

A2.11.1 Emergenza al 115

Urgence au 115

<https://app.colanguage.com/fr/italien/dialogues/emergenza-al-115>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6JOPnI8Y>

Le telefonate	<i>(Les appels téléphoniques)</i>	L'incendio	<i>(L'incendie)</i>
La richiesta	<i>(La demande)</i>	Le chiamate	<i>(Les communications)</i>
Il soccorso	<i>(Le secours)</i>	La caserma	<i>(La caserme)</i>
Il telefono	<i>(Le téléphone)</i>		

1. Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
 - a. Si chiude la telefonata senza fare domande.
 - b. Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
 - c. Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Si manda subito una mail al sindaco del comune.
2. Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
 - a. Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
 - b. Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
 - c. Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
 - d. Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
3. Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
 - a. Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
 - b. Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
 - c. Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
 - d. Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
4. Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
 - a. Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.
 - b. Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
 - c. Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.
 - d. Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.

1-c 2-c 3-a 4-d

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Il vigile del fuoco

Le pompier

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla? *(Allô, pompiers, comment pouvons-nous vous aider?)*

La signora:	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	(Bonjour, un incendie a éclaté dans ma cuisine ! J'ai besoin d'aide tout de suite !)
Il vigile del fuoco:	Va bene, mi può dire com'è successo?	(D'accord, pouvez-vous me dire comment cela s'est produit ?)
La signora:	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	(J'étais en train de cuisiner quand, tout à coup, j'ai senti une odeur de brûlé venir du four.)
Il vigile del fuoco:	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	(Je vois. Dites-moi, quelle est l'adresse ?)
La signora:	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	(Via Roma 33, Florence, j'habite au troisième étage.)
Il vigile del fuoco:	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	(Très bien, y a-t-il encore des personnes dans l'immeuble ?)
La signora:	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	(Non, j'ai fait sortir tout le monde de l'immeuble, il n'y a plus personne.)
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	(Très bien, madame. Y a-t-il des blessés ?)
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	(Non, mais certaines personnes ont inhalé la fumée.)
Il vigile del fuoco:	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	(D'accord, nous envoyons les secours immédiatement. Les pompiers et l'ambulance arrivent dans quelques minutes.)

1. Cosa è successo nella cucina della signora?
 - a. È scoppiato un incendio
 - b. È caduta la corrente
 - c. È entrato un ladro
 - d. Si è rotta la lavatrice
2. Dove abita la signora?
 - a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
 - b. In Via Firenze 30, in campagna
 - c. In un hotel vicino alla stazione
 - d. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano

1-a 2-a