

## Soins infirmiers 26 Soins éthiques et de qualité

<https://app.colanguage.com/fr/francais/plan-de-cours/nursing/26>



**La confidentialité**

**La confidentialité des dossiers**

**Le secret professionnel**

**Le secret médical**

**Préserver l'intimité**

**Le respect de la dignité**

**La bientraitance**

**La négligence**

**La responsabilité civile**

**Garantir la continuité des soins**

**Améliorer la qualité des soins**

**Appliquer les normes professionnelles**

**Se conformer à la législation**

**Évaluer les risques**

**Informer le patient**

**Demander le consentement**

**Le consentement éclairé**

**Soutenir l'autonomie du patient**

**L'autonomie**

**Respecter la vie privée**

**Mettre en place des mesures de protection**

**Signaler un incident**

**Refuser une intervention (polie)**

## 1.Exercices

### 1. Email



Vous recevez un email de votre infirmière référente qui vous demande d'expliquer par écrit un incident de confidentialité survenu pendant votre service et de proposer des mesures pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

#### Objet : Incident de confidentialité – compte rendu demandé

Bonjour,

Hier soir, une famille s'est plainte car le **dossier médical** de Mme Leroy était ouvert sur l'écran de l'ordinateur dans le couloir. Ils ont parlé de **respect de la vie privée** et de **confidentialité des données**.

Comme tu étais de service, la cadre me demande un **rapport écrit** avant demain midi : que s'est-il passé exactement ? Quels **risques** pour la patiente ? Quelles mesures proposes-tu pour **protéger les informations** et la **qualité des soins** ?

Merci d'avance,

Claire Dubois

Infirmière référente

**Rédigez une réponse appropriée:** *Je vous explique d'abord ce qui s'est passé : / Je pense qu'il y a un risque pour... / Pour éviter ce type d'incident à l'avenir, je propose de...*

## 2. Complétez les dialogues

### a. Discuter d'un patient confus avec l'interne

**Infirmière Claire:** *Julien, Monsieur Martin refuse à nouveau la prise de sang, il est confus ce matin et je me demande comment respecter sa volonté tout en garantissant la sécurité des soins.*

**Interne Julien:** 1. \_\_\_\_\_

**Infirmière Claire:** *Je peux repasser calmement dans sa chambre, lui réexpliquer avec des mots simples, et m'assurer qu'on respecte sa dignité et sa vie privée pendant la discussion.*

**Interne Julien:** 2. \_\_\_\_\_

**Infirmière Claire:** *Et si après l'explication il refuse toujours, on respecte son autonomie, mais on évalue les risques et on vous signale clairement la situation.*

**Interne Julien:** 3. \_\_\_\_\_

**b. Parler d'un incident de confidentialité au vestiaire**

**Infirmier Marc:** Sarah, tout à l'heure à l'ascenseur, j'ai entendu le kiné parler du diagnostic de Madame Lopez, et un visiteur était juste à côté, ça me pose question sur la confidentialité médicale.

**Infirmière Sarah:** 4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Infirmier Marc:** Je me demande si je dois signaler cet incident ou d'abord en parler directement avec lui, pour rappeler les normes professionnelles et le respect du secret.

**Infirmière Sarah:** 5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1. Merci de me prévenir, on doit vérifier s'il a bien compris l'examen et voir s'il est encore capable de donner un consentement éclairé. 2. Oui, il faut informer le patient sans le brusquer, communiquer avec tact et noter dans le dossier ce qu'il a compris, pour rester en conformité avec les normes légales et la déontologie. 3. Exactement, notre responsabilité professionnelle, c'est de garantir la qualité des soins tout en respectant le secret professionnel et les valeurs du service, pas de forcer le patient. 4. Tu as raison, on doit protéger la vie privée des patients, même dans les couloirs, c'est une obligation légale et une valeur professionnelle de base. 5. À ta place, je lui parlerais avec tact ce soir, puis, si ça se répète, je ferai un signalement, parce que la conformité réglementaire et la qualité des soins passent aussi par la confidentialité des données.

**3. En 8 à 10 lignes, expliquez comment, dans votre travail ou dans un service de santé que vous connaissez, on protège la vie privée des patients et on respecte leur consentement.**

Dans mon service, nous devons toujours... / Pour protéger la vie privée des patients, il est important de... / En cas de refus de soin, je pense qu'il faut... / Selon moi, le respect et la dignité du patient signifient que...

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_