

A2.41 Opinions et négociations



- Exprimez votre opinion
- Apprenez des phrases de base pour discuter des points de vue

La situation	Convaincant (Convaincante)
L'opinion (Une)	Respectueux (Respectueuse)
L'argument (Un)	Convaincre
La proposition	Négociier
Le désaccord	Donner son avis
L'analyse (Une)	Partager son idée
Persuasif (Persuasive)	

1. Scannez le code QR pour regarder la vidéo, ou lire le texte. (QR: Audio)



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. *À mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.

1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
 - a. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
 - b. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
 - c. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
 - d. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
 - a. Couper la conversation rapidement.
 - b. Répéter la même idée plus fort.
 - c. Poser des questions et écouter avec curiosité.
 - d. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.

1-b 2-c

2. Grammaire: Exprimer son avis (je pense que, à mon avis)



Pour exprimer une opinion simple, on utilise je pense que, je crois que et à mon avis.

Expression	Exemple
Je pense que ...	Je pense que cette proposition est utile.
Je crois que ...	Je crois que son argument est convaincant.
À mon avis, ...	À mon avis , le débat reste respectueux.
Selon moi, ...	Selon moi , cette analyse est claire.
Je pense que oui.	La proposition est utile ? Je pense que oui.
Je ne pense pas.	Cet argument est bon ? Je ne pense pas.

À l'oral, on omet souvent le ne, par exemple "Je ne pense pas" à l'écrit devient "Je pense pas".

3. Exercices

1. Associez les éléments qui ont un sens lié.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| a. Donner son avis | 1. Selon moi |
| b. À mon avis | 2. Ne pas être d'accord |
| c. Une proposition | 3. Dire ce que l'on pense |
| d. Un désaccord | 4. Une idée à proposer |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Mail interne : choix d'un fournisseur (QR: Audio)



Remplissez les lacunes: argument, avis

Bonjour,

Nous devons choisir un fournisseur pour le café et le thé du bureau. Trois offres sont possibles. Je pense que l'offre B est la meilleure : le prix est correct et la livraison est rapide. À mon avis, c'est aussi plus simple pour l'équipe. Si vous n'êtes pas d'accord, envoyez votre (1) _____ en expliquant un (2) _____ .

Merci, La responsable des services généraux

1. Quelle offre choisirais-tu et pourquoi ? Donne ton avis et un argument.
- _____

3. Écoutez l'extrait audio et choisissez la bonne réponse. (QR: Audio)

1. Elle veut accepter le nouveau prix uniquement si le fournisseur peut livrer plus vite.
2. Le fournisseur accepte immédiatement sa proposition, sans désaccord.
3. Ils finissent par obtenir le même tarif que l'année précédente.

Vrai Faux

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choisissez la bonne solution

1. À mon avis, nous _____ le prix avec le client hier.
- a. avions négocié b. avons négocié c. sommes négocié
d. avons négocié
2. Je crois que tu _____ ton collègue avec un argument clair.
- a. avais convaincu b. es convaincu c. as convaincre
d. as convaincu
3. Selon moi, ils _____ une proposition plus respectueuse ce matin.
- a. ont négocié b. sont négocié c. ont négocié
d. ont négocié

1. avons négocié 2. as convaincu 3. ont négocié



5. Jeu de rôle - dialogues (QR: Audio)

Négocier un abonnement internet

- Camille (cliente):** *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai reçu votre devis pour la fibre et j'aimerais donner mon avis.*
- Nicolas (conseiller):** *Bonjour madame. Très bien, je regarde votre situation : vous avez l'offre à 39,99 € avec l'option TV.*
- Camille (cliente):** *Oui, mais je ne suis pas d'accord avec ce prix. Mon argument, c'est que je télétravaille et je n'ai pas besoin de la TV.*
- Nicolas (conseiller):** *Je comprends. Je vous propose ceci : on enlève la TV et je peux baisser à 34,99 € pendant six mois.*
- Camille (cliente):** *Ça me paraît convaincant. Peut-on aussi discuter des frais d'installation, s'il vous plaît ?*

1. Quel est le problème de Camille et quelle proposition fait Nicolas pour y répondre ?
-

6. Parler : traduire et répondre (QR: IA+)

À mon avis, ... / Je pense que ... parce que ... / Je ne suis pas d'accord, mais on peut ...

1. Vous devez choisir une date pour une réunion avec un collègue, mais vous n'êtes pas d'accord. Quelle proposition faites-vous et pourquoi ?
-
2. Au travail, un collègue propose une solution différente de la vôtre. Comment donnez-vous votre avis et comment négociez-vous pour trouver un accord ?
-



7. Écriture: WhatsApp (QR: IA+)

Salut !

Pour samedi soir, on fait le dîner où ? Julie propose un restaurant italien près de chez elle. Moi, je préfère un petit bistrot vers République (moins cher). Tu en penses quoi ? Si on n'est pas d'accord, on peut **négoçier** : italien mais dans le centre, ou bistrot mais avec un dessert.

Tu peux me dire ton **avis** avant 18h ?

Camille



Rédigez une réponse appropriée: *À mon avis, ... / Je pense que c'est mieux de ... parce que ... / On peut proposer ... / On peut faire un compromis : ...*

Verbes importants

Convaincre (*convaincre*)

Passé composé

je/j'	ai convaincu
tu	as convaincu
il/elle/on	a convaincu
nous	avons convaincu
vous	avez convaincu
ils/elles	ont convaincu

Négoçier (*négoçier*)

Passé composé

ai négocié
as négocié
a négocié
avons négocié
avez négocié
ont négocié