

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Signaler une urgence via le 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - b. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
 - c. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
 - d. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een gebroken arm
 - b. Een hartaanval
 - c. Een beroerte
 - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze heeft buikpijn.
 - b. Ze kan niet meer lopen.
 - c. Ze heeft veel bloed verloren.
 - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. Geef haar water en laat haar rusten.
 - b. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - c. Wacht tot de huisarts belt.
 - d. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.

1-b 2-c 3-d 4-d

2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

Een noodgeval melden bij 112

Signaler une urgence au 112

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Bonjour, je voudrais signaler une urgence.)*
- Operator** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er *(Vous êtes en ligne avec les services d'urgence. Que*
112: precies aan de hand? *se passe-t-il exactement ?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, *(J'appelle pour ma mère. Elle se comporte*
misschien een beroerte. *bizarrement, peut être un AVC.)*
- Operator** Kunt u de situatie beschrijven? *(Pouvez-vous décrire la situation ?)*
112:
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik *(Elle parle de manière étrange et sa bouche est de*
wist niet zeker of ik hiervoor het noodnummer *travers. Je n'étais pas sûr qu'il faille appeler le*
moest bellen. *numéro d'urgence.)*
- Operator** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar *(Vous avez bien fait d'appeler. Peut elle lever les*
112: armen omhoog doen? *bras ?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze *(Non, elle ne peut pas. Elle parle aussi comme si*
dronken is. *elle était ivre.)*
- Operator** Wat is uw adres? We sturen meteen een *(Quelle est votre adresse ? Nous envoyons*
112: ambulance. *immédiatement une ambulance.)*

