

## **Soins infirmiers 1 Mon rôle et lieu de travail**



- Décrivez votre niveau d'études
- Décrivez votre lieu de travail et vos départements
- Expliquer le matériel et l'orientation dans les hôpitaux
- Vocabulaire : services, mobilier et locaux hospitaliers, équipements, tenue de travail, chaussures

**Le diplôme**

**La formation professionnelle**

**Le service (hospitalier)**

**Le département**

**La réception**

**La salle d'attente**

**La chambre du patient**

**Le brancard**

**Le fauteuil roulant**

**Le lit d'hôpital**

**Le moniteur (cardiaque)**

**L'oxygénothérapie**

**La blouse**

**Les chaussures de sécurité**

**Mettre la blouse**

**Enfiler des gants**

**Orienter un patient**

**Présenter son dossier**

## 1. Exercices



### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| a. Le service (hospitalier) | 1. La pièce près de la réception         |
| b. La salle d'attente       | 2. Le département                        |
| c. La chambre du patient    | 3. La pièce du malade                    |
| d. Le fauteuil roulant      | 4. La chaise pour transporter un patient |

a-2 b-1 c-3 d-4

### 2. Mon rôle dans le service de cardiologie (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** radiologie, poste, diplôme, tournée, lit, service, hôpital, roulant

Je m'appelle Karim et je suis médecin dans un \_\_\_\_\_ public à Lyon. J'ai un \_\_\_\_\_ de médecine de mon pays et un master en santé publique. En France, je dois encore faire des stages et des formations, mais je travaille déjà avec l'équipe.

Je travaille surtout dans le \_\_\_\_\_ de cardiologie. Notre service est au troisième étage. À côté, il y a le service de \_\_\_\_\_ et, plus loin, le service des urgences. Je commence ma journée à 8 heures. D'abord, je vais au \_\_\_\_\_ de soins pour parler avec les infirmières et les aides-soignants. Nous regardons les dossiers patients et nous organisons la \_\_\_\_\_ du matin.

Ensuite, je vais dans les chambres des patients. Je vérifie le \_\_\_\_\_ médicalisé, l'appareil de monitoring et le tensiomètre. Je porte toujours une blouse blanche, un badge d'identification et des chaussures de sécurité. Quand un patient ne peut pas marcher, nous utilisons un fauteuil \_\_\_\_\_ ou un brancard pour aller à la salle d'examen ou à la salle d'opération.

Mon travail est très varié : je donne des consignes à l'équipe, j'explique les traitements aux patients et je travaille en équipe avec les autres médecins. J'aime mon poste, car je peux utiliser mon expérience et apprendre le système de santé français.

1. Quel est le niveau d'études de Karim et que doit-il encore faire en France ?

\_\_\_\_\_

2. Où se trouve son service dans l'hôpital et quels autres services sont à proximité ?

\_\_\_\_\_

**3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.**

- |  | Vrai                     | Faux                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Elle a obtenu son diplôme après une formation professionnelle récente.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elle commence sa journée en allant directement dans les chambres des patients. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Quand un patient arrive, elle contrôle son dossier et l'équipement cardiaque.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**4. Choisissez la bonne solution**

- Je me présente : je \_\_\_\_\_ infirmier et je travaille dans le service de chirurgie.  
a. étais      b. serai      c. est      d. suis
- À la réception, j'\_\_\_\_\_ les patients et je leur indique la salle d'attente.  
a. accueille      b. accueille      c. accueillons      d. accueilli
- Ensuite, je les \_\_\_\_\_ vers la salle d'examen ou vers leur chambre.  
a. accompagné      b. accompagne      c. accompagnes  
d. accompagnent

1. suis 2. accueille 3. accompagne

**5. Lisez le dialogue et répondez aux questions**

- Patient:** *Bonjour, je m'appelle Martin Dupont, j'ai un rendez-vous pour voir le docteur Bernard en cabinet médical.*
- Réceptionniste:** *Bonjour Monsieur Dupont, le cabinet médical est au service de médecine interne, au premier étage, je vous oriente.*
- Réceptionniste:** *Vous passez par la salle d'attente à gauche, puis vous signalez votre arrivée à l'infirmière.*
- Patient:** *Merci beaucoup, je vais à la salle d'attente du service de médecine interne.*



- Quand vous allez à l'hôpital en France, quelles informations personnelles devez-vous donner à la réception ?  
\_\_\_\_\_
- Décrivez un hôpital que vous connaissez : quels services ou départements avez-vous vus ?  
\_\_\_\_\_

## **6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.**

*Dans mon service/ département, je travaille surtout... / Ma formation professionnelle est en... / J'ai un diplôme en... / Pour vous rendre à..., prenez/allez/continuez vers...*

1. Pouvez-vous décrire votre poste actuel ou le poste que vous visez dans un hôpital ou une clinique ?  
Quelles sont vos tâches principales ?  
\_\_\_\_\_
2. Parlez de votre formation ou de votre diplôme en santé. Qu'avez-vous étudié et où ?  
\_\_\_\_\_
3. Décrivez votre service ou département : qui y travaille et quels types de patients ou de situations y voyez-vous habituellement ?  
\_\_\_\_\_
4. Comment expliquez-vous à un patient où se trouvent la réception, la salle d'attente et les chambres des patients dans votre établissement ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Email

### Objet : Présentation de votre rôle au nouvel hôpital

Bonjour,

Bienvenue dans notre **hôpital** de Lyon. Vous commencez votre travail chez nous le 1er du mois prochain.

Vous allez travailler dans le **service de pédiatrie**. C'est un **département** pour les enfants, au 3<sup>e</sup> étage. Dans ce service, il y a :

- une grande **salle d'attente** pour les familles,
- des **chambres** avec deux ou trois **lits d'hôpital**,
- un petit **cabinet médical** pour les examens,
- et une petite **pharmacie de l'hôpital** pour les médicaments des enfants.

Votre **chef de service** s'appelle Dr Martin. Il porte une **blouse** blanche et une **tenue professionnelle** bleue. Comme tous les infirmiers, vous devez aussi porter la blouse, la tenue professionnelle et des **chaussures de sécurité**. Vous utilisez souvent des **gants**, un **stéthoscope** et parfois une **perfusion**.

Nous avons besoin de quelques informations pour préparer votre arrivée :

- Votre **niveau d'études** et votre **diplôme** d'infirmier / infirmière,
- Une petite description de votre expérience dans un hôpital ou un cabinet médical,
- Vos **horaires** possibles : pouvez-vous être **de garde** la nuit ou le week-end ?

Merci de répondre par mail et de vous **présenter** brièvement : qui vous êtes, votre rôle comme infirmier / infirmière, et ce que vous pouvez faire pour **aider** les patients et les familles (par exemple : donner des informations, orienter les parents vers la salle d'attente, préparer un lit d'hôpital, etc.).

Cordialement,

**Julie Bernard**

Responsable des ressources humaines

Hôpital de Lyon



**Rédigez une réponse appropriée:** *Je m'appelle ... et je suis infirmier / infirmière depuis ... / Dans mon travail, je m'occupe de ... / Je peux travailler ... et je peux être de garde ...*

---

---

---