

**Soins infirmiers 23 Soins de santé et assurance**

- Faites connaissance avec les établissements de soins et les orientations
- Distinguer les soins intramuros et extramuros
- Expliquez les services de sensibilisation et de soins communautaires
- établissements de soins (médecin généraliste, maisons de retraite), orientations, soins intra-/extramuros, soins à domicile, soins communautaires, assurance

**Le médecin généraliste****L'infirmier / L'infirmière****L'assistance sociale****La maison de retraite****L'hôpital****Le centre de santé****Le cabinet médical****Le rendez-vous****La prise en charge****L'orientation (vers un spécialiste)****La référence / La lettre de recommandation médicale****Les soins intramuros****Les soins extramuros****Les soins à domicile****Les services de soins ambulatoires****L'assurance maladie****La couverture complémentaire (mutuelle)****Le remboursement****Signaler (un problème de santé)**

## 1. Exercices

### 1. Associez chaque mot à sa définition.

- |   |  |
|---|--|
| a. le médecin généraliste                     | 1. Le premier médecin que l'on consulte pour un problème de santé courant. |
| b. l'assurance maladie                        | 2. Une assurance privée qui complète ce que l'assurance maladie rembourse. |
| c. la couverture complémentaire (la mutuelle) | 3. Le système public qui rembourse une partie des soins médicaux.          |

a-1 b-3 c-2



### 2. Accès aux soins : à qui s'adresser et remboursement (QR: Audio)

**Remplissez les lacunes:** médecin généraliste, lettre de recommandation médicale, extramuros, centre de santé, signalez, hôpital, intramuros, cabinet médical, assurance maladie



Dans la plupart des situations non urgentes, le premier contact reste le (1) \_\_\_\_\_. Il peut vous orienter vers un spécialiste ou demander des examens à l' (2) \_\_\_\_\_. Pour bénéficier d'un meilleur remboursement, il est conseillé de suivre le parcours de soins : la consultation chez un spécialiste se fait souvent après une (3) \_\_\_\_\_. En cas de problème de santé qui s'aggrave, (4) \_\_\_\_\_-le rapidement au (5) \_\_\_\_\_ ou au (6) \_\_\_\_\_, qui pourra proposer un rendez-vous plus proche.

Côté organisation, on distingue les soins (7) \_\_\_\_\_ et les soins (8) \_\_\_\_\_. Les soins à domicile et les services de soins ambulatoires permettent de poursuivre le suivi sans rester à l'hôpital, parfois avec l'aide d'une assistante sociale pour coordonner les aides. Pour les frais, l' (9) \_\_\_\_\_ prend en charge une partie, et une couverture complémentaire peut compléter le remboursement selon votre contrat.

1. Pourquoi le texte recommande-t-il de passer d'abord par le médecin généraliste pour des soins non urgents ?  
\_\_\_\_\_
2. Donnez un exemple concret de soins intramuros et un exemple de soins extramuros, en expliquant la différence.  
\_\_\_\_\_

### 3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. Elle a d'abord contacté son médecin généraliste avant d'organiser l'examen à l'hôpital.
2. La visite de l'infirmière à son domicile correspond à des soins intramuros.
3. Selon elle, l'assurance maladie va tout payer, sans aide de la mutuelle.

Vrai Faux

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choisissez la bonne solution

1. Avant d'aller à l'hôpital, je \_\_\_\_\_ rendez-vous chez le médecin généraliste.  
a. prenons      b. prend      c. prends      d. prenais
  2. La secrétaire m'a dit que le centre de santé me \_\_\_\_\_ une partie des frais.  
a. remboursera      b. remboursé      c. rembourserait      d. rembourse
  3. Si vous \_\_\_\_\_ vos symptômes rapidement, l'infirmière peut vous orienter vers un spécialiste.  
a. signaler      b. signalerez      c. signalez      d. signalez-vous
1. prends 2. remboursera 3. signalez

#### 5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



##### Orientation vers un spécialiste

**Sophie**      *Cabinet du docteur Lemaire, bonjour, Sophie à l'appareil.*

**(secrétaire  
médicale):**

**Marc (patient):** *Bonjour Sophie, je vous appelle parce que j'ai mal au genou depuis deux semaines. Je pense qu'il faudrait voir un spécialiste, mais je ne sais pas quelle démarche faire.*

**Sophie**      *D'accord. En général, il vaut mieux passer d'abord par votre médecin généraliste : il peut vous adresser à un rhumatologue avec une lettre de recommandation, et cela facilite la prise en charge par l'assurance maladie.*

**Marc (patient):** *Si je prends directement rendez vous chez un rhumatologue, est ce que je serai moins remboursé ?*

**Sophie**      *Souvent oui, surtout si vous sortez du parcours de soins coordonnés. Après, votre mutuelle peut compléter selon votre couverture.*

**(secrétaire  
médicale):**

**Marc (patient):** *Très bien. Avez vous un rendez vous avec le généraliste cette semaine ?*

**Sophie**      *Oui : jeudi à 18h20 au cabinet. Sinon il y a une consultation demain au centre de santé municipal, mais ce sera un autre médecin. Lequel préférez vous ?*

**(secrétaire  
médicale):**

**Marc (patient):** *Je prends jeudi. Dois je apporter quelque chose, comme des examens ou ma carte Vitale ?*

1. Pourquoi Sophie conseille-t-elle à Marc de passer d'abord par le médecin généraliste ?
-

## 6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



*D'abord, je contacte... puis je prends rendez-vous auprès de... / On m'a orienté(e) vers..., donc je dois... / En général, l'Assurance Maladie rembourse..., et la mutuelle couvre le reste*

1. Vous ne vous sentez pas bien depuis deux jours : que faites-vous d'abord et comment prenez-vous rendez-vous chez le médecin généraliste ou au centre de santé ?  
\_\_\_\_\_
2. Le médecin vous oriente vers un spécialiste après la consultation : que devez-vous faire et comment l'assurance maladie et la mutuelle interviennent-elles pour le remboursement ?  
\_\_\_\_\_

## 7. Écriture: Email (QR: IA+)

Objet : Votre **rendez vous** et documents

Bonjour Mme Martin,

Suite à votre consultation d'hier, le Dr Lefèvre vous a adressée à un **spécialiste** (cardiologue) et a préparé la **lettre de recommandation médicale** en pièce jointe.

Nous avons proposé un créneau : **mardi 19 mars à 14h10** au **cabinet médical** du Dr Benali (12, rue Victor Hugo). Merci de confirmer. Pensez à apporter votre carte Vitale et, si vous en avez une, votre **mutuelle**.

Cordialement,

Camille Roux

Secrétariat – Centre de santé République



**Rédigez une réponse appropriée:** *Je confirme le rendez vous du... / Pouvez vous me préciser si la consultation est prise en charge et comment se déroule le remboursement ? / Je souhaite signaler que...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_