

B2.30 Au spa



- ☐ Réserver et organiser des prestations bien-être
- ☐ Décrire les besoins et attentes physiques, se renseigner sur les soins, les produits et les résultats
- ☐ Donner votre avis et faites des recommandations ou des réclamations

La cabine

La douche

La sauna

La recommandation

Le soin du visage

Le massage

L'huile essentielle (Une)

Le forfait

La consultation

Le bien-être

Le traitement

Le prix forfaitaire

Sur réservation

Soulager

Consulter

Apaiser

Informar

Se plaindre

Formuler une remarque

Prendre rendez-vous

Recommander

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)

En France, certains instituts proposent désormais un **spa** dédié à la tête, inspiré de pratiques asiatiques. Le protocole commence par un peigne électrique qui stimule le **cuir chevelu**, puis un **shampooing** est associé à un massage ciblé des tempes et du front. Un masque capillaire est ensuite posé, avec de la **vapeur** enrichie d'huiles essentielles, afin de favoriser la pénétration du soin. Le client peut aussi bénéficier d'une séance de **luminothérapie** et d'un massage relaxant. Beaucoup *pensent* que ce rituel apporte une détente profonde, mais il faut prévoir le séchage à la fin.



1. Quel enchaînement décrit le mieux le début du soin ?

- | | |
|---|--|
| a. Une séance de luminothérapie, puis un shampooing, puis de la vapeur | b. Un shampooing rapide, puis un peigne électrique, puis un rinçage à l'eau froide |
| c. Un masque capillaire, puis un séchage immédiat, puis la luminothérapie | d. Un peigne électrique sur le cuir chevelu, puis un shampooing avec massage |

2. Quel dispositif est utilisé pour aider la vapeur à agir efficacement sur les cheveux ?

- | | |
|---|--|
| a. Un peigne électrique laissé en place pendant toute la séance | b. Une serviette froide enroulée autour de la tête |
| c. Un casque porté pendant la phase de vapeur | d. Un bonnet chauffant qui souffle de l'air sec |

1-d 2-c



2. Grammaire: Verbes d'opinions et espoir : je crois que

Choisissez l'indicatif ou le subjonctif après croire, penser, espérer selon la forme de la phrase.

1. Quand le verbe d'opinion au passé doit être suivi d'un subjonctif, on utilise le présent du subjonctif au lieu de l'imparfait: "Il ne pensait pas qu'il puisse faire ce travail."
2. Les verbes d'opinion suivis d'un infinitif sont construits sans préposition: "je pense partir demain".
3. Le verbe espérer se comporte comme un verbe d'opinion : à la forme affirmative il introduit un verbe à l'indicatif, à la forme négative et interrogative avec inversion du sujet, il introduit un verbe au subjonctif.

Verbe	Temps	Exemple
Croire que	Indicatif	Je crois que le massage est efficace.
Espérer que	Indicatif	Nous espérons que vous serez satisfait.
Ne pas croire que	Indicatif	Ne crois-tu pas qu'il est compétent ?
Croire que	Indicatif	Est-ce que tu crois qu'il est disponible ?
Ne pas croire que	Subjonctif	Je ne crois pas qu'il soit disponible.
Crois-tu que	Subjonctif	Crois-tu qu'il soit disponible ?
Ne pas espérer que	Subjonctif	Je n'espère pas qu'il puisse commencer la formation trop tard.
Espérez-vous que	Subjonctif	Espérez-vous qu'ils aillent au spa ?
Pensait que	Subjonctif	Il ne pensait pas qu'il puisse venir.
Penser	Infinitif	Je pense réserver un soin demain.

1. Je crois que ce soin du visage _____ votre peau sensible après le sauna.
a. *apaiserait* b. *apaisera* c. *apaisé* d. *apaise*
2. Je ne crois pas que ce massage _____ adapté si vous avez des douleurs au dos.
a. *soit* b. *sera* c. *est* d. *sois*

1. *apaisera* 2. *soit*

Réécrivez les phrases (QR: IA+)



1. (Je ne crois pas que) Je crois que le soin est adapté à ma peau sensible.

2. (N'espérez-vous pas que) Nous espérons que vous serez satisfait du programme de formation.

3. (Crois-tu que) Tu crois qu'il est disponible vendredi pour une consultation ?

Corrigez l'erreur

1. J'espère que la crème vous convienne.

J'espère que la crème vous convient.

2. Je ne crois pas que ce soin est adapté.

Je ne crois pas que ce soin soit adapté.

1. J'espère que la crème vous convient. 2. Je ne crois pas que ce soin soit adapté.

3. Exercices

1. Associez chaque mot à sa définition.

- | | |
|------------------------|--|
| a. prendre rendez-vous | 1. Fixer une date pour un soin — je pense réserver demain. |
| b. un forfait | 2. Offre groupée à prix fixe — j'espère que le sauna est inclus. |
| c. se plaindre | 3. Exprimer un mécontentement — je ne crois pas que la cabine soit propre. |

a-1 b-2 c-3



2. Note d'information - Réservations et retours clients (spa urbain) (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: soulagé, pensez, sauna, consultation, bien être, formulez une remarque, huiles essentielles, forfaits, douche

En période de forte affluence, notre spa urbain privilégie les demandes envoyées via le formulaire en ligne afin de mieux préparer votre séance. Lors de la prise de rendez-vous, merci de préciser vos objectifs de relaxation, les zones à traiter et d'éventuelles contre indications. Selon vos besoins, notre équipe peut vous orienter vers un massage, un soin du visage ou un head spa; les (1) _____, le (2) _____ et la (3) _____ sont inclus en option dans certains (4) _____.

Nous espérons que l'expérience apportera un réel (5) _____, mais les résultats peuvent varier. Si vous (6) _____ qu'un soin ne vous conviendra pas, demandez une (7) _____ rapide avant de confirmer, sans supplément. Les retours sont les bienvenus : (8) _____ à l'accueil ou par e-mail et, en cas d'insatisfaction, indiquez précisément ce qui n'a pas (9) _____ les tensions. Un geste commercial peut être proposé selon la situation et le prix forfaitaire choisi.

1. Quelles informations préciseriez-vous lors de la réservation et comment demanderiez-vous une compensation si le soin n'a pas soulagé vos tensions ?

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

Vrai Faux

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne a réservé un forfait et a demandé une consultation pour adapter les soins à sa peau. | ☐ | ☐ |
| 2. Elle accepte le massage avec huile essentielle sans hésitation. | ☐ | ☐ |
| 3. Elle se plaint du froid dans la salle parce que cela n'a pas soulagé ses tensions. | ☐ | ☐ |



4. Choisissez la bonne solution

- Je ne crois pas que ce soin du visage _____ suffisant pour soulager mes tensions avant l'événement.
a. est b. était c. soit d. sera
 - Je pense _____ un spécialiste avant de choisir un forfait, car j'ai la peau sensible.
a. consulté b. de consulter c. consultant d. consulter
 - Le praticien dit que l'huile essentielle de lavande _____ généralement la peau après le traitement.
a. apaisait b. apaise c. apaisent d. apaiser
1. soit 2. consulter 3. apaise

5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)



Appeler le spa pour un forfait

Claire *Spa des Terreaux, bonjour, Claire à l'appareil, en quoi puis-je vous aider ?*

(réception spa):

Thomas (client): *Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous pour un forfait bien-être, idéalement demain en fin de journée ; j'ai besoin de quelque chose pour soulager les tensions dans le dos.*

Claire *D'accord - nos soins sont sur réservation. Avant le traitement, nous faisons*

(réception spa): *toujours une courte consultation pour informer le client et adapter le massage ou le soin du visage si nécessaire.*

Thomas (client): *Parfait. Je préfère un massage plutôt tonique, et si vous recommandez une huile essentielle apaisante, je suis preneur, mais sans parfum trop marqué.*

Claire *Très bien, je vous conseille notre forfait dos + sauna au prix forfaitaire de 95*

(réception spa): *euros. Je peux vous réserver une cabine à 18h30 et vous envoyer la confirmation par SMS.*

- Quel forfait Thomas souhaite-t-il et quelles contraintes de planning mentionne-t-il ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

Je crois que ce traitement m'aiderait à... / J'espérais un résultat plus... Pouvez-vous m'informer sur... ? / À mon avis, ce forfait est intéressant, mais je préférerais une prestation sur réservation



1. Vous préparez un rendez-vous important et souhaitez réserver un soin au spa - quelles prestations choisissez-vous et quelles attentes ou contraintes précisez-vous pendant la consultation ?
2. Après un soin, le résultat ne correspond pas à vos attentes - comment formulez-vous votre remarque au personnel et quelle solution ou recommandation proposez-vous ?

7. Écriture: E-mail (QR: IA+)

Bonjour Madame/Monsieur Martin,

Merci pour votre demande. Nous pouvons vous proposer un **forfait** « Détente » samedi à 16 h : accès **sauna** + cabine de **douche**, puis **massage** 50 min (115 € au **prix forfaitaire**).

Avant de confirmer, pouvez-vous nous **informer** si vous avez des douleurs (nuque/dos) ou des allergies aux **huiles essentielles** ? Certains soins sont uniquement **sur réservation** et nécessitent une courte **consultation** sur place.

Bien cordialement,

Camille Roux

Accueil - Spa Les Bains du Marais



Rédigez une réponse appropriée: *Je souhaiterais confirmer la réservation, mais j'aimerais d'abord savoir si... / Je crois que ce forfait me conviendrait, à condition que... / Je ne crois pas que les huiles essentielles me conviennent ; pouvez-vous recommander une alternative ?*

Verbes importants

je/j'

tu

il/elle/on

nous

vous

ils/elles

Soulager (soulager)

Present

soulage

soulages

soulage

soulageons

soulagez

soulagent

Consulter (consulter)

Present

consulte

consultes

consulte

consultons

consultez

consultent

Apaiser (apaiser)

Present

apaise

apaises

apaise

apaisons

apaisez

apaisent