

Soins infirmiers 26 Soins éthiques et de qualité

- Gérer les dilemmes éthiques dans la pratique infirmière quotidienne
- Appliquer les principes de confidentialité, d'autonomie et de respect dans les interactions avec les patients
- Respecter les normes professionnelles, les valeurs et les obligations légales
- confidentialité, autonomie, respect, normes et valeurs professionnelles, normes juridiques, qualité des soins

La confidentialité**La confidentialité des dossiers****Le secret professionnel****Le secret médical****Préserver l'intimité****Le respect de la dignité****La bientraitance****La négligence****La responsabilité civile****Garantir la continuité des soins****Améliorer la qualité des soins****Appliquer les normes professionnelles****Se conformer à la législation****Évaluer les risques****Informer le patient****Demander le consentement****Le consentement éclairé****Soutenir l'autonomie du patient****L'autonomie****Respecter la vie privée****Mettre en place des mesures de protection****Signaler un incident****Refuser une intervention (polie)**

1. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|-----------------------------|---|
| a. le secret médical | 1. Obligation de ne pas révéler les informations de santé d'un patient. |
| b. demander le consentement | 2. Faire en sorte que le patient ne soit pas exposé pendant les soins. |
| c. préserver l'intimité | 3. S'assurer, avant un soin, que le patient accepte l'intervention. |



a-1 b-3 c-2

2. Note interne – Confidentialité et qualité des soins (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: consentement, confidentialité, intimité, signaler, dignité, secret professionnel, autonomie, incident

Dans notre service, plusieurs situations récentes rappellent l'importance de la (1) _____. Il est interdit de discuter d'un patient dans l'ascenseur, à la cafétéria ou sur un groupe de messagerie non sécurisé. Les dossiers ne doivent pas rester ouverts sur un écran sans surveillance. Si un proche demande des informations, l'équipe vérifie d'abord l'identité et la personne de confiance, puis rappelle le (2) _____. Même en cas de stress, préserver l' (3) _____ et le respect de la (4) _____ fait partie de la qualité des soins.

Autre point : l' (5) _____ du patient. Avant un soin ou un examen, il faut informer clairement, répondre aux questions et demander le (6) _____ éclairé. Si le patient refuse une intervention, on note le refus, on reste calme et on prévient l'infirmier référent ou le médecin. En cas d'erreur, de chute ou de propos déplacés, il faut (7) _____ l' (8) _____ selon la procédure afin d'évaluer les risques et améliorer l'organisation. Ces pratiques protègent le patient et l'équipe et respectent la législation.

1. Quelles mesures concrètes le texte propose-t-il pour protéger la confidentialité des patients dans le service ?

2. Comment le texte conseille-t-il de réagir lorsqu'un patient refuse une intervention ou lorsqu'un incident survient, et quel but visent ces actions ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. L'infirmière a donné les informations du dossier à la fille de la patiente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. L'infirmière a expliqué les risques et s'est assurée que la patiente comprenait avant d'accepter son refus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. L'infirmière a consigné l'incident pour aider à garantir la qualité et la continuité des soins. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vrai Faux



4. Choisissez la bonne solution

1. Avant de parler du dossier, je _____ au patient s'il accepte que sa famille soit présente.
a. demande b. demanderai c. demandé d. demandons
 2. Dans le couloir, nous _____ de mentionner le diagnostic pour respecter la confidentialité.
a. éviter b. évitions c. évité d. évitions
 3. Si je remarque une négligence, je _____ l'incident au cadre pour améliorer la qualité des soins.
a. signalons b. signale c. signalerai d. signalait
1. demande 2. signale



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Confidentialité au poste de soins

- Nadia (IDE):** *Thomas, peux-tu baisser un peu la voix, s'il te plaît ? Dans le couloir, tout le monde entend.*
- Thomas (AS):** *Ah oui, désolé... La famille demandait si Monsieur Dumas allait mieux.*
- Nadia (IDE):** *Je comprends, mais il faut préserver l'intimité et respecter la vie privée. Le secret professionnel, c'est indispensable.*
- Thomas (AS):** *Même s'il s'agit de sa fille ? Elle insistait, elle avait l'air très inquiète.*
- Nadia (IDE):** *Même là. On peut proposer d'en parler au bureau ou de l'orienter vers le médecin, et vérifier ce que le patient a autorisé.*
- Thomas (AS):** *D'accord. Et les dossiers, je peux lui montrer le compte rendu ?*
- Nadia (IDE):** *Non, la confidentialité des dossiers est stricte. On informe le patient et on demande son consentement éclairé avant de partager des informations.*

1. Pourquoi Nadia intervient-elle et quels risques veut-elle éviter ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

En tant que professionnel(le), je respecte le secret médical. / Avant tout soin, je demande le consentement éclairé du patient. / En cas d'incident, j'en informe le responsable pour garantir la qualité des soins.



1. Dans votre travail, que faites-vous pour protéger la vie privée d'un patient lorsque sa famille ou un collègue vous pose des questions sur son état de santé ?
-
2. Décrivez une situation où un patient refuse une intervention - comment réagissez-vous et comment informez-vous le patient de ses options ?
-

7. Écriture: E-mail professionnel (QR: IA+)

Objet : Appel d'un proche – infos sur M. Diallo

Bonjour,

Ce matin, la sœur de M. Diallo (chambre 312) a appelé au poste. Elle dit qu'elle est « personne de confiance » et demande son diagnostic et les résultats du scanner. Je ne trouve rien dans le dossier concernant une autorisation de partage de ces informations, et M. Diallo dort pour l'instant.

Que répond-on exactement ? Peut-on au moins confirmer qu'il est bien dans le service ?

Merci,

Claire Martin

IDE – Unité de médecine



Rédigez une réponse appropriée: *Dans ce cas, il faut respecter la confidentialité et... / Je te propose de répondre que... / On peut plutôt... / Dès que M. Diallo est réveillé, on peut lui demander si...*
