

## Soins infirmiers 25 Contexte culturel

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/nursing/25>



**La diversité culturelle**

**L'interculturalité**

**Les coutumes**

**Les traditions**

**L'étiquette**

**La politesse**

**Les habitudes alimentaires**

**La communication non verbale**

**Le malentendu**

**L'adaptation culturelle**

**L'accessibilité auditive**

**La perte auditive**

**La mémoire défaillante**

**L'aidant**

**Adapter son discours**

**Parler lentement**

**Réexpliquer**

**Répéter**

## 1.Exercices

### 1. Note interne : communiquer avec des résidents de cultures diverses (Audio disponible dans l'application)



**Mots à utiliser:** langage, paraphraser, mémoire, coutumes, reformulation, perte, répétition, ton, empathie

Dans notre résidence pour seniors, les résidents viennent de pays différents. Les \_\_\_\_\_ ne sont pas toujours les mêmes : certaines personnes veulent saluer avec la main, d'autres préfèrent garder plus de distance. Observez le \_\_\_\_\_ corporel et adaptez votre \_\_\_\_\_ de voix : parlez calmement et de façon respectueuse.

Avec les résidents qui ont une \_\_\_\_\_ auditive ou des problèmes de \_\_\_\_\_, restez patients. Regardez la personne en face, articulez bien et utilisez la \_\_\_\_\_ et la \_\_\_\_\_. Vous pouvez aussi \_\_\_\_\_ les informations importantes et poser des questions ouvertes pour vérifier la compréhension. Cette attitude montre votre \_\_\_\_\_ et facilite une bonne relation de confiance.

1. Pourquoi est-il important d'observer le langage corporel des résidents ?  
\_\_\_\_\_
2. Quelles deux stratégies de communication sont proposées pour les personnes avec des problèmes de mémoire ?  
\_\_\_\_\_

## 2. Complétez les dialogues

### a. Clarifier un rendez-vous avec un patient malentendant

**Infirmière:** *Bonjour Monsieur Martin, je suis Madame Lefèvre, l'infirmière à domicile ; je vous appelle pour confirmer notre prise de rendez-vous pour demain matin.*

**Patient:** 1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Infirmière:** *Bien sûr, je reformule : je viens chez vous demain, mardi, à neuf heures, pour la prise de sang, est-ce que c'est bien clair pour vous ?*

**Patient:** 2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Infirmière:** *Pas de souci, si vous avez un doute, n'hésitez pas à me demander de répéter ou à me faire répéter les consignes par écrit, c'est important pour votre sécurité.*

**Patient:** 3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### b. S'adapter à une résidente désorientée d'une autre culture

**Responsable:** *Madame Lopez semble très confuse en ce moment, et je pense que le mélange de déclin cognitif et de différences culturelles crée des malentendus avec l'équipe.*

**Aide-soignante:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Responsable:** *Essayons de parler plus lentement, avec des phrases courtes, et d'utiliser la gestuelle pour montrer ce qu'on attend, tout en respectant son besoin de distance.*

**Aide-soignante:** 5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Responsable:** *Très bonne idée, ça peut la rassurer, et n'oublions pas de lui expliquer chaque geste avec beaucoup de politesse et d'empathie, même si elle oublie quelques minutes après.*

**Aide-soignante:** 6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*1. Pardon, je vous entends mal, pouvez-vous parler plus lentement et plus clairement, s'il vous plaît ? 2. Oui, là c'est très clair, merci de parler distinctement, je suis un peu sourd et j'ai parfois besoin qu'on répète. 3. D'accord, merci pour votre patience, je me sens rassuré parce que vous prenez le temps de vérifier que j'ai bien compris. 4. Oui, elle ne comprend pas toujours nos consignes, surtout quand on parle vite, et sa fille nous a expliqué que dans sa culture on garde plus de distance personnelle. 5. On pourrait aussi garder une routine quotidienne très stable, par exemple toujours la même heure pour la toilette, et reformuler calmement quand elle est désorientée. 6. D'accord, je vais en parler à l'équipe de nuit pour qu'ils soutiennent la même stratégie d'accompagnement et qu'on évite les changements brusques.*

**3. En 6 à 8 phrases, décrivez comment vous adaptez votre manière de communiquer lorsqu'une personne vient d'une autre culture ou a des problèmes d'audition ou de mémoire.**

*Dans ma pratique, j'essaie de... / Je m'adapte en parlant plus... / Je montre mon empathie en... / Pour vérifier la compréhension, je...*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_