

## A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Signaler une urgence via le 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*Avec les **secours ambulanciers**, on peut obtenir rapidement de l'aide si quelqu'un tombe soudainement malade. Une fille a appelé parce que sa mère vacillait et parlait bizarrement. Le régulateur a pensé à un **AVC** et a demandé si elle était **consciente** et si elle pouvait bouger ses bras. La mère ne pouvait presque pas lever un bras et sa bouche était de travers. L'**ambulance** était en route et la fille est restée avec sa mère jusqu'à l'arrivée des secours.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - b. Haar moeder wankelde en praatte raar.
  - c. Haar moeder had haar been gebroken.
  - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
  - b. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
  - c. Ze had koorts en moest veel hoesten.
  - d. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.

1-b 2-a

### 2. Lisez le dialogue et répondez aux questions.

#### Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

*Un appel téléphonique pour signaler une urgence*

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Bonjour, je voudrais signaler une urgence.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Vous êtes en ligne avec le 112, les services d'urgence. Que se passe-t-il exactement ?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(J'appelle pour ma mère. Elle se comporte bizarrement, elle fait peut-être un AVC.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Pouvez-vous décrire la situation ?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Elle parle bizarrement et sa bouche est de travers. Je ne sais pas si je devais appeler le numéro d'urgence pour ça.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Vous avez bien fait d'appeler. Peut-elle lever les bras ?)*

- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(Non, elle ne peut pas. Elle parle aussi comme si elle était ivre.)*
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen een ambulance. *(Quelle est votre adresse ? Nous envoyons une ambulance.)*
- Beller:** Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift. *(Katschiplaan 19. Dois-je aussi appeler les pompiers ? Nous habitons dans un immeuble sans ascenseur.)*
- Operator 112:** Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten. *(Non, ce n'est pas nécessaire. Nous nous en occupons. L'ambulance arrive dans les 15 minutes.)*
- Beller:** Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp? *(Vous l'emmenez aux urgences ?)*
- Operator 112:** We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis. *(Nous évaluerons la situation sur place et, si nécessaire, nous l'emmènerons à l'hôpital.)*

1. Waarom belt de man naar 112? *(Pourquoi l'homme appelle-t-il le 112 ?)*

- |   |  |
|---|--|
| a. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft | b. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid          |
| c. Omdat er brand is in de flat                   | d. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp |
2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(Que dit l'opératrice au sujet de l'ambulance ?)*
- |   |  |
|---|--|
| a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen | b. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan                |
| c. De ambulance komt binnen 15 minuten              | d. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen |

**1-a 2-c**

### **3. Vous travaillez à Amsterdam et un collègue a soudainement un grave accident.**

**Tâche:** Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

**URL:** Welkom bij OLVG

**Use in your answer:** Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp