

A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

Les problèmes du travail d'équipe



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza.*

*Dans une **équipe** de travail, il y a des problèmes qui peuvent bloquer la collaboration. Le premier problème est le manque de **confiance** : les personnes ne parlent pas de leurs doutes et de leurs difficultés. Puis arrive la peur du **conflit**, et ainsi on évite la **confrontation** sur les idées. Si l'équipe ne discute pas, il est difficile d'avoir de l'**engagement** dans les décisions. Les responsabilités et les résultats communs deviennent aussi moins importants. Au bureau, va droit au but et parle clairement.*

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - b. La mancanza di fiducia tra i membri
 - c. La paura del conflitto
 - d. La disattenzione verso i risultati comuni
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone decidono più velocemente
 - b. Le persone hanno più risultati comuni
 - c. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - d. Le persone chiedono più ordini al leader

1-b 2-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Dialogo tra capo e dipendente sui problemi nel lavoro di squadra e le soluzioni pratiche

Dialogue entre un chef et une employée sur les problèmes de travail en équipe et les solutions pratiques

- Il capo:** Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene. *(J'ai remarqué que ton équipe ne fonctionne pas bien.)*
- Gloria:** Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia. *(Oui, c'est vrai. Certains d'entre nous ne se soutiennent pas assez. Je crois qu'il manque de la confiance.)*
- Il capo:** Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile lavorare davvero bene. *(Je comprends. La confiance est fondamentale dans un groupe de travail : lorsqu'elle manque, il est impossible de vraiment bien travailler.)*
- Gloria:** Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi? *(C'est pour cela que nous ne nous confrontons pas et que nous ne résolvons pas les problèmes ?)*
- Il capo:** Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista. *(Oui. Avec un climat tendu dans le groupe, les personnes se comportent de manière plus égoïste.)*
- Gloria:** Come posso cambiare questa situazione? *(Comment puis-je changer cette situation ?)*
- Il capo:** Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così anche gli altri ti seguiranno. *(Tu dois montrer l'exemple : sois une personne collaborative, qui soutient les autres et qui aide. Ainsi, les autres te suivront aussi.)*

- Gloria:** In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo? *(De cette manière, la confiance se construira entre les membres du groupe ?)*
- Il capo:** Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata. *(Oui. Cela prendra un peu de temps, mais tu verras que les autres problèmes se résoudront aussi. Et tu seras plus respectée.)*
- Gloria:** Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi. *(Nous devrions faire une réunion avec l'équipe pour parler de ces problèmes.)*
1. Qual è il problema principale nel team di Gloria? *(Quel est le problème principal dans l'équipe de Gloria ?)*
- a. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.
 - b. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.
 - c. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.
 - d. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.
2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione? *(Que conseille le chef à Gloria pour améliorer la situation ?)*
- a. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.
 - b. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.
 - c. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.
 - d. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.

1-d 2-a