

Soins infirmiers 18 Soins informels et bénévoles

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/nursing/18>



La personne aidée	Le consentement éclairé
Le proche aidant	La confidentialité
Le relais familial	La visite de suivi
Le bénévole	La disponibilité (être disponible)
La garde à domicile	Évaluer les besoins
L'aménagement du domicile	Rédiger le dossier de suivi
La prise de médicament	Accompagner
Le plan de soins	Soutenir (moralement/pratiquement)
La transmission d'informations	Faire le point

1.Exercices

1. Email



Vous recevez un email de votre cousine qui coordonne l'aide à domicile pour votre tante âgée ; répondez pour confirmer ce que vous pouvez faire et poser les questions nécessaires.

Bonjour,

Comme tu sais, tante Marie ne peut plus rester seule toute la journée. L'**aide ménagère** vient déjà le lundi et le jeudi matin, mais ce n'est pas suffisant.

Avec la **famille élargie**, on essaie d'**organiser des tournées** pour passer la voir. J'aimerais faire un petit **planning de soins** simple : qui passe quand, et pour quoi (courses, médicaments, juste parler...).

Peux-tu me dire :

- Quels jours et horaires tu peux passer chez elle ?
- Ce que tu veux bien faire (courses, repas, appels aux médecins, etc.) ?

Je remplirai ensuite un petit **dossier de suivi** pour que tout le monde puisse **transmettre les informations**.

Merci beaucoup pour ton aide,

Claire

Rédigez une réponse appropriée: *Je peux passer chez tante Marie... / Je préfère m'occuper de... / J'ai une question au sujet du planning : ...*

2. Complétez les dialogues

a. Réunion sur le soutien à un proche aidant

Coordinatrice de bénévoles: *Bonjour monsieur, j'ai vu dans le dossier de suivi que vous êtes le proche aidant principal de votre mère, comment ça se passe pour vous en ce moment ?*

Fils de la personne accompagnée: 1. _____

Coordinatrice de bénévoles: *Je comprends, on peut adapter l'aide à domicile : on pourrait ajouter une garde occasionnelle le week-end et mettre en place un relais avec une bénévole formée, qu'en pensez-vous ?*

Fils de la personne accompagnée: 2. _____

Coordinatrice de bénévoles: *D'accord, je vais planifier un remplacement pour le samedi matin, remplir une fiche de relève après chaque intervention et organiser une réunion de coordination avec vous et votre sœur la semaine prochaine.*

Fils de la personne accompagnée: *3._____*

Coordinatrice de bénévoles: *Avec le consentement de votre mère, on pourra partager une partie des informations avec votre fratrie, mais certains détails médicaux resteront confidentiels.*

Fils de la personne accompagnée: *4._____*

1. Honnêtement, je suis très fatigué, entre mon travail, la prise de médicament de ma mère et les visites à domicile, j'ai l'impression d'avoir une grosse charge mentale. **2.** Ce serait vraiment utile, surtout le samedi matin, et j'aimerais aussi qu'on informe le reste de la fratrie du nouveau planning pour qu'ils puissent participer un peu plus. **3.** Merci, et pour la confidentialité des données, est ce que toute la famille pourra lire le rapport d'intervention, ou seulement moi ? **4.** Très bien, je vais en parler avec elle ce soir et je vous enverrai sa décision pour que vous puissiez la noter dans son dossier.

3. Décrivez en 8 à 10 lignes une situation où vous avez travaillé avec des bénévoles ou des proches aidants (réels ou imaginés) et expliquez comment vous organiseriez les transmissions et la confidentialité.

Dans mon expérience professionnelle, ... / Pour organiser les visites et la relève, je propose de ... / Il est important de respecter la confidentialité parce que ... / Les bénévoles peuvent soutenir la famille en ...
