

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Les nouvelles règles de Ryanair

<https://app.colanguage.com/fr/italien/dialogues/air-travel-procedures>



1. Regardez la vidéo et répondez aux questions associées.

Vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

Per chi vola	<i>(Pour les voyageurs)</i>	La carta d'imbarco	<i>(La carte d'embarquement)</i>
Il bagaglio a mano	<i>(Le bagage à main)</i>	In ritardo	<i>(En retard)</i>
Il check-in digitale	<i>(Le check-in numérique)</i>	La partenza	<i>(Le départ)</i>
L'aeroporto	<i>(L'aéroport)</i>		

- Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
 - Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
 - Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
 - Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
 - Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
- Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
 - Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
 - Trenta per venti per venti centimetri.
 - Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
 - Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
- Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
 - Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
 - Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
 - Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
- Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
 - Per entrare nella lounge business della compagnia.
 - Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo gratuitamente.
 - Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
 - Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.

1-b 2-c 3-a 4-c

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Nuove procedure Ryanair

Nouvelles procédures Ryanair

Giulio: Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

(Tu as vu les nouvelles procédures de Ryanair ?)

Martina: Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.

(Oui, depuis ce matin je reçois des appels et des messages de passagers.)

- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(J'ai déjà reçu une vingtaine de signalements rien que pour le check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Beaucoup de passagers, surtout les plus âgés, n'ont pas compris que l'enregistrement est maintenant uniquement numérique.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto. *(Exact. Tout à l'heure je suis resté dix minutes au téléphone avec une dame qui tenait à tout imprimer à l'aéroport.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(J'ai aussi reçu pas mal de signalements concernant le deuxième bagage.)*
- Giulio:** È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(C'est toujours la même histoire : ça fait des années que c'est payant, mais il y a toujours des erreurs.)*
- Martina:** E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto. *(En plus, les amendes ont augmenté, tu peux imaginer les signalements que j'ai reçus.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse. *(Au moins les dimensions du bagage à main restent les mêmes.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza. *(Oui, mais beaucoup arrivent avec des sacs à dos énormes et ensuite se disputent aux contrôles de sécurité.)*
- Giulio:** O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Ou pire, ils arrivent en retard à l'aéroport et nous demandent de faire des miracles.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Pourtant les règles sont claires : ils doivent arriver au moins quarante minutes avant le départ.)*
- Giulio:** Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno. *(Bon, préparons-nous pour aujourd'hui. J'imagine que la ligne restera saturée toute la journée.)*

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- | | |
|--|---|
| a. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair. | b. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza. |
| c. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità. | d. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo. |

1-? 2-a

3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.

1. https://www.ita-airways.com/it_it