

## Soins infirmiers 2 Travail quotidien et postes



- Décrire les tâches quotidiennes, les responsabilités et l'emploi du temps
- Expliquez le travail posté et le travail d'équipe
- Décrire l'organisation et la planification à l'hôpital
- Vocabulaire : planification et programmation des horaires

**La rotation des équipes**

**Le planning**

**Le service (de l'hôpital)**

**La permanence**

**La garde**

**L'astreinte**

**Le quart de travail**

**Le remplacement**

**La pause déjeuner**

**La charge de travail**

**La réunion de service**

**Planifier (planifier un shift)**

**Attribuer (attribuer un rôle)**

**Se relayer (se relayer sur un poste)**

**Reporter (reporter une tâche)**

**Respecter (respecter les horaires)**

**Coordonner (coordonner une équipe)**

**Prioriser (prioriser les tâches)**

## 1. Exercices

### 1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- |                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| a. La rotation des équipes | 1. le temps pour déjeuner         |
| b. Le planning             | 2. le tableau des horaires        |
| c. Le remplacement         | 3. le changement d'équipe         |
| d. La pause déjeuner       | 4. prendre le poste d'un collègue |

a-3 b-2 c-4 d-1



### 2. Une journée de travail à l'hôpital (Audio disponible dans l'application)

**Remplissez les lacunes:** pause, équipe, équipe, équipe, shift, service, équipe, planning, chef de service, relève, garde

Je suis infirmier dans un grand hôpital de Lyon. Mon \_\_\_\_\_ est la médecine interne. Nous travaillons en \_\_\_\_\_ et nous avons un \_\_\_\_\_. Il organise notre \_\_\_\_\_ chaque semaine.

Aujourd'hui je fais le \_\_\_\_\_ du matin. Ma \_\_\_\_\_ commence à 7 heures. D'abord, nous faisons la \_\_\_\_\_ avec l' \_\_\_\_\_ de nuit : nous parlons des patients et des soins importants. Après, je vérifie les médicaments et je prépare les dossiers pour la visite du médecin. À 10 heures, j'ai une petite \_\_\_\_\_ pour boire un café. À midi, nous avons une courte réunion d' \_\_\_\_\_ pour planifier l'après-midi. Ma garde se termine à 15 heures, puis je donne les informations à l' \_\_\_\_\_ de l'après-midi.

1. Quel type de service est décrit dans ce texte et dans quelle ville se trouve l'hôpital ?  
\_\_\_\_\_
2. Que fait l'infirmier pendant la relève avec l'équipe de nuit ?  
\_\_\_\_\_

### 3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- Elle travaille cette semaine dans un service de l'hôpital et elle commence très tôt le matin.
- Aujourd'hui, l'équipe est complète, donc personne ne remplace un collègue.
- Demain, elle doit être présente à l'hôpital pour une garde, mais elle n'est pas en astreinte.

Vrai Faux

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. Je \_\_\_\_\_ le planning des infirmiers et je vérifie que tout le monde commence à l'heure.  
a. planifie      b. planifier      c. planifions      d. planifies
2. Ensuite, nous \_\_\_\_\_ la rotation des postes pour que chaque équipe ait une pause suffisante.  
a. organisent      b. organiser      c. organise      d. organisons
3. Le soir, l'infirmière de nuit \_\_\_\_\_ la garde et reste disponible pour tout le service.  
a. assuré      b. assurons      c. assures      d. assure

1. planifie 2. organisons 3. assure

#### 5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

**Infirmier Julien:** Claire, tu peux me remplacer samedi soir sur la garde ? J'ai un imprévu important.

**Infirmière** Je regarde le planning de service... je suis de repos, donc je peux assurer la permanence.

**Infirmier Julien:** Merci beaucoup, je vais prévenir la cadre pour organiser la rotation.

**Infirmière** D'accord, et demain on fait la relève ensemble pour bien coordonner le service.



1. Et vous, comment organisez-vous votre semaine de travail ?

---

2. Que faites-vous quand vous avez un imprévu dans votre planning ?

---

**6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.**

*En général, je fais un shift de... / Dans mon service, nous planifions les horaires avec... / D'abord, je priorise les tâches importantes comme...*

1. Décrivez une journée de travail typique à l'hôpital. Quelles sont deux tâches importantes que vous faites souvent ?  
\_\_\_\_\_
2. Comment votre équipe organise-t-elle les rotations ? Par exemple, comment décidez-vous qui travaille le matin, l'après-midi ou la nuit ?  
\_\_\_\_\_
3. Que faites-vous quand la charge de travail est trop importante dans votre service ? Comment priorisez-vous les tâches ?  
\_\_\_\_\_
4. Parlez d'une réunion de service récente : quand a-t-elle eu lieu et quel était le sujet principal ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Email

**Objet :** Modification du **planning de nuit** – semaine prochaine

Bonjour Mme Dupont,

Je vous écris au sujet du **planning** pour le service de médecine. Nous avons un problème pour la semaine prochaine : deux infirmières sont **en congé**, et une collègue doit rester à la maison avec son enfant malade.

Pour assurer la **permanence** la nuit, je propose ce nouveau **roulement** :

- Lundi 22 : vous êtes **de garde** la nuit (21h – 7h).
- Mercredi 24 : vous prenez le **service de nuit** (21h – 7h) à la place de Mme Leroy.
- Vendredi 26 : vous restez sur votre **poste** habituel de jour (7h – 15h).

Je sais que cela change votre **planning**. Nous essayons de bien nous **organiser** dans l'**équipe** pour garder un bon niveau de **service** pour les patients.

Pouvez-vous me dire si vous êtes **disponible** pour ces trois jours ? Si ce n'est pas possible, merci de proposer un autre **créneau** ou une idée de **remplacement** (par exemple un échange de **shift** avec un collègue).

Enfin, je vous rappelle que la **prise de service** se fait toujours 15 minutes avant, pour la **remise de service** avec l'équipe précédente.

Merci pour votre réponse rapide.

Cordialement,

**Marc Bernard**

Cadre infirmier – Service de médecine



**Rédigez une réponse appropriée:** *Je suis disponible pour... / Malheureusement, je ne peux pas travailler le... / Est-ce possible de changer / d'échanger le shift avec... ?*

---

---

---