



La CPAM	Le panier prothétique
La Télétransmission	Une Couronne sur implant
La base de remboursement	L'association d'actes
Le tarif conventionné	Les forfaits radiographiques
Les tarifs maîtrisés	La vérification de la couverture du patient
Les tarifs libres	La correction d'une erreur de facturation
Les honoraires plafonnés	Le contrôle de caisse
Le dépassement d'honoraires	

1. Dialogue: Règles de facturation et remboursement

L'assistant: Première règle : l'acte « Consultation » ne peut jamais être facturé avec un autre acte le même jour.

La dentiste: Donc si je fais un composite ou une radio, je ne peux pas ajouter la consultation ?

L'assistant: Exactement. Deuxième règle : le détartrage, c'est deux lignes maximum tous les six mois.

La dentiste: Et si je fais les deux arcades en une seule séance ?

L'assistant: Vous enregistrez un seul acte pour les deux arcades, mais la deuxième arcade est facturée à moitié prix.

La dentiste: Les 50 %, ça s'applique aussi à d'autres soins ?

L'assistant: Oui, pour les extractions et les radiographies faites le même jour : la première est à 100 %, les suivantes à 50 %.

La dentiste: Et quels sont les actes remboursés par l'Assurance Maladie ?

L'assistant: Les extractions, les composites, les endodonties, le détartrage et les radios : périapicale, panoramique, cone beam s'il y a un foyer infectieux.

La dentiste: Et les actes non remboursés ?

L'assistant: La parodontologie (sauf en cas d'ALD comme le diabète), les implants, les actes esthétiques, la désobturation endodontique et le recellement ou la dépose de couronne ou de bridge.

1. Que se passe-t-il pour la facturation si la dentiste fait une consultation et un composite le même jour ?

- | | |
|---|---|
| a. Elle facture seulement la consultation. | b. Elle ne peut pas facturer la consultation en plus du composite ou de la radio. |
| c. Elle peut facturer la consultation avec un dépassement d'honoraires. | d. Elle facture la consultation et le composite ensemble. |

2. Quels actes sont indiqués comme non remboursés par l'Assurance Maladie ?

- | | |
|--|---|
| a. Les actes de parodontologie (sauf ALD comme le diabète), les implants et les actes esthétiques. | b. Toutes les couronnes, y compris les couronnes sur implant, sont remboursées à 100 %. |
| c. Les radios panoramiques et le cone beam en cas de foyer infectieux. | d. Les extractions, les composites et le détartrage. |

1-b 2-a

2.Exercices

1. Email



Vous recevez un email du secrétariat de votre cabinet dentaire à propos du devis et du remboursement par l'Assurance Maladie, et vous devez répondre pour poser vos questions et confirmer ce que vous acceptez.

Madame, Monsieur,

Suite à votre consultation d'hier, je vous envoie votre devis pour les soins dentaires.

Pour les obturations et le détartrage, le dentiste applique le **tarif conventionné**, donc pas de **dépassement d'honoraires**. Ces actes sont remboursés par la **CPAM**.

Pour la couronne, il s'agit d'un **honoraire plafonné**, mais il reste un **reste à charge** pour vous.

Merci de me dire si vous êtes d'accord avec ce devis, ou si vous avez des questions sur le remboursement.

Cordialement,

Sophie Martin

Secrétariat du cabinet dentaire

Rédigez une réponse appropriée: *Merci pour votre email et pour le devis. / Je voudrais quelques précisions sur... / Je confirme que je suis d'accord pour...*

2. Choisissez la bonne solution

1. Avant de commencer le traitement, je vérifie si la CPAM rembourse bien cet acte et je _____ clairement les dépassements d'honoraires possibles au patient.
a. explique b. explique c. expliquent d. expliquons
2. Ensuite, nous proposons un devis et le patient _____ s'il accepte les honoraires plafonnés ou les tarifs libres.
a. choisit b. choisit c. choisissent d. choisissons
3. Après la consultation, l'assistante dentaire _____ la caisse et corrige une erreur de facturation si nécessaire.
a. vérifie b. vérifions c. vérifies d. vérifient
4. À la fin de la journée, nous _____ les feuilles de soins à la CPAM et nous archivons le contrôle de caisse dans le logiciel du cabinet.
a. envoyons b. envoies c. envoie d. envoient

1. explique 2. choisit 3. vérifie 4. envoyons

3. Complétez les dialogues

a. Patient vérifie son remboursement dentaire

Dentiste: *Avant de commencer, je fais la vérification de votre couverture : vous êtes bien à la CPAM de Paris, avec une mutuelle ?*

Patient: 1. _____

Dentiste: *Cet acte est au tarif conventionné, donc sans dépassement d'honoraires, vous aurez seulement un petit reste à charge.*

Patient: 2. _____

b. Correction d'une erreur de facturation

Patient: *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai un doute sur ma facture, le dépassement d'honoraires me semble trop élevé.*

Secrétaire du cabinet dentaire: 3. _____

Secrétaire du cabinet dentaire: *Oui, je vois, nous avons mal pris en compte la base de remboursement, je fais tout de suite la correction d'une erreur de facturation.*

Patient: 4. _____

1. Oui, mais je ne comprends pas bien la base de remboursement, est-ce que je vais payer beaucoup ? 2. D'accord, merci, comme ça je sais combien je dois prévoir. 3. Je vais faire un contrôle de caisse, il y a peut-être une erreur dans l'association d'actes ou dans le tarif utilisé. 4. Parfait, merci beaucoup, comme ça la CPAM et ma mutuelle vont me rembourser correctement.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Vous êtes au cabinet dentaire. Un nouveau patient arrive. Que demandez-vous pour vérifier sa couverture (assurance maladie, mutuelle) avant de commencer les soins ?

2. Un patient vous dit : « Pourquoi dois-je payer quelque chose si la Sécurité sociale rembourse ? ». Comment expliquez-vous, en termes simples, la différence entre ce que rembourse la CPAM et ce que le patient paie ?

3. Vous avez fait une erreur de facturation pour un soin dentaire. Comment l'expliquez-vous au patient et que dites-vous que vous allez faire pour corriger le problème ?

4. Un patient vous appelle avant un traitement coûteux (par exemple une couronne sur implant). Quelles informations lui donnez-vous sur le devis et sur ce qu'il devra peut-être payer de sa poche ?

5. En 5 ou 6 phrases, expliquez comment, dans votre cabinet ou votre pays, vous informez un patient sur les coûts d'un traitement dentaire et sur ce qu'il doit payer lui même.

Dans mon cabinet, nous vérifions d'abord... / Le patient reçoit toujours un devis pour... / Une partie est remboursée par..., le reste est... / C'est important d'expliquer clairement les coûts au patient parce que...
