

Soins infirmiers 2 Travail quotidien et postes

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/nursing/2>



La rotation des équipes

Le planning

Le service (de l'hôpital)

La permanence

La garde

L'astreinte

Le quart de travail

Le remplacement

La pause déjeuner

La charge de travail

La réunion de service

Planifier (planifier un shift)

Attribuer (attribuer un rôle)

Se relayer (se relayer sur un poste)

Reporter (reporter une tâche)

Respecter (respecter les horaires)

Coordonner (coordonner une équipe)

Prioriser (prioriser les tâches)

1.Exercices

1. Email

Vous recevez un email de votre cadre infirmier sur un changement de planning de nuit. Répondez pour confirmer, poser une question et proposer une solution pour un problème de garde.



Objet : Modification du **planning de nuit** – semaine prochaine

Bonjour Mme Dupont,

Je vous écris au sujet du **planning** pour le service de médecine. Nous avons un problème pour la semaine prochaine : deux infirmières sont **en congé**, et une collègue doit rester à la maison avec son enfant malade.

Pour assurer la **permanence** la nuit, je propose ce nouveau **roulement** :

- Lundi 22 : vous êtes **de garde** la nuit (21h – 7h).
- Mercredi 24 : vous prenez le **service de nuit** (21h – 7h) à la place de Mme Leroy.
- Vendredi 26 : vous restez sur votre **poste** habituel de jour (7h – 15h).

Je sais que cela change votre **planning**. Nous essayons de bien nous **organiser** dans l'**équipe** pour garder un bon niveau de **service** pour les patients.

Pouvez-vous me dire si vous êtes **disponible** pour ces trois jours ? Si ce n'est pas possible, merci de proposer un autre **créneau** ou une idée de **remplacement** (par exemple un échange de **shift** avec un collègue).

Enfin, je vous rappelle que la **prise de service** se fait toujours 15 minutes avant, pour la **remise de service** avec l'équipe précédente.

Merci pour votre réponse rapide.

Cordialement,

Marc Bernard

Cadre infirmier – Service de médecine

Rédigez une réponse appropriée: Je suis disponible pour... / Malheureusement, je ne peux pas travailler le... / Est-ce possible de changer / d'échanger le shift avec... ?

2. Choisissez la bonne solution

1. Je _____ le planning des infirmiers et je vérifie que tout le monde commence à l'heure.
- a. planifie b. planifier c. planifies d. planifions

2. Ensuite, nous _____ la rotation des postes pour que chaque équipe ait une pause suffisante.
a. organise b. organiser c. organisent d. organisons
3. Le soir, l'infirmière de nuit _____ la garde et reste disponible pour tout le service.
a. assures b. assuré c. assurons d. assure
4. Si un collègue est malade, le remplaçant prend son poste et _____.
a. reporte b. reportes c. reportent d. reporter

1. planifie 2. organisons 3. assure 4. reporte

3. Complétez les dialogues

a. Changer un planning de garde

Infirmier Julien: *Claire, tu peux me remplacer samedi soir sur la garde ? J'ai un imprévu important.*

Infirmière Claire: 1. _____

Infirmier Julien: *Merci beaucoup, je vais prévenir la cadre pour organiser la rotation.*

Infirmière Claire: 2. _____

b. Réorganiser une réunion d'équipe

Médecin Lina: *Marc, on peut reporter la réunion d'équipe de jeudi ? Le service des urgences est très chargé.*

Cadre de santé Marc: 3. _____

Médecin Lina: *Parfait, comme ça tout le monde peut faire la tournée avant la réunion.*

Cadre de santé Marc: 4. _____

1. Je regarde le planning de service... je suis de repos, donc je peux assurer la permanence. **2.** D'accord, et demain on fait la relève ensemble pour bien coordonner le service. **3.** Oui, pas de problème, on va la programmer vendredi matin, après la prise de service. **4.** Je modifie le planning et j'envoie le nouveau compte rendu par mail à l'équipe.

4. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

1. Décrivez une journée de travail typique à l'hôpital : quelles sont vos principales tâches le matin et l'après midi ?
- _____
2. Comment votre équipe organise-t-elle les horaires ? Travaillez-vous parfois en service le soir, la nuit ou le week-end ? Expliquez brièvement.
- _____

3. Vous avez beaucoup de travail et peu de temps : comment priorisez vous les tâches ? Donnez un exemple concret.

4. Vous devez remplacer un collègue absent : comment réorganisez vous votre planning et comment informez vous l'équipe ?

5. En 4 ou 5 phrases, décrivez votre journée de travail idéale à l'hôpital ou dans votre service, avec vos horaires et votre équipe.

Je commence mon travail à... / Dans mon service, je... / Je travaille en équipe avec... / Ma journée se termine quand...
