

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

On m'a volé ma montre !

<https://app.colanguage.com/fr/italien/dialogues/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.be/raILP1Hohhk>

Il risarcimento *(L'indemnisation)*

I beni di valore *(Les objets de valeur)*

L'assicurazione *(L'assurance)*

Fare attenzione *(Faire attention)*

Segnalare il furto

Fare denuncia

La polizza viaggio

(Signaler le vol)

(Porter plainte)

(La police d'assurance voyage)

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
 - b. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - c. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - c. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - d. Sempre, in ogni situazione
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Chiamare solo la propria famiglia
 - b. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - c. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - d. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
 - b. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - c. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - d. Per sapere se copre i furti durante il viaggio

1-b 2-b 3-b 4-d

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Denunciare un furto in hotel

Signaler un vol à l'hôtel

Il turista: Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

(Bonjour, je voudrais porter plainte pour un vol qui a eu lieu dans mon hôtel.)

La poliziotta: Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?

(Bonjour, pouvez-vous me dire ce qui a été volé exactement ?)

- Il turista:** Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri *(On m'a volé une montre et un collier hier soir.)*
sera.
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception dell'hotel? *(Avez-vous informé la réception de l'hôtel ?)*
- Il turista:** Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento *(Oui, je l'ai déjà informée. L'hôtel prévoit-il une*
per il furto? *indemnisation pour le vol ?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta *(Cela dépend. Avez-vous fait attention à ne pas*
della stanza aperta? *laisser la porte de la chambre ouverte ?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Oui, bien sûr.)*
- La poliziotta:** Va bene. Ha dichiarato questi beni alla *(Très bien. Avez-vous déclaré ces objets à la*
reception, al momento dell'arrivo? *réception à votre arrivée ?)*
- Il turista:** In realtà no, non li ho dichiarati. *(En réalité non, je ne les ai pas déclarés.)*
- La poliziotta:** Capisco. In questo caso, di solito non è *(Je comprends. Dans ce cas, en général l'hôtel*
previsto il risarcimento da parte dell'hotel. *n'accorde pas d'indemnisation.)*
- Il turista:** Accidenti... che cosa posso fare allora? *(Zut... que puis-je faire alors ?)*
- La poliziotta:** Le consiglio di contattare la sua assicurazione *(Je vous conseille de contacter votre assurance*
di viaggio e vedere se questo tipo di furto è *voyage et de vérifier si ce type de vol est*
coperto. *couvert.)*

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In ambasciata
- b. In hotel
- c. In un ristorante
- d. In metropolitana

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Il passaporto e il portafoglio
- b. La carta di credito e la mappa
- c. Il telefono e l'ombrello
- d. Un orologio e una collana

1-b 2-d