

**Soins infirmiers 19 Santé mentale et neuropsychologie**

- Reconnaître les symptômes de la schizophrénie, des troubles psychotiques et des affections psychiatriques graves
- Communiquer efficacement avec des personnes souffrant d'hallucinations, de délires ou de confusion
- Soutenir des personnes présentant une déficience intellectuelle et des troubles du neurodéveloppement (p. ex. syndrome de Rett)
- schizophrénie, psychose, hallucinations, délires, déficience intellectuelle, syndrome de Rett, signaux de crise

**La schizophrénie****La psychose****Les hallucinations****Les délires****Le trouble psychotique****La déficience intellectuelle****Le syndrome de Rett****Les signaux de crise****L'épisode aigu****La désorientation****L'angoisse****La médication****La stabilité****L'intervention de crise****Orientation psychoéducatrice****La prise en charge****La thérapie comportementale****Évaluer****Rassurer****Délier****Dissocier****Adapter****Communiquer clairement****Écouter activement****Favoriser la sécurité**

## 1. Exercices

### 1. Associez chaque mot à sa définition.

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| a. La schizophrénie   | 1. Perceptions (sons, images) que la personne entend ou voit sans stimulus réel.     |
| b. Les hallucinations | 2. Une maladie mentale grave où la personne perd souvent le contact avec la réalité. |
| c. Les délires        | 3. Croyances fausses et stables que la personne garde malgré les preuves contraires. |



a-2 b-1 c-3

### 2. Note d'information interne : repérer une crise psychique au travail (QR: Audio)



**Remplissez les lacunes:** sécurité, urgences, signes, communiquer, hallucinations, crise, suicide, délires, état, psychose

Dans notre entreprise, le service de santé au travail rappelle comment repérer une (1) \_\_\_\_\_ psychique chez un collègue. Une personne en (2) \_\_\_\_\_ de crise peut avoir des idées de mort, parler de (3) \_\_\_\_\_, ou sembler très agitée et confuse. Parfois, il peut s'agir d'un épisode de (4) \_\_\_\_\_ avec (5) \_\_\_\_\_ ou (6) \_\_\_\_\_ : le collègue entend des voix, se sent surveillé, ne fait plus confiance à personne.

Si vous observez ces (7) \_\_\_\_\_, restez calme et parlez lentement. Essayez de (8) \_\_\_\_\_ clairement : posez des questions simples, sans juger. Mettez la personne en (9) \_\_\_\_\_ et contactez le médecin du travail ou les (10) \_\_\_\_\_. Ne restez jamais seul si vous pensez qu'il y a un danger immédiat.

1. Selon le texte, quels comportements peuvent montrer qu'un collègue est en état de crise psychique ?

2. Que devez-vous faire pour communiquer avec une personne qui a des hallucinations ou des délires ?

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- La personne qui parle a observé chez le client des signes de psychose, comme de la confusion et des voix qu'il entendait.
- Selon la note, la situation semblait stable et aucune intervention urgente n'a été faite.
- Un rendez-vous est prévu le lendemain pour réévaluer l'état du client et sa stabilité.

- 
- 
- 



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. Quand un client dit qu'il entend des voix, je \_\_\_\_\_ calme et je l'écoute activement.  
a. reste      b. restais      c. restes      d. restera
  2. Hier, pendant l'épisode aigu, l'infirmière \_\_\_\_\_ les signaux de crise avant d'appeler le médecin.  
a. évaluait      b. évaluera      c. a évalué      d. évalue
  3. Si la personne se désoriente et devient angoissée, nous \_\_\_\_\_ notre communication et favorisons la sécurité.  
a. adaptez      b. adaptions      c. adapterons      d. adaptations
1. reste 2. a évalué 3. adaptions

#### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



##### Appel à un psychiatre de garde

- Psychologue en CMP:** *Bonjour docteur, je vous appelle pour avis : j'ai un patient avec une schizophrénie connue qui présente depuis ce matin des hallucinations auditives très envahissantes.*
- Psychiatre de garde:** *D'accord, est-ce qu'il a aussi des idées persécutrices ou des pensées délirantes qui augmentent le risque pour lui ou pour les autres ?*
- Psychologue en CMP:** *Oui, il est très anxieux, il parle d'une voix qui lui ordonne de se faire du mal, et son discours est de plus en plus désorganisé, je vois clairement des signaux de crise.*
- Psychiatre de garde:** *Il faut d'abord le mettre en sécurité et rester en contact, en l'écoutant activement et en essayant de le réorienter doucement vers la réalité.*
- Psychologue en CMP:** *Je suis avec lui dans un bureau calme, j'essaie de l'apaiser, je lui rappelle où il est et que je suis là pour le soutenir, mais j'hésite sur le niveau de risque.*
- Psychiatre de garde:** *À mon avis, vu les ordres hallucinatoires, il vaut mieux évaluer les risques sur place avec l'équipe et organiser une intervention d'urgence, je peux passer au service dans trente minutes.*
- Psychologue en CMP:** *Très bien, en attendant je continue d'établir un contact de confiance et je me désengage si je sens que la tension monte trop.*
- Psychiatre de garde:** *Parfait, notez bien les éléments de la crise et, si possible, contactez aussi sa famille, cela nous aidera pour la prise en charge globale.*

1. Dans votre travail, comment pouvez-vous reconnaître rapidement qu'une personne montre des signaux de crise psychotique ?
-

## 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

*Je pense qu'il est important de... / D'après ce que j'observe, il/elle semble... / Dans ce cas, je vais...  
pour rassurer et favoriser la sécurité.*



1. Vous êtes infirmier(ère) et un patient dit qu'il entend des voix et qu'il a très peur. Que dites-vous pour le rassurer et garantir sa sécurité ?  
\_\_\_\_\_
2. Dans votre service, un patient présente une forte désorientation et tient des propos incohérents. Quels signes de crise repérez-vous et quelle première prise en charge proposez-vous ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Informations sur M. Karim B.

Bonjour,

Merci pour ton message d'hier au sujet de M. Karim B. Tu parlais de possibles **hallucinations** et d'un début de **psychose**. Avant de décider d'une **évaluation cognitive** plus complète, j'ai besoin de quelques précisions :

- As-tu observé des **voix intérieures / auditives** ou des **délires de persécution** ?
- As-tu remarqué un **signal de crise** ou un **épisode aigu** (désorientation, agitation, rupture avec la réalité) ?
- Selon toi, faut-il **l'orienter** vers l'hôpital aujourd'hui, ou peut-on essayer d'abord de **l'apaiser** ici au centre ?

Peux-tu me répondre rapidement par mail ?

Merci beaucoup,

Dr Claire Martin, psychiatre



**Rédigez une réponse appropriée:** *Je vous écris pour vous donner plus de détails sur... / À mon avis, il serait préférable de... / Je propose d'abord de... puis de...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_