

Dentisterie 21 Code de déontologie



- Les principes du Code de déontologie dentaire
- Lire et comprendre des extraits sélectionnés du Code de déontologie

La qualité des soins

La confidentialité

Le consentement éclairé

Le devoir d'information

La responsabilité

La non-discrimination

La confraternité

Les sanctions disciplinaires

Lire un article du Code

Dictier un extrait officiel

Les handicaps sévères

Le supplément pour actes bucco-dentaires

Le PLO (plan de libération occlusale)

Le coiffage pulpaire

La désobturation endodontique

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte.



1. Quel élément est essentiel lors du premier contact avec un patient handicapé ?
 - a. La première consultation et la prise de contact
 - b. Le choix de la musique dans la salle d'attente
 - c. La durée très courte de la consultation
 - d. La présence d'un grand parking devant le cabinet
2. À quoi sert principalement le questionnaire préalable ?
 - a. Vérifier si le patient a payé la consultation précédente
 - b. Mieux connaître l'aspect médical et les habitudes de vie du patient
 - c. Tester le niveau de français du patient
 - d. Choisir le jour de la prochaine consultation
3. Pourquoi la gestion du stress est-elle particulièrement importante pour les patients handicapés ?
 - a. Parce qu'ils ne peuvent jamais prendre de rendez-vous seuls
 - b. Parce qu'ils ne doivent pas remplir de questionnaire
 - c. Parce que la peur du dentiste est souvent plus forte chez eux
 - d. Parce qu'ils ne peuvent pas écouter de musique pendant les soins
4. Quelles sont des solutions mentionnées pour aider à la gestion du stress pendant les soins ?
 - a. Prémédication, hypnose par du personnel formé et MEOPA
 - b. Raccourcir toutes les consultations à cinq minutes
 - c. Donner systématiquement des antibiotiques avant le rendez-vous
 - d. Toujours bander les yeux du patient

1-a 2-b 3-c 4-a

2.Exercices



1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|----------------------------|---|
| a. La confidentialité | 1. L'accord éclairé du patient |
| b. Le devoir d'information | 2. Le secret médical |
| c. Le consentement éclairé | 3. Expliquer le traitement au patient |
| d. La non-discrimination | 4. Traiter tout le monde de la même façon |

a-2 b-3 c-1 d-4

2. Note interne au cabinet : rappel du Code de déontologie (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: confidentialité, consentement, facturation, qualité, coût, sanctions, responsabilité, non-discrimination

Cabinet dentaire — Note interne. Pour garantir la _____ des soins, chaque patient doit être traité avec la même attention, quel que soit son âge ou sa situation. Toute forme de _____ est interdite. Le praticien a une _____ : expliquer clairement le soin proposé, les risques et le _____ avant de commencer. Le patient donne ensuite son _____ éclairé.

Les informations du dossier médical sont protégées par la _____. On ne discute pas d'un cas dans la salle d'attente ni avec des personnes étrangères au dossier. Si un patient demande des détails sur sa _____, l'équipe répond simplement et vérifie que l'acte est bien noté. En cas de non-respect du Code, l'Ordre peut prendre des _____ disciplinaires.

1. Quels gestes ou paroles le texte conseille-t-il d'éviter pour garder la confidentialité ?

2. Que doit expliquer le praticien au patient avant de commencer un soin ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Vrai Faux

La professionnelle demande l'accord de la patiente après avoir expliqué le traitement et le coût.

Elle prévoit de partager les informations médicales de la patiente avec d'autres patients pour les rassurer.

Elle a déjà lu l'article du Code hier soir pour contrôler les pratiques du cabinet.



4. Choisissez la bonne solution

- Selon le Code de déontologie, le chirurgien dentiste _____ toujours la confidentialité des informations du patient.
 - respectons
 - respecte
 - respectent
 - respecter
 - Avant un soin, le praticien explique le traitement et le patient _____ son consentement éclairé.
 - donner
 - donne
 - donnes
 - donnent
 - Si le patient a un handicap sévère, l'équipe _____ l'accueil et l'organisation du rendez vous.
 - adapter
 - adaptent
 - adaptée
 - adapte
1. respecte 2. donne 3. adapte

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

- Dr Martin (dentiste):** *Avant de commencer, je dois vous informer : je propose un coiffage pulpaire pour essayer de conserver la dent, et vous pouvez poser toutes vos questions.*
- Mme Leroy (patiente):** *D'accord... est-ce que ça fait mal ? Et mes informations personnelles restent bien confidentielles ?*
- Dr Martin (dentiste):** *Nous ferons une anesthésie, la douleur sera limitée, et oui : votre dossier est confidentiel, personne n'y accède sans votre accord.*
- Mme Leroy (patiente):** *Très bien, j'ai compris les explications et je donne mon consentement éclairé, vous pouvez procéder.*



- Qu'est-ce que le dentiste propose comme traitement à Mme Leroy ?

- Quelle phrase montre que Mme Leroy donne son consentement éclairé ?

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

Dans mon cabinet, je protège les données en... / Je suis responsable de la qualité des soins et de... / Avant de commencer, j'explique le but du traitement et les risques.

- Dans votre cabinet, comment protégez-vous la confidentialité des informations des patients ?

- Avant un soin dentaire, comment expliquez-vous le traitement pour obtenir le consentement éclairé du patient ?

7. Rédiger de la correspondance


