

Dentisterie 21 Code de déontologie

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/dentistry/21>



La qualité des soins	Lire un article du Code
La confidentialité	Dicter un extrait officiel
Le consentement éclairé	Les handicaps sévères
Le devoir d'information	Le supplément pour actes bucco-dentaires
La responsabilité	Le PLO (plan de libération occlusale)
La non-discrimination	Le coiffage pulpaire
La confraternité	La désobturation endodontique
Les sanctions disciplinaires	

1. Dialogue: Le dentiste a des questions sur la CCAM

Le dentiste: J'ai quelques doutes sur certains actes de la CCAM. Vous pouvez m'expliquer ?

L'assistante: Bien sûr, docteur. Lesquels ?

Le dentiste: D'abord, le coiffage pulpaire. Comment ça se facture ?

L'assistante: C'est le recouvrement d'une pulpe exposée. C'est un acte séparé du composite et il est totalement remboursé par la Sécurité sociale.

Le dentiste: Très bien. Et le supplément pour les patients sous anticoagulants ?

L'assistante: Vous l'ajoutez lors d'une extraction. Il compense le temps d'hémostase et il est aussi remboursé.

Le dentiste: D'accord. Et le supplément pour les patients dits « spéciaux » ?

L'assistante: Il concerne les handicaps sévères ou les troubles qui empêchent la coopération. Il est remboursé si c'est bien justifié dans le dossier du patient.

Le dentiste: Et pour retirer un corps étranger dans un canal radiculaire ?

L'assistante: L'ablation d'un corps étranger est un acte à part. Le tarif est libre, il est fixé par la clinique.

Le dentiste: Et la Sécurité sociale rembourse quelque chose pour l'ablation d'un corps étranger ?

L'assistante: Non, pas pour cet acte. Mais la mutuelle peut couvrir une partie, selon le contrat du patient.

Le dentiste: Donc il faut prévenir le patient.

L'assistante: Oui, il faut toujours annoncer le prix et vérifier sa mutuelle avant de programmer l'acte. C'est important pour le consentement éclairé.

1. Que dit l'assistante à propos du coiffage pulpaire ?

- a. C'est un acte que la Sécurité sociale ne rembourse jamais.
- b. C'est un supplément réservé aux patients avec handicap.
- c. C'est toujours gratuit, il n'a pas de code CCAM.
- d. C'est un acte séparé du composite et totalement remboursé.

2. Pourquoi le dentiste doit-il prévenir le patient avant l'ablation d'un corps étranger ?
- a. Parce que l'acte n'est pas remboursé par la Sécurité sociale et le tarif est libre.
 - b. Parce que la mutuelle rembourse toujours l'acte à 100 %.
 - c. Parce que le Code de déontologie interdit d'annoncer les prix.
 - d. Parce que l'acte est obligatoire pour les patients sous anticoagulants.

1-d 2-a

2.Exercices

1. Note interne du cabinet dentaire : rappel du Code de déontologie (Audio disponible dans l'application)



Mots à utiliser: responsabilité, information, CCAM, qualité, handicaps, sanctions, soins, confidentielles, consentement, non-discrimination, coiffage, supplément

Dans notre cabinet dentaire, la _____ des _____ est une priorité. Le dentiste doit donner une _____ claire au patient sur le traitement, le prix et les risques. Le patient signe alors un _____ éclairé. Toutes les données sont _____ : le dossier médical reste au cabinet et l'assistante ne parle pas des patients à l'extérieur.

Le cabinet respecte aussi la _____ : nous accueillons tous les patients, y compris les personnes avec _____ sévères. Pour certains actes bucco-dentaires, comme le _____ pulpaire, la facturation suit la _____. Par exemple, il existe un _____ pour patients nécessitant plus de temps. Le dentiste a une grande _____ : en cas de manquement grave au Code, des _____ disciplinaires peuvent être prononcées par l'Ordre des chirurgiens dentistes.

1. Quelle est la raison donnée pour garder le dossier médical au cabinet ?

2. Donnez un exemple d'un acte pour lequel la facturation suit la CCAM et expliquez pourquoi il peut y avoir un supplément.

2. Choisissez la bonne solution

1. Le chirurgien dentiste _____ toujours la confidentialité et explique clairement au patient pourquoi il prend cette décision.
a. respectent b. respectes c. respecter d. respecte
2. Avant chaque soin, nous _____ le patient et demandons son consentement éclairé.
a. informent b. informons c. informez d. informer
3. Dans son cabinet, la dentiste ne _____ jamais les patients en situation de handicap sévère.
a. discrimine b. discriminer c. discriminés d. discriminent
4. Pendant la consultation, je _____ un article du Code de déontologie et note les obligations importantes.
a. lisons b. lis c. lit d. lire

1. respecte 2. informons 3. discrimine 4. lis

3. Complétez les dialogues

a. Expliquer un devis au patient

Chirurgien dentiste: Monsieur, je vais vous expliquer le traitement : la qualité des soins est élevée, mais il existe un petit risque de douleur après l'intervention.

Chirurgien dentiste: 1. _____

Patient: Merci docteur, c'est plus clair : le coût total est bien de 230 euros ?

Patient: 2. _____

b. Confidentialité et handicap au cabinet

Chirurgien dentiste: L'après midi nous recevons un patient avec un handicap sévère : préparez la salle et assurez vous qu'il soit accueilli sans discrimination.

Assistante dentaire: 3. _____

Chirurgien dentiste: Très bien, c'est notre responsabilité professionnelle ; en cas de manquement au Code, il peut y avoir des sanctions disciplinaires.

Assistante dentaire: 4. _____

1. Voici le devis, il inclut le supplément pour actes bucco dentaires ; je réponds à toutes vos questions, c'est notre devoir d'information. 2. D'accord, j'ai compris les risques et les alternatives, je vous donne mon consentement éclairé pour le traitement. 3. Oui docteur, je note ; pour son dossier, je conserverai toutes les informations médicales strictement confidentielles. 4. Compris, je veillerai aussi à parler de lui avec respect et discrétion devant les autres patients.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Dans votre cabinet, un patient demande : « Pourquoi dois je signer un consentement avant le traitement ? ». Comment répondez vous simplement ?

2. Un patient vous confie une information très personnelle. En quelques mots, que faites vous de ces informations selon le Code de déontologie ?

3. Vous entendez un collègue dire du mal d'un autre dentiste devant un patient. Comment réagissez vous en 1 ou 2 phrases ?

4. Un patient en situation de handicap sévère arrive pour un soin complexe. En quelques mots, comment montrez vous la qualité des soins et la non discrimination dans votre attitude ?

5. En 5 ou 6 phrases, explique comment, dans ton travail actuel ou précédent, tu respectes la confidentialité et l'information des patients ou des clients.

Dans mon travail, je dois... / Je fournis toujours une information claire sur... / Je respecte la confidentialité en... / En cas de problème, je préviens / j'informe la hiérarchie...
