

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

On m'a volé ma montre !



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

À l'hôtel, il arrive parfois que quelqu'un entre dans la chambre et vole des objets. Pour obtenir une indemnisation, il est important de protéger les objets de valeur : mets-les dans le coffre-fort ou signale-les à la réception. Beaucoup d'hôtels ont une assurance, mais si tu ne fais pas attention (par exemple, si tu laisses la porte ouverte), elle peut ne pas payer. En cas de vol, préviens immédiatement le personnel, rassemble des preuves et porte plainte à la police. Vérifie aussi ton assurance voyage.

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - b. Quando la camera è al primo piano
 - c. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - b. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - d. Quando l'ospite avvisa subito la reception
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Cambiare hotel senza dire niente
 - c. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno
 - d. Telefonare solo ai familiari

1-d 2-a 3-a

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Un touriste va au commissariat pour déclarer un vol à l'hôtel

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Bonjour, je dois déclarer un vol qui a eu lieu à l'hôtel.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Pouvez-vous me dire ce qu'on vous a volé exactement ?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Hier soir, on m'a volé une montre et un collier.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Avez-vous prévenu la réception ?)*

Il turista:	Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Oui, je l'ai prévenue. Une indemnisation est-elle prévue pour ce vol ?)</i>
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Ça dépend. Avez-vous veillé à ne pas laisser la porte de la chambre ouverte ?)</i>
Il turista:	Sì, certamente.	<i>(Oui, bien sûr.)</i>
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(Très bien. Avez-vous déclaré ces objets de valeur à la réception à votre arrivée ?)</i>
Il turista:	In realtà no.	<i>(En fait, non.)</i>
La poliziotta:	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(Je comprends. Dans ce cas, aucune indemnisation n'est prévue.)</i>
Il turista:	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Zut... que puis-je faire, alors ?)</i>
La poliziotta:	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(Je vous conseille de contacter votre assurance voyage et de vérifier si ce type de vol est couvert.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento?

- | | |
|--|---|
| a. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta. | b. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo. |
| c. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel. | d. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza. |

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

- | | |
|---|---|
| a. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura. | b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti. |
| c. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti. | d. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel. |

1-b 2-a