

B2.6 Entretien de la maison



- ☐ Parlez du matériel ménager et des problèmes techniques
- ☐ Négociation de contrats de réparation
- ☐ Demander une réparation, un remplacement ou une assistance technique

La chaudière	En panne
La climatisation	Brancher
Le disjoncteur	Changer
La fuite	Débrancher
La garantie	Installer
Le robinet	Mettre en marche
La prise électrique	Remplacer
Le technicien	Résoudre
La tuyauterie	

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



En cas de **fuite d'eau** provenant de l'appartement du dessus, il est essentiel d'agir vite pour limiter les dégâts. Le **sinistre** doit être déclaré à **l'assureur** dans les cinq jours, et la recherche de l'origine peut être confiée à un professionnel. Il est conseillé d'envoyer un **courrier recommandé** afin de fixer une date officielle. Le **syndic de copropriété** peut ensuite intervenir, et si rien ne bouge, une procédure en référé reste possible.

1. Quel est le délai recommandé pour déclarer le sinistre à l'assureur après sa découverte ?
 - a. Dans les cinq jours
 - b. À la fin des réparations
 - c. Dans les quinze jours
 - d. Dans les vingt-quatre heures
2. Pourquoi envoyer un courrier recommandé au voisin même si l'origine de la fuite est connue ?
 - a. Pour obtenir automatiquement un remboursement immédiat
 - b. Pour obliger le voisin à signer un contrat de réparation
 - c. Pour dater officiellement le début du problème
 - d. Pour demander au syndic de résilier le bail du voisin

1-a 2-c



2. Grammaire: Accord du participe passé

Accordez selon ce que le mot reprend : je l'ai prévu, entendue chanter, fait réparer, coûté.

1. Lorsque le verbe est précédé d'un COD (qui ?, quoi ?) et que « le » reprend une proposition entière, le participe passé ne s'accorde pas. La réunion s'est mieux passée que je l'avais prévu. (Il = que la réunion se passerait).

2. On accorde le participe passé avec le complément placé avant, si ce complément est le COD du participe passé.

Verbe + infinitif	La technicienne que j'ai entendue parler
	La chaudière que j'ai entendu réparer
	La chaudière que j'ai entendu réparer
	Les prises que j'ai fait remplacer
	Le robinet qu'il a voulu changer
Quantité	Les efforts que cela a coûtés
	La somme que cela a coûté
	Les heures qu'il a passées
Impersonnel	Trois heures qu'il a travaillé
	Les problèmes qu'il y a eu

Le participe passé du verbe faire suivi d'un infinitif ne s'accorde pas : La voiture qu'il a voulu démarrer.

1. Les prises que vous avez _____ remplacer ne sont pas couvertes par la garantie.
a. faits b. faite c. fait d. faites

2. La technicienne que j'ai _____ expliquer la panne a tout de suite repéré le disjoncteur défectueux.
a. entendue b. entendues c. entendu d. entendus

1. fait 2. entendue

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. J'ai entendu parler la technicienne au téléphone.

2. J'ai entendu réparer la chaudière ce matin.

3. J'ai fait remplacer les prises dans le couloir.

Corrigez l'erreur

1. La somme que cela a coûtée dépasse le devis.

La somme que cela a coûté dépasse le devis.

2. Les prises que j'ai faites remplacer sont aux normes.

Les prises que j'ai fait remplacer sont aux normes.

- 1. La somme que cela a coûté dépasse le devis. 2. Les prises que j'ai fait remplacer sont aux normes.*

3.Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|-------------------|--|
| a. le disjoncteur | 1. Qui ne fonctionne plus et nécessite une réparation ou un dépannage. |
| b. en panne | 2. Écoulement d'eau imprévu, par exemple sous l'évier ou dans la tuyauterie. |
| c. la fuite | 3. Appareil qui coupe automatiquement le courant en cas de surcharge. |

a-3 b-1 c-2



2. Extrait des conditions de dépannage à domicile (contrat d'entretien)

(QR: Audio)



Remplissez les lacunes: technicien, garantie, chaudière, fuite, disjoncteur, prise électrique, branché

En cas de panne de (1) _____ ou de climatisation, le contrat d'entretien prévoit une intervention sous 48 heures ouvrées. Avant la visite, vérifiez le (2) _____, coupez l'alimentation de l'appareil si une odeur inhabituelle apparaît et ne démontez pas la (3) _____. Toute (4) _____ visible doit être signalée lors de la prise de rendez-vous, avec photos si possible.

La (5) _____ des pièces remplacées est de 12 mois, hors usure normale. Si le (6) _____ constate une installation non conforme (appareil mal (7) _____ ou modifié), l'intervention peut être facturée même pendant la période de garantie. Pour demander un remplacement, le client transmet le diagnostic écrit; le prestataire s'engage à proposer un devis et un délai de remise en service. Les frais de déplacement restent dus si l'accès au logement est impossible au moment convenu.

1. Quelles vérifications et quelles informations préciserez-vous au prestataire avant la visite, et quels points négocieriez-vous (délais, garantie, facturation) ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- Elle a coupé l'alimentation de certains appareils près de l'évier pour éviter un risque électrique.
- Le disjoncteur a sauté, ce qui explique la panne de la chaudière.
- Elle veut recevoir un devis avant que le technicien ne remplace une pièce.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



4. Choisissez la bonne solution

1. J'_____ la climatisation demain matin, mais je dois d'abord couper le disjoncteur.
a. installons b. installes c. installerai d. installe
2. Nous _____ la prise électrique en panne cet après-midi, à condition que la garantie couvre la pièce.
a. remplaçons b. remplacer c. remplaçaient d. remplacez
3. Les pièces que cela a _____ sont indiquées sur le devis, mais la main-d'œuvre reste à valider.
a. coûtées b. coûtaient c. coûter d. coûté

1. installe 2. remplaçons 3. coûté

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Chaudière en panne ce matin

Camille *Bonjour, je vous appelle parce que la chaudière est en panne depuis ce matin*
(locataire): *: plus d'eau chaude et elle ne se met plus en marche malgré plusieurs tentatives de redémarrage.*

Agent SAV *D'accord, avez-vous vérifié le disjoncteur au tableau électrique ? Parfois il a*
(chauffagiste): *sauté et la chaudière ne reçoit plus de courant.*

Camille *Oui, j'ai vérifié, rien n'a sauté, et la prise à côté a l'air fonctionnelle ; j'ai même*
(locataire): *débranché et rebranché l'alimentation, sans résultat.*

Agent SAV *Très bien, nous allons envoyer un technicien. Avez-vous un contrat d'entretien*
(chauffagiste): *ou une garantie avec notre société ? J'ai besoin du numéro du contrat pour voir si le remplacement d'une pièce peut être pris en charge.*

Camille *J'ai le contrat de l'immeuble sous la main, je vous envoie la référence tout de*
(locataire): *suite ; si c'est une pièce à changer, je préférerais qu'on la remplace*
aujourd'hui, j'ai des invités ce soir.

1. Quel problème Camille décrit-elle exactement et quels signes indiquent une panne ?

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)



J'ai remarqué que ... et ça s'est aggravé depuis ... / La vérification du robinet/de la tuyauterie n'a pas suffi. / La réparation est-elle couverte par la garantie ou faut-il remplacer la pièce ?

1. Vous constatez une fuite d'eau dans votre appartement : décrivez brièvement le problème et ce que vous avez déjà vérifié ou tenté avant d'appeler un technicien.
2. Vous appelez une entreprise de réparation : expliquez ce que vous attendez de l'intervention et négociez deux points du contrat (délais, garantie, remplacement des pièces).

7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

Bonjour Madame / Monsieur,

Suite à votre appel de ce matin, notre **technicien** est passé à 11h20. Il a constaté une **fuite** au niveau du joint du **robinet** et un début d'humidité sur la **tuyauterie**. La réparation est possible aujourd'hui (remplacement du joint + contrôle d'étanchéité). À noter : votre **chaudière** n'est pas concernée.

Avant d'intervenir, merci de nous confirmer :

- si l'appartement est sous **garantie** (contrat d'entretien / syndic) ;
- si vous validez le devis estimatif de 145-180 € (déplacement inclus).

Créneau possible : 16h-18h.

Cordialement,

Camille Renard

Service interventions - Dépannage Martin



Rédigez une réponse appropriée: *Je vous confirme que je valide le devis, à condition que... / Pouvez-vous m'indiquer ce qui est inclus dans le forfait (pièces, main-d'œuvre, déplacement) ? / La réparation prévue cet après-midi me convient, mais...*

Verbes importants	Installer (<i>installer</i>)	Remplacer (<i>remplacer</i>)
	Present	Present
je/j'	installe	remplace
tu	installes	remplaces
il/elle/on	installe	remplace
nous	installons	remplaçons
vous	installez	remplacez
ils/elles	installent	remplacent