

Soins infirmiers 23 Soins de santé et assurance

- Faites connaissance avec les établissements de soins et les orientations
- Distinguer les soins intramuros et extramuros
- Expliquez les services de sensibilisation et de soins communautaires
- établissements de soins (médecin généraliste, maisons de retraite), orientations, soins intra-/extramuros, soins à domicile, soins communautaires, assurance

Le médecin généraliste**L'infirmier / L'infirmière****L'assistance sociale****La maison de retraite****L'hôpital****Le centre de santé****Le cabinet médical****Le rendez-vous****La prise en charge****L'orientation (vers un spécialiste)****La référence / La lettre de recommandation médicale****Les soins intramuros****Les soins extramuros****Les soins à domicile****Les services de soins ambulatoires****L'assurance maladie****La couverture complémentaire (mutuelle)****Le remboursement****Signaler (un problème de santé)**

1. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|---|--|
| a. le médecin généraliste | 1. Des soins réalisés chez soi quand on ne peut pas se déplacer. |
| b. l'assurance maladie | 2. Le fait qu'un organisme paie tout ou partie des frais de soins. |
| c. la couverture complémentaire (la mutuelle) | 3. Le système public qui rembourse une partie des soins médicaux. |
| d. les soins à domicile | 4. Une assurance privée qui complète ce que l'assurance maladie rembourse. |
| e. la prise en charge | 5. Le premier médecin que l'on consulte pour un problème de santé courant. |



a-5 b-3 c-4 d-1 e-2

2. Accès aux soins : à qui s'adresser et remboursement (Audio disponible dans l'application)

Remplissez les lacunes: lettre de recommandation médicale, assurance maladie, extramuros, signalez, cabinet médical, médecin généraliste, intramuros, hôpital, centre de santé

Dans la plupart des situations non urgentes, le premier contact reste le _____. Il peut vous orienter vers un spécialiste ou demander des examens à l' _____. Pour bénéficier d'un meilleur remboursement, il est conseillé de suivre le parcours de soins : la consultation chez un spécialiste se fait souvent après une _____. En cas de problème de santé qui s'aggrave, _____-le rapidement au _____ ou au _____, qui pourra proposer un rendez-vous plus proche.

Côté organisation, on distingue les soins _____ et les soins _____. Les soins à domicile et les services de soins ambulatoires permettent de poursuivre le suivi sans rester à l'hôpital, parfois avec l'aide d'une assistante sociale pour coordonner les aides. Pour les frais, l' _____ prend en charge une partie, et une couverture complémentaire peut compléter le remboursement selon votre contrat.

1. Pourquoi le texte recommande-t-il de passer d'abord par le médecin généraliste pour des soins non urgents ?

3. Écoutez le fragment audio et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.

Elle a d'abord contacté son médecin généraliste avant d'organiser l'examen à l'hôpital.

Vrai Faux



La visite de l'infirmière à son domicile correspond à des soins intramuros.

Selon elle, l'assurance maladie va tout payer, sans aide de la mutuelle.

4. Jeu de rôle : Complète les dialogues



a. Orientation vers un spécialiste

Sophie (secrétaire médicale): *Cabinet du docteur Lemaire, bonjour, Sophie à l'appareil.*

Marc (patient): 1. _____

Sophie (secrétaire médicale): *D'accord. En général, il vaut mieux passer d'abord par votre médecin généraliste : il peut vous adresser à un rhumatologue avec une lettre de recommandation, et cela facilite la prise en charge par l'assurance maladie.*

Marc (patient): 2. _____

Sophie (secrétaire médicale): *Souvent oui, surtout si vous sortez du parcours de soins coordonnés. Après, votre mutuelle peut compléter selon votre couverture.*

Marc (patient): 3. _____

Sophie (secrétaire médicale): *Oui : jeudi à 18h20 au cabinet. Sinon il y a une consultation demain au centre de santé municipal, mais ce sera un autre médecin. Lequel préférez vous ?*

Marc (patient): 4. _____

b. Sortie d'hôpital et soins à domicile

Nadia (assistante sociale): 5. _____

Julien (fils du patient): *Bonjour. Je suis un peu inquiet : il a du mal à marcher et il habite seul au troisième étage sans ascenseur.*

Nadia (assistante sociale): 6. _____

Julien (fils du patient): *Les soins à domicile, cela veut dire qu'une infirmière vient chez lui ?*

Nadia (assistante sociale): 7. _____

Julien (fils du patient): *Et au niveau de l'assurance maladie, comment ça se passe ? Nous avons une mutuelle, mais je ne sais pas ce qui est pris en charge.*

Nadia (assistante sociale): 8. _____

Julien (fils du patient): *D'accord. Pour commencer, je préfère des soins extramuros et des visites d'infirmières ; si cela ne suffit pas, nous envisagerons un accueil temporaire en établissement.*

Exemples de réponses:

Module 5 Éthique dans les soins de santé

1. Bonjour Sophie, je vous appelle parce que j'ai mal au genou depuis deux semaines. Je pense qu'il faudrait voir un spécialiste, mais je ne sais pas quelle démarche faire. **2.** Si je prends directement rendez vous chez un rhumatologue, est ce que je serai moins remboursé ? **3.** Très bien. Avez vous un rendez vous avec le généraliste cette semaine ? **4.** Je prends jeudi. Dois je apporter quelque chose, comme des examens ou ma carte Vitale ? **5.** Bonjour Monsieur, je suis Nadia, l'assistante sociale du service ; nous préparons la sortie de votre père pour demain. **6.** Je comprends. Il faut choisir entre une solution intramuros, par exemple un séjour temporaire en maison de retraite médicalisée, ou une solution extramuros avec des soins à domicile. **7.** Oui : une infirmière pour les pansements et la délivrance des médicaments, et éventuellement un service de soins ambulatoires pour la rééducation. On peut aussi prévoir une aide à domicile pour les repas et l'entretien. **8.** L'assurance maladie couvre une partie des soins ; la mutuelle peut compléter selon votre contrat. Je peux appeler la CPAM et votre mutuelle avec vous pour vérifier les modalités de remboursement et organiser la prise en charge.

5. Email

Objet : Votre **rendez vous** et documents

Bonjour Mme Martin,

Suite à votre consultation d'hier, le Dr Lefèvre vous a adressée à un **spécialiste** (cardiologue) et a préparé la **lettre de recommandation médicale** en pièce jointe.

Nous avons proposé un créneau : **mardi 19 mars à 14h10** au **cabinet médical** du Dr Benali (12, rue Victor Hugo). Merci de confirmer. Pensez à apporter votre carte Vitale et, si vous en avez une, votre **mutuelle**.

Cordialement,

Camille Roux

Secrétariat – Centre de santé République



Rédigez une réponse appropriée: *Je confirme le rendez vous du... / Pouvez vous me préciser si la consultation est prise en charge et comment se déroule le remboursement ? / Je souhaite signaler que...*
