

A2.11.1 Emergenza al 115

Urgence au 115

<https://app.colanguage.com/fr/italien/dialogues/emergenza-al-115>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6JOPnI8Y>

Le telefonate *(Les appels téléphoniques)*

La richiesta *(La demande)*

Il soccorso *(Le secours)*

Il telefono *(Le téléphone)*

L'incendio *(L'incendie)*

Le chiamate *(Les communications)*

La caserma *(La caserne)*

- Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
 - Si chiude la telefonata senza fare domande.
 - Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
 - Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - Si manda subito una mail al sindaco del comune.
- Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
 - Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
 - Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
 - Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
 - Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
- Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
 - Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
 - Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
 - Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
 - Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
- Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
 - Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.
 - Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
 - Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.
 - Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.

1-c 2-c 3-a 4-d

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Il vigile del fuoco

Le pompier

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

(Allô, pompiers, comment pouvons-nous vous aider ?)

La signora:	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	<i>(Bonjour, un incendie a éclaté dans ma cuisine ! J'ai besoin d'aide tout de suite !)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, mi può dire com'è successo?	<i>(D'accord, pouvez-vous me dire comment cela s'est produit ?)</i>
La signora:	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	<i>(J'étais en train de cuisiner quand, tout à coup, j'ai senti une odeur de brûlé venir du four.)</i>
Il vigile del fuoco:	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	<i>(Je vois. Dites-moi, quelle est l'adresse ?)</i>
La signora:	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	<i>(Via Roma 33, Florence, j'habite au troisième étage.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	<i>(Très bien, y a-t-il encore des personnes dans l'immeuble ?)</i>
La signora:	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	<i>(Non, j'ai fait sortir tout le monde de l'immeuble, il n'y a plus personne.)</i>
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	<i>(Très bien, madame. Y a-t-il des blessés ?)</i>
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(Non, mais certaines personnes ont inhalé de la fumée.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	<i>(D'accord, nous envoyons les secours immédiatement. Les pompiers et l'ambulance arrivent dans quelques minutes.)</i>

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. È scoppiato un incendio
- c. È entrato un ladro

- b. È caduta la corrente
- d. Si è rotta la lavatrice

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
- c. In un hotel vicino alla stazione

- b. In Via Firenze 30, in campagna
- d. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano

1-a 2-a