

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

On m'a volé ma montre !

<https://app.colanguage.com/fr/italien/dialogues/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=rallP1Hohhk>

Il risarcimento	<i>(L'indemnisation)</i>	Segnalare il furto	<i>(Signaler le vol)</i>
I beni di valore	<i>(Les objets de valeur)</i>	Fare denuncia	<i>(Porter plainte)</i>
L'assicurazione	<i>(L'assurance)</i>	La polizza viaggio	<i>(La police d'assurance voyage)</i>
Fare attenzione	<i>(Faire attention)</i>		

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
 - b. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - c. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - d. Per cambiare la camera con una vista migliore
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - c. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - d. Sempre, in ogni situazione
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Chiamare solo la propria famiglia
 - b. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - c. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
 - d. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
 - b. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - c. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - d. Per sapere se copre i furti durante il viaggio

1-b 2-b 3-b 4-d

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Denunciare un furto in hotel

Signaler un vol à l'hôtel

Il turista:	Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.	<i>(Bonjour, je voudrais porter plainte pour un vol qui a eu lieu dans mon hôtel.)</i>
La poliziotta:	Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	<i>(Bonjour, pouvez-vous me dire ce qui a été volé exactement ?)</i>

Il turista:	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri (On m'a volé une montre et un collier hier soir.) sera.
La poliziotta:	Ha avvisato la reception dell'hotel? (Avez-vous informé la réception de l'hôtel ?)
Il turista:	Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento (Oui, je l'ai déjà informée. L'hôtel prévoit-il une indemnisation pour le vol ?)
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta (Cela dépend. Avez-vous fait attention à ne pas laisser la porte de la chambre ouverte ?)
Il turista:	Sì, certamente. (Oui, bien sûr.)
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo? (Très bien. Avez-vous déclaré ces objets à la réception à votre arrivée ?)
Il turista:	In realtà no, non li ho dichiarati. (En réalité non, je ne les ai pas déclarés.)
La poliziotta:	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel. (Je comprends. Dans ce cas, en général l'hôtel n'accorde pas d'indemnisation.)
Il turista:	Accidenti... che cosa posso fare allora? (Zut... que puis-je faire alors ?)
La poliziotta:	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto. (Je vous conseille de contacter votre assurance voyage et de vérifier si ce type de vol est couvert.)

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- | | |
|---------------------|---------------------|
| a. In ambasciata | b. In hotel |
| c. In un ristorante | d. In metropolitana |

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| a. Il passaporto e il portafoglio | b. La carta di credito e la mappa |
| c. Il telefono e l'ombrelllo | d. Un orologio e una collana |

1-b 2-d