'acte concerne la maladie.

Pour la facturation, les actes remboursables doivent être codés selon la (6) \_\_\_\_\_. Le chirurgien dentiste doit aussi être à jour de sa (7) \_\_\_\_\_, du (8) \_\_\_\_\_ et des formations obligatoires. La (9) \_\_\_\_\_ sert à sécuriser la feuille de soins électronique.

1. Quelles pièces et informations doit-on vérifier avant la prise en charge d'un patient ?  
\_\_\_\_\_
2. Pourquoi la Carte de Professionnel de Santé est-elle importante pour la facturation ?  
\_\_\_\_\_

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La dentiste s'occupe de la facturation et contrôle les cartes nécessaires pour le remboursement.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Avec la CSS, le patient doit toujours avancer l'argent et se faire rembourser ensuite.                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Elle dit qu'elle met à jour sa responsabilité civile professionnelle et qu'elle prévoit une formation continue. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. Avant de faire une radio, le dentiste \_\_\_\_\_ la carte Vitale du patient.  
a. vérifie      b. vérifies      c. vérifions      d. vérifier
2. Pour un acte remboursable, le cabinet \_\_\_\_\_ le tiers payant si la mutuelle du patient est bien enregistrée.  
a. applique      b. appliquons      c. appliquent      d. appliquer
3. Le dentiste \_\_\_\_\_ facturer selon la CCAM et expliquer le ticket modérateur au patient.  
a. doivent      b. dois      c. devons      d. doit

1. vérifie 2. applique 3. doit

#### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



##### Paiement avec mutuelle au cabinet

**Secrétaire du cabinet:** *Bonjour Monsieur, avez-vous votre Carte Vitale et la carte de votre mutuelle avec vous ?*

**Patient:** *Oui, voilà ma Carte Vitale et ma carte de mutuelle ; je voudrais savoir ce qui sera remboursé.*

**Secrétaire du cabinet:** *L'Assurance Maladie Obligatoire prend en charge une partie ; il reste le ticket modérateur. Si vous bénéficiez du tiers payant, vous ne paierez pas la partie remboursée aujourd'hui.*

**Patient:** *D'accord, pouvez-vous appliquer le tiers payant s'il vous plaît ?*

1. Qu'est-ce que le patient présente à la secrétaire, et pourquoi ?
- 

#### 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



*En général, en France, ... / Le patient doit ... / il peut ... / Je suis obligé(e) de ...*

1. En France, comment expliquez-vous à un patient comment fonctionnent l'Assurance Maladie et la mutuelle pour le remboursement des soins dentaires et ce qu'il doit payer ?  

---
2. Citez deux obligations importantes d'un chirurgien dentiste en cabinet (par exemple facturation selon la CCAM, assurance responsabilité civile, ou formation continue) et expliquez brièvement pourquoi.  

---

## 7. Écriture: Email (QR: IA+)

Bonjour Docteur,

Demain, il y a une demi-journée « contrôle » au cabinet. J'ai une question : pour les soins de Mme Bernard, doit-on faire la **facturation CCAM** avec sa **carte Vitale** ? Elle demande aussi le **tiers payant**, car elle a une mutuelle (et peut-être la **C2S**, je ne suis pas sûre).

Pouvez-vous me dire quoi vérifier et quoi noter sur la feuille patient avant son arrivée ?

Merci,

Sonia (assistante)



**Rédigez une réponse appropriée:** *Pouvez-vous vérifier si sa mutuelle est à jour ? / Pour demain, merci de noter sur la feuille patient... / Si elle a la C2S, alors nous appliquons le tiers payant et...*

---

---

---