

Soins infirmiers 20 systèmes d'évaluation



- Appliquer l'échelle numérique d'évaluation de la douleur (NRS) et d'autres outils d'évaluation de la douleur, y compris les indicateurs non verbaux de douleur
- Décrire le système de classification de l'OMS et les modèles des schémas fonctionnels de santé de Gordon
- Expliquez le modèle « Positive Health » de Machteld Huber et les niveaux Contenu-Procédure-Interaction-Substance
- Utilisez la méthode SBARR pour une communication structurée
- NRS, outils d'évaluation de la douleur, système WHO, schémas de Gordon, Positive Health, SBARR, vocabulaire d'évaluation, indicateurs non verbaux de la douleur

L'anamnèse

L'échelle visuelle analogique (EVA)

L'échelle numérique de la douleur (NRS)

L'évaluation de la douleur

Le score de douleur

La douleur aiguë / chronique

Les indicateurs non verbaux

L'observation clinique

L'état mental

La classification OMS

La classification par stades

Les modèles fonctionnels de Gordon

Les habitudes de vie

Les schémas de santé

La Santé Positive (Machteld Huber)

La résilience

Le niveau de substance

Le niveau de contenu

Le niveau de procédure

Le niveau d'interaction

La méthode SBARR

Signaler (faire un signalement)

Rapporter (faire le rapport)

Recommander (faire une recommandation)

Demander clarification

1. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|--|---|
| a. L'anamnèse | 1. Entretien structuré où le soignant recueille l'histoire médicale du patient. |
| b. L'observation clinique | 2. Moment où le soignant observe le patient et note les signes visibles. |
| c. L'échelle numérique de la douleur (NRS) | 3. Outil où le patient évalue sa douleur sur une échelle de 0 à 10. |

a-1 b-2 c-3



2. Former une équipe soignante à l'évaluation de la douleur (QR: Audio)

Remplissez les lacunes: grimace, douleur, l'échelle, soulagement, NRS, prise, score, Gordon, OMS, indicateurs



Dans notre clinique, tous les nouveaux soignants suivent une demi journée de formation sur l'évaluation de la douleur. Le matin, une infirmière référente explique (1) _____ numérique de la douleur ((2) _____) et rappelle la différence entre la (3) _____ aiguë et la douleur chronique. Les participants apprennent à demander au patient de noter sa douleur de 0 à 10, mais aussi à observer les (4) _____ non verbaux, comme la (5) _____, la posture de protection ou le gémissement. L'objectif est d'avoir un (6) _____ de douleur fiable pour adapter la (7) _____ en charge et vérifier le (8) _____ après chaque intervention.

L'après midi, un médecin présente la classification de l' (9) _____ pour la prise en charge de la douleur, puis les patterns fonctionnels de (10) _____, par exemple le sommeil et le repos ou la mobilité/activité. Ensuite, une psychologue explique le modèle « Positive Health » de Machteld Huber, qui met l'accent sur les ressources personnelles, la résilience et le bien être social. Enfin, l'équipe s'entraîne à utiliser la méthode SBARR pour la communication structurée au téléphone, afin de transmettre clairement la situation, l'évaluation clinique et la recommandation au médecin de garde, avec une confirmation à la fin.

1. Pourquoi la clinique organise t elle une formation spécifique sur l'évaluation de la douleur pour les nouveaux soignants ?

2. Comment les soignants évaluent ils la douleur quand le patient ne parle pas beaucoup ou ne peut pas s'exprimer clairement ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. La patiente montre surtout des signes non verbaux de douleur lors de la mobilisation.
2. L'infirmière conclut qu'il s'agit d'une douleur chronique vieille de plusieurs années.
3. La soignante propose de contrôler à nouveau la douleur dans une heure et de contacter le médecin si le score s'aggrave.

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

1. Avant de noter le score NRS, je vous _____ si la douleur est aiguë ou chronique.
a. demandez b. demande c. demander d. demandais
2. Pendant l'observation clinique, l'infirmière _____ des indicateurs non verbaux comme une grimace ou une respiration rapide.
a. repérait b. repère c. repérer d. repèrent
3. Si le patient ne comprend pas l'EVA, je _____ la question et je montre l'échelle.
a. reformule b. reformuler c. reformules d. reformulais
1. demande 2. repère 3. reformule

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Appeler le médecin avec la méthode SBARR

- Infirmier** *Bonjour docteur Martin, ici Thomas, l'infirmier du service de médecine*
- Thomas:** *interne, je vous appelle pour un patient en forte douleur, je vais utiliser la méthode SBARR.*
- Médecin de garde Dr Martin:** *Très bien, allez-y, commencez par la situation, s'il vous plaît.*
- Infirmier** *Situation : Monsieur Dupuis, 68 ans, se plaint depuis une heure d'une douleur*
- Thomas:** *aiguë au genou droit, malgré le traitement analgésique de niveau 1 de la stratégie thérapeutique par paliers de l'OMS.*
- Infirmier** *Background : il est opéré depuis hier, pas d'allergie connue, score de douleur*
- Thomas:** *actuel à 8 sur 10 sur l'échelle numérique NRS, avec grimaces, vocalisations et mobilité réduite.*
- Médecin de garde Dr Martin:** *D'accord, quelle est votre évaluation clinique pour l'instant ?*
- Infirmier** *Évaluation : constantes stables, tension artérielle 130 sur 75, fréquence*
- Thomas:** *cardiaque à 96, température corporelle 37,4, mais comportement évitant et respiration un peu superficielle à cause de la douleur.*

Infirmier Thomas: *Recommandation : je propose d'adapter la posologie de l'analgésique et de passer au palier 2 de la classification OMS, puis de réévaluer le score de douleur et documenter les observations dans le dossier.*

Médecin de garde Dr Martin: *Je suis d'accord, mettez en place ce palier 2, assurez la traçabilité dans le compte rendu de suivi clinique et rappelez-moi si le score de douleur reste au-dessus de 4 sur l'échelle NRS.*

1. Si vous étiez l'infirmier, quelles informations donneriez-vous dans la partie « Background / Contexte » de la méthode SBARR pour ce patient ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

D'après l'échelle numérique, je dirais que la douleur est à ... sur 10. / J'ai observé que ... et le patient rapporte que ... / Je recommande de ... et je demande une précision sur ...



1. Vous accueillez un patient qui dit avoir mal - comment évaluez-vous sa douleur avec l'échelle numérique (0 à 10) et que notez-vous si le patient communique peu ?
-
2. Après votre observation et l'anamnèse, comment formulez-vous brièvement un message SBARR à l'infirmier ou au médecin pour expliquer la situation et donner votre recommandation ?
-

7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Évaluation de la douleur – patient M. Bernard

Bonjour,

Je viens de voir ton **compte rendu** pour M. Bernard. Tu notes une douleur à **7/10 sur l'échelle numérique (NRS)** et tu parles d'**indicateurs non verbaux** (grimaces, posture antalgique).

Peux-tu me préciser :

- comment tu as expliqué la **NRS** au patient ;
- si la douleur semble **aiguë ou chronique** ;
- ta **recommandation** pour la suite des soins (médicaments, position, surveillance...).

J'en ai besoin pour assurer la **continuité des soins** ce soir.

Merci beaucoup,

Claire, infirmière de nuit



Rédigez une réponse appropriée: *Merci pour ton message, je peux te préciser que... / Selon mon évaluation, la douleur est plutôt... / Je recommande pour la suite des soins de...*
