

## **Soins infirmiers 19 Santé mentale et neuropsychologie**

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/nursing/19>



**La schizophrénie**

**La psychose**

**Les hallucinations**

**Les délires**

**Le trouble psychotique**

**La déficience intellectuelle**

**Le syndrome de Rett**

**Les signaux de crise**

**L'épisode aigu**

**La désorientation**

**L'angoisse**

**La médication**

**La stabilité**

**L'intervention de crise**

**Orientation psychoéducative**

**La prise en charge**

**La thérapie comportementale**

**Évaluer**

**Rassurer**

**Délier**

**Dissocier**

**Adapter**

**Communiquer clairement**

**Écouter activement**

**Favoriser la sécurité**

## 1.Exercices

### 1. Note d'information interne : repérer une crise psychique au travail (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** hallucinations, sécurité, urgences, crise, communiquer, suicide, délires, état, signes, psychose

Dans notre entreprise, le service de santé au travail rappelle comment repérer une \_\_\_\_\_ psychique chez un collègue. Une personne en \_\_\_\_\_ de crise peut avoir des idées de mort, parler de \_\_\_\_\_, ou sembler très agitée et confuse. Parfois, il peut s'agir d'un épisode de \_\_\_\_\_ avec \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_ : le collègue entend des voix, se sent surveillé, ne fait plus confiance à personne.

Si vous observez ces \_\_\_\_\_, restez calme et parlez lentement. Essayez de \_\_\_\_\_ clairement : posez des questions simples, sans juger. Mettez la personne en \_\_\_\_\_ et contactez le médecin du travail ou les \_\_\_\_\_. Ne restez jamais seul si vous pensez qu'il y a un danger immédiat.

1. Selon le texte, quels comportements peuvent montrer qu'un collègue est en état de crise psychique ?  
\_\_\_\_\_
2. Que devez-vous faire pour communiquer avec une personne qui a des hallucinations ou des délires ?  
\_\_\_\_\_

## 2. Complétez les dialogues

### a. Appel à un psychiatre de garde

**Psychologue en CMP:** Bonjour docteur, je vous appelle pour avis : j'ai un patient avec une schizophrénie connue qui présente depuis ce matin des hallucinations auditives très envahissantes.

**Psychiatre de garde:** 1. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** Oui, il est très anxieux, il parle d'une voix qui lui ordonne de se faire du mal, et son discours est de plus en plus désorganisé, je vois clairement des signaux de crise.

**Psychiatre de garde:** 2. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** Je suis avec lui dans un bureau calme, j'essaie de l'apaiser, je lui rappelle où il est et que je suis là pour le soutenir, mais j'hésite sur le niveau de risque.

**Psychiatre de garde:** 3. \_\_\_\_\_

**Psychologue en CMP:** *Très bien, en attendant je continue d'établir un contact de confiance et je me désengage si je sens que la tension monte trop.*

**Psychiatre de garde:** 4. \_\_\_\_\_

**1.** D'accord, est-ce qu'il a aussi des idées persécutrices ou des pensées délirantes qui augmentent le risque pour lui ou pour les autres ? **2.** Il faut d'abord le mettre en sécurité et rester en contact, en l'écouter activement et en essayant de le réorienter doucement vers la réalité. **3.** À mon avis, vu les ordres hallucinatoires, il vaut mieux évaluer les risques sur place avec l'équipe et organiser une intervention d'urgence, je peux passer au service dans trente minutes. **4.** Parfait, notez bien les éléments de la crise et, si possible, contactez aussi sa famille, cela nous aidera pour la prise en charge globale.

**3. En 6 à 8 lignes, décrivez une situation (réelle ou imaginaire) où vous devez aider une personne en crise psychique au travail et expliquez concrètement ce que vous faites.**

*D'après moi, la première chose à faire est de... / Je resterais calme et je dirais que... / Pour mettre la personne en sécurité, je... / Ensuite, je contacterais...*

---

---

---