

A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

Les problèmes du travail d'équipe



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza*.

*Dans une **équipe** de travail, il y a des problèmes qui peuvent bloquer la collaboration. Le premier problème est le manque de **confiance** : les personnes ne parlent pas de leurs doutes et de leurs difficultés. Puis arrive la peur du **conflit**, et ainsi on évite la **confrontation** sur les idées. Si l'équipe ne discute pas, il est difficile d'avoir de l'**engagement** dans les décisions. Les responsabilités et les résultats communs deviennent aussi moins importants. Au bureau, va droit au but et parle clairement.*

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - b. La paura del conflitto
 - c. La mancanza di fiducia tra i membri
 - d. La disattenzione verso i risultati comuni
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone decidono più velocemente
 - b. Le persone hanno più risultati comuni
 - c. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - d. Le persone chiedono più ordini al leader
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
 - a. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi
 - b. Perché il leader non ascolta mai nessuno
 - c. Perché non si partecipa al dibattito
 - d. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno

1-c 2-c 3-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Dialogo tra capo e dipendente sui problemi nel lavoro di squadra e le soluzioni pratiche

Dialogue entre un chef et une employée sur les problèmes de travail en équipe et les solutions pratiques

Il Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene. *(J'ai remarqué que ton équipe ne fonctionne pas bien.)*

Gloria: Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia. *(Oui, c'est vrai. Certains d'entre nous ne se soutiennent pas assez. Je crois qu'il manque de la confiance.)*

Il Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile lavorare davvero bene. *(Je comprends. La confiance est fondamentale dans un groupe de travail : lorsqu'elle manque, il est impossible de vraiment bien travailler.)*

Gloria: Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi? *(C'est pour cela que nous ne nous confrontons pas et que nous ne résolvons pas les problèmes ?)*

Il Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista. *(Oui. Avec un climat tendu dans le groupe, les personnes se comportent de manière plus égoïste.)*

Gloria: Come posso cambiare questa situazione?

(Comment puis-je changer cette situation ?)

Il Devi dare l'esempio: sii una persona

(Tu dois montrer l'exemple : sois une personne

capo: collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così anche gli altri ti seguiranno.

collaborative, qui soutient les autres et qui aide. Ainsi, les autres te suivront aussi.)

Gloria: In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo?

(De cette manière, la confiance se construira entre les membres du groupe ?)

Il Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che

(Oui. Cela prendra un peu de temps, mais tu verras

capo: anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata.

que les autres problèmes se résoudreont aussi. Et tu seras plus respectée.)

Gloria: Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi.

(Nous devrions faire une réunion avec l'équipe pour parler de ces problèmes.)

1. Qual è il problema principale nel team di Gloria?

a. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.

b. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.

c. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.

d. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.

2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione?

a. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.

b. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.

c. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.

d. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.

1-a 2-c