

Soins infirmiers 5 Réunions et rôles



- Participer aux réunions pluridisciplinaires
- Donnez votre avis
- Comprendre les rôles des autres professionnels
- Vocabulaire : intitulés de poste et hiérarchie dans le secteur de la santé, rôles au sein des équipes pluridisciplinaires

Le médecin

Le chirurgien

Le pharmacien

Le physiothérapeute

Le psychologue

Le praticien ambulatoire

Le directeur d'hôpital

Le chef de service

Le coordinateur d'équipe

L'infirmier / L'infirmière

Présenter son avis

Donner son point de vue

Proposer une solution

Contester poliment

Se mettre d'accord

Clarifier une responsabilité

Prendre la décision

Demander des précisions

1. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| a. Donner son point de vue | 1. Poser une question |
| b. Demander des précisions | 2. Être d'accord |
| c. Proposer une solution | 3. Suggérer une solution |
| d. Se mettre d'accord | 4. Présenter son avis |

a-4 b-1 c-3 d-2



2. Note de service : réunion de coordination des soins (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: chirurgien, donnez votre point de vue, infirmière, contestez poliment, coordinateur d'équipe, psychologue, demandez des précisions, physiothérapeute, pharmacien

Service de chirurgie – Réunion de coordination
 Merci d'être à l'heure : la réunion dure 30 minutes.
 Objectif : organiser la sortie de M. L. et clarifier qui fait quoi. Le _____ fait le point médical. L' _____ présente l'état du patient et les besoins à domicile. Le _____ propose le plan de rééducation. Le _____ vérifie les traitements et les ordonnances. Le _____ peut signaler une difficulté.

Le _____ note les décisions et les responsabilités. Si vous n'êtes pas d'accord, _____ et _____ avec une solution. Si une tâche n'est pas claire, _____ pendant la réunion. Le chef de service valide la décision finale.

1. Quels professionnels participent à la réunion et que fait chacun d'eux ?

2. Comment devez-vous réagir si vous n'êtes pas d'accord ou si une tâche n'est pas claire ? Donnez un exemple simple.

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Le chef de service demande à tous les membres de l'équipe de donner leur avis. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le chirurgien et le pharmacien sont d'accord sur la première action à faire. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Le coordinateur d'équipe précise les tâches de chaque personne. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

- En réunion, le coordinateur d'équipe _____ une solution pour mieux organiser les soins.
 - propose
 - proposer
 - proposent
 - proposais
- Le médecin _____ des précisions au pharmacien sur le dosage.
 - demande
 - demander
 - demandé
 - demandent
- Le chirurgien _____ poliment la décision du chef de service.
 - contestes
 - conteste
 - contestait
 - contestent

1. propose 2. demande 3. conteste

5. Lisez le dialogue et répondez aux questions

Julie (infirmière): *Docteur Martin, je donne mon avis : le patient a très mal après l'opération, on peut appeler le pharmacien pour vérifier les antalgiques.*

Dr Martin (chef de service): *D'accord, mais j'ai besoin de précisions : qui contacte le pharmacien et qui note cela dans le dossier ?*

Julie (infirmière): *Je peux appeler le pharmacien tout de suite, et l'infirmière de nuit notera dans le dossier ; ça vous convient ?*

Dr Martin (chef de service): *Oui, on se met d'accord : tu appelles le pharmacien, et je prends la décision avec le médecin de garde pour adapter le traitement.*



- Quel est le problème du patient et quelle solution propose Julie ?

- Quelle phrase sert à demander des précisions dans le dialogue ? Proposez une autre façon simple de la dire.

6. Répondez aux questions en utilisant le vocabulaire de ce chapitre.

À mon avis, ... / Je propose de ... / Pouvez-vous préciser qui s'occupe de ... ?

- Vous assistez à une réunion à l'hôpital avec le médecin et l'infirmière : quel est votre avis sur la prise en charge du patient ?

- Lors de la réunion, une responsabilité n'est pas claire : que demandez-vous et quelle solution simple proposez-vous ?

7. Rédiger de la correspondance


